

信息化条件下政府对社会公共事务的管理

作者：李江红

摘要：政府与公众之间长期存在着信息不对称状况，随着信息时代的到来，公众对公共信息的“公平、公正”有了更为强烈的诉求，必然要求政府正视信息受知不平衡状况，积极回应公众对公共管理信息知情权的强烈诉求，确立公众与政府之间共同享有信息的基本原则，确保信息渠道的开放性、内容的真实性、传达的及时性，体现公平，实现互动，反映民意。同时，政府要按照构建和谐社会的要 求，立足于服务，通过公民有序的政治参与，确保决策的科学民主，使政府的管理者和服务者的角色与社会信息趋于对称的结构模式相适应。

关键词：信息化；政府管理；公共事务

信息时代知识的爆炸和科技的日新月异改变着人们的思维方式和生活模式，管理者和被管理者之间信息不对称、不平衡的矛盾越来越突出。随着民众生活水平的逐渐提高，受教育的机会不断增加，民众的自我权益意识也不断增强。这表现在民众关于民主的诉求和自我参与管理的意识不断增强，对政府和社会中介机构提供的公共服务由被动的接受演变到主动去认知和参与公共事物管理以形成服务的这个全过程，从而改变过去自己在公共管理方面只作为消极的接受者角色。在这种情况下，政府的职能定位必然从全能政府、管治政府到有限政府、责任政府、服务政府的转变。只有这样，政府对社会公共事务的管理才能适应信息化、民主化进程的需要。

一、政府要正视信息受知不平衡状况，积极回应公众对公共管理信息知情权的强烈诉求

人们在解决了最基本的生存问题、物质生活条件明显改善的情况下，必然将视野转向除生存以外的其他存在，亦即自我在整个社会中的角色。在信息多元化时代，信息流量的庞大和信息技术的发达，也使民众能通过更为广阔和更多的渠道获得和自己生活密切相关的各种信息。长期以来，政府是最大的信息所有者和控制者。政府对与民众相关信息的层级管理和限定范围的传达，造成政府在一种民众缺位的状况下做出决策，政府机关与民众之间缺乏良性的互动，造成彼此信息之间的隔膜与盲目，易使民众丧失对政府的信任。在现代条件下，民众对公共管理信息的强烈诉求，是为了通过信息对称，实现政府公共管理公开化、公平化、公正化，确保自己的合法权益得到有效的保障。另一方面，群众只有了解政府，知道政府，才能监督政府。“如果一个国家政治生活的透明度不够，信息沟通渠道受阻，信息不真实等，都将导致行政事务的不正常和社会管理的低效，甚至失控。[i]”建立信息公开制度，确保民众对信息的知情权，既是一个社会文明进步的标志，也是构建和谐社会诚信伦理的基础。

一要确保信息渠道的开放性。

过去，我国的政府信息一直处于封闭、闲置或半封闭、半闲置状态，缺乏有效的横向信息传布渠道与方式，信息传布秩序与权力传递顺序相一致，信息传递方向与散布范围都十分有限。要打破信息垄断，真正实现信息的透明、公开，政府首先要转变观念，建立健全信息渠道开放的问责制。长期以来形成的信息单口径传播方式，导致不少民众享受不到应该享有的知情权。公共政策与民众的隔离形成了一部分人在公共信息占有和解读方面的特权。所以，信息获取控制能力的建设是施政要务之一。使各级应对公众公开的信息直接与公众见面，在信息交流平台的对等上直接真实体验对信息的需求。要看到信息传布秩序日益被新的需求，特别是新的科技发明所打破，新的发明会催生新的信息传播工具的现实，不断探索新的信息传布方式。充分运用网络技术及通讯技术传递公共信息和管理公共事务。增加政府的透明度和回应性，增强公众和政府间的信任，提高政府收集及处理信息的能力。要制定公共管理信息收集制度化、传递规范化、内容系统化、形式标准化、工作秩序化的严格措施，确保信息渠道的开放和畅通。

二要确保信息内容的真实性。

对信息渠道的诉求其实就是对信息真实性的诉求，过去封闭、单一的信息传播途径以及信息量的供给不足，容易造成民众对信息真实性产生怀疑，导致政府的公信力降低。透视“非典事件”，我们应该反思的就是一个如何传达真实、应对真实的问题，这既关系着和谐社会对有关“诚信”理念的认同，也关系着政府提供公共服务的自信与处理信息的能力、艺术与水平。信息不完全、信息不对称、甚至是虚假信息、错误信息，将导致行政事务的不正常和社会管理的低效，甚至失控，必然会对我们落实科学发展观和提高党的执政能力造成严重的影响。一个自信力强的政府除了确保信息的流动渠道畅通之外，还必须确保所有的信息准确无误，而不弄虚作假。加强相关的法律法规以及制度建设，是确保信息真实性的长效机制之一。真实的信息会使决策者和普通老百姓及早作好规划和准备，有利于及时投身到各自的行动中去，而不准确不及时的信息会拖延这种行动的时间，贻误战机，政府应该在这方面脚踏实地加强建设。

三要确保信息传达的及时性。

政府信息公开应当遵循及时、便民的原则，提高办事效率，提供优质服务。政府作为权威信息的掌握者，在重大突发事件发生之初，如果不能及时准确地发布真实的信息，不仅是对信息资源的浪费，也容易造成政府公信力的丧失。政府行政决策科学与否主要取决于信息的及时性、全面性与准确性。过去我们在行政决策上出现这样或那样的问题，最根本的原因之一就是对信息的获取不够及时、准确和全面。倡导电子政务信息资源共建共享就是为行政决策科学化架起一座桥梁，电子政务信息资源的共建共享，不仅可以从根本上改变政务信息采集、处理、传递中的分散、片面、失真、滞后、共享性差等状况，使政府行政决策变得更加科学，同时，还利于公众直接参与政府决策，就决策内容提供相关信息，发表自己的意见和建议，集思广益，使公共管理决策更加符合社会实际情况和广大人民群众的要求。

二、政府要以更积极主动的方式，确立民众与政府之间信息共享的基本原则

信息化时代，信息渠道的多样性改变了过去信息不对称的状况，在信息不对称状况下所形成的政府与民众之间的临时平衡服务关系被打破。政府信息公开的程度与民众对政府的信任程度是成正比的。谁能够认识到这一点，谁才能够跟上时代的步伐。因而在民众信息获取与控制能力逐渐增强的情形下，要巩固执政地位，必须约定政府与公众双方在对待公共管理信息上的基本原则。中共中央办公厅、国务院办公厅《关于进一步推行政务公开的意见》就深刻指出：“推行政务公开是坚持和发展社会主义民主，建设社会主义政治文明，构建社会主义和谐社会的必然要求；是落实依法治国基本方略，推进依法行政，建设法治政府的重要举措。[ii]”可见，实现信息共享是建立现代政府的基本要求。

首先，在公共信息的占有上体现公平。

要体现公平，就必须倡导政治公开化。政治公开化就是要求增强政治过程的透明度，确保政府在公共管理过程中实现互享互动。长期以来，政府和公众在有关政府行政过程中的信息占有方面极不对称。政府掌握的信息占绝对优势。试想普通公民如果对行政过程及其相关信息不够了解，如何能就相关事项做出正确的选择或判断？更不用说主动参与到相关政治活动之中。公民只有理解政府的作为，才能更积极地配合政府，加强对政府行使公共权力过程及其结果的监督。政府，给民众更多信心；民众，则给政府更多信任。因此，除涉及国家机密和法律规定必须保密的之外，其它相关信息都应当及时而完整地向公众公开，应予公开而未公开的，一律按无效处理，对拒绝公开或不彻底公开的政府及工作人员实施责任追究制度，确保双方在占有信息上的公平。

其次，有关社会公共事务信息的处理要实现互动。

创建服务型政府是近年来政府职能转变的大方向，向公民提供信息服务也是政府重要职能之一。网上行政的出发点和落脚点，就是要在政府与民众之间建立起一种更为迅速简便的互动回应机制。一方面，政府在网上向公民提供易于检索的信息服务；另一方面，公民在网上可阅读政府的情报信息，参与政府决策，对政府工作实行网上监督。政府与公民借助现代信息和通讯技术建立的新型沟通网络，打破了时间、空间及部门与层级之间的限制，既及时传达政府的施政意图、方针与政策，又反映公民的要求和呼声，从而提高政府治理的适应性和回应性，实现政府与公民在信息上的互动对等。公民积极利用网络沟通，拓宽参政渠道，改进参政技术手段；通过电子民意调查、电子公民投票、电子选举、电子邮件等方式，与政府建立一个更为迅速有效的沟通途径和意见反馈机制，实现政府与公民间信息互动，直接表达自己对政府提供信息服务的满意程度，表达政务的意见和要求。

第三，涉及决策的信息要反映民意。

政府在涉及决策的信息中要体现民意，必须要畅通民情民意的表达渠道。一是人民代表大会要充分行使人民赋予的权力，反映人民的意志和要求，积极参加政府召开的座谈会、咨询会和听证会，这是公民与政府面对面的交流方式。二是政府按期邀请公民参加有关政务事务的座谈会、咨询会，了解公民对政务行使职责的满意程度，恳请公民提出改进工作的见解。公民也应实事求是地发表自己对政府工作的意见、看法，并结合实际提出可行性

建议。三是充分利用听证会表明公众的意图和主张。听证会是政府具体行为过程公开的举措，公民参加听证会，可直接清楚地了解政府行为的依据，具体行为的实施过程及行政结果。四是通过新闻出版、广播电视、邮政等方式行使公民的民主权利，对政府工作行使监督权，确保公共管理信息体现民情，反映民意，关注民生。

三、政府要按照和谐社会的要求，使自己管理者和服务者的角色与社会信息趋于对称的这种结构模式相适应

和谐社会就是政府与民众之间的、双向的良性互动过程，在动态的过程中实现社会结构模式的相对稳定和平衡。“人民主权的政治理念体现了国家权力均来自于公民权利的基本假设。既然人民是国家权力的最终所有者，而国家机关则是为人民利益服务的公仆，那么人民就有权了解公仆的一切活动情况，参与国家及社会公共事务的管理，并对其实施监督、防止其异化。[iii]”现代化的进程，从某种意义上就表现为政府权力不断被限制。“中华人民共和国的一切权力属于人民”，这一《宪法》规定为民众的知情权提供了保障。因此，政府权力被限制的同时，通过更新的手段与思想武器影响人的意志与愿望，成为被限制了政府权力的特殊补偿。“大政府、小社会”的管理模式转变为“小政府、大社会”的管理模式，就是政府在现代化条件下信息趋于对称对管理服务方式的更新，以便切实落实好执政为民的理念。执政为民关于深入了解民情、充分反映民意、广泛集中民智、切实珍惜民力的要求，就是信息化条件下对政府角色的要求。

1. 完善科学民主的决策机制。

一要深入进行调查研究。要建立民情民意反映制度，通过建立有效机制，保证基层干部群众和下级组织的意见能及时反映上来。二要进一步提高决策透明度，逐步公开重大决策过程。要建立决策项目的预告制度和重大事项的社会公示制度。要建立在社会各阶层广泛参与基础上的公开听证制度，让人民群众直接参与管理国家事务。三要严格遵守“集体领导、民主集中、个别酝酿、会议决定”的议事和决策制度。要通过民主程序决策重大事项，保证决策层的每一个成员享有同等的发言权、决定权。要完善决策的议事规则和程序，建立健全领导、专家和群众相结合的民主决策机制，实行公共决策前的论证制、决策中的票决制和决策后的责任制，决策的出台应有明确的程序，并要把体现决策中民主化程度的有关程序用制度的形式固定下来。四要建立健全具有独立性和科学性的政策咨询系统。要充分发挥专家和研究咨询机构的作用，对涉及面广和专业性强的决策事项，通过举行论证会、座谈会，以及多种形式的咨询活动，进行科学论证。

2. 确保公民有序的政治参与。

政治参与是现代、民主政治的必然要求。随着改革开放的不断发展，造成社会利益主体多元化和利益关系复杂化，各利益主体为谋求和维护自身利益，就会设法影响政治过程；教育程度的普遍提高，增强了人们的参与意识和参与能力；政府职能的转变和扩大，使许多人感到政府的活动越来越与自己的利益密切相关，因而人们会越来越试图影响政府的构成和决策；人们物质生活水平的提高，使人们在时间和财力上具备了更多地参与政治生活的可能性，客观上为广泛的政治参与提供了基础和动力。公众的政治参与不仅限于参加选举，享有选举权和被选举权，还包括通过适当的形式和途径参与政府决策、公共事务管理及对政府的监督。要以扩大基层民主，完善基层政权、基层群众性自治组织、企事业单位的民主管理制度为突破口，扩大直接选举范围。在一些基层组织实行个人负责制的同时，健全村民自治、城市居民自治、职工代表大会制度，使基层广大人民群众有权直接选举出他们的领导人，有权罢免不称职的领导人。同时，把群众的政治参与纳入到秩序化和制度化的轨道，用法律的形式将公众政治参与的内容、途径固定下来，做到有法可依，依法参与，使政治参与经常化、制度化。

3. 把服务作为政府的职能定位。

以公民为焦点，建立政府依公民的意志而行动和公民向政府问责的制度。政府的行动路径应该是由外而内的，即由公民的期望来决定政府政策设计的蓝图，由公民的需求决定政府公共产品和服务的供给内涵，由公民的满意度决定政府政策执行的成效，由公民的评价决定政府政策变迁的方向。只有着力于这些方面的制度建设，才抓住了服务型政府建设的根本。简单的政务公开、公示和听证办法，没有上升到法理法规就不能满足科学行政、民主行政和依法行政的要求。如果没有具体的、可明确验证的规定，所谓的政府重大事项要公示，重要决策要进行听证会和专家论证会，说不定就会流于形式，公民还是处于只有听命的地位。如果公共政策的制定不能形成政府与公民之间的互动和信任状态，达不到公民是行政管理的中心、政策和服务的标的状态，恐怕难以说明这样的政府是服务型政府。因此，政府的服务要实实在在体现在具体的服务程序、服务方式和方法上，典型示范，带动一般，健全制度，全面推开。

参考文献：

1. 王昕、张金华，《入世与政府管理职能的转变》，见《现代情报》2004年3期，P32-33
2. 范绍庆、范小仲，《经济全球化与我国政府管理体制的创新》，见《行政与法》2004年3期，P29-30
3. 李丽红、于莉莉，《政务公开在我国政治文明建设中的作用》，见《广州大学学报》（社科版）2005年4期，

4. 刘健, 《推进电子政务发展 完善政务公开机制》, 见《今日中国论坛》, 2005年10期, P51-52

作者简介: 李江红(1973—), 女, 四川大学公共管理学院, 经济师。

注 释:

[1] 刘高, 《公开行政公开信息 保障公民的知情权》, 《特区理论与实践》2002年1期, P33

[1] 2005年3月24日, 中共中央办公厅、国务院办公厅《关于进一步推行政务公开的意见》, 《工商行政管理》2005年第9期, P4

[1] 章志远, 《行政公共信息公开的理论及实践》, 《河南政法管理干部学院学报》, 2005年第3期, P24

(纸媒文本见成都大学学报2007年第2期)

[回首页](#)

来源: 成都大学学报
阅读: 980 次
日期: 2007-03-11

【 双击滚屏 】 【 评论 】 【 收藏 】 【 打印 】 【 关闭 】 【 字体: 大 中 小 】

上一篇: 《新潮生活周刊》的品牌营销之道
下一篇: 巴蜀科教华章(一)

>> 相关文章

- 转换生成语法与系统功能语法对比研究
- “空间实践”与诗意的抵抗——解读米歇尔·德塞图的日常生活实践理论
- 跨国企业在汶川地震捐赠中的困境及成因探析
- 敬人教育是有道德教育
- 浅论学校之精神
- 小学尚美文化研究的力作——《教师尚美文化的理论与实践》一书的序
- 中国社会语义分析现象透视
- 论农地流转的社会风险及其防范机制

发表评论



- 尊重网上道德, 遵守中华人民共和国的各项有关法律法规
- 承担一切因您的行为而直接或间接导致的民事或刑事法律责任
- 本站管理人员有权保留或删除其管辖留言中的任意内容
- 本站有权在网站内转载或引用您的评论
- 参与本评论即表明您已经阅读并接受上述条款

点 评: 字数0

用户名: 密码: