

广西日报社社长李启瑞到校讲学（2011-12-23）

12月22号，君武馆第二会议室座无虚席，广西日报传媒集团党委书记、董事长、总编辑李启瑞社长为新闻传播学院师生带来了主题为《突发公共事件中的舆论引导与媒体沟通》的学术讲座，李启瑞社长精彩演讲赢得了师生们的阵阵掌声。

李启瑞社长说，我国目前正处于突发公共事件的高峰期，自然灾害、事故灾难以及社会安全事件等频频发生。李启瑞社长认为政府在应对突发公共事件时必须掌握事件话语权，将信息公开，这不仅是因为公众对信息的渴求以及媒体对突发事件报道的热衷，而且也因为信息的传播具有“先入为主”的特点，如果不尽快掌握信息的主控权，就会导致流言满天飞。李启瑞社长列举了许多公共突发事件的案例来说明政府在应对公共突发事件中存在的问题和教训，指出政府在危机管理中缺位、少数媒体的责任缺失和分众传播的管理存在缺口，这三个“缺”使我国政府与媒体在应对突发事件时存在许多不足。李启瑞社长认为媒体与政府必须全面合作，在公共突发事件中树立良好的形象，即在公开透明的舆论环境中塑造诚实守信的政府形象，在严谨科学的舆论环境中引导令人信服的政府形象，在人性关怀的舆论环境中塑造服务至上的政府形象。

李启瑞社长在讲座中结合案例为师生们提供了许多宝贵的经验，如媒体在公共突发事件中必须做到“三个第一”，即全力争取第一时间、尽快到达第一现场、努力形成第一高度。对政府来说，“发布是被信任的，解释是被怀疑的”；虚假报道和失实报道，是职业道德的缺失。他还着重分析了主流媒体和网络媒体的关系，并以“杭州七十码”为例说明了媒体倾向性和“媒介审判”存在的问题。（周伊辰）