

完整准确地贯彻测试大纲认真科学地评定测试等级——省级普通话水平测试管理的思考

山东省语言文字工作委员会办公室 韩述梅

Complete and Accurate Implementation of the New Testing outline , Serious and Careful Evaluation of the scientific testing grades ——The Thinking of Provincial Management of PSC

提 要

文章从省级管理者的角度, 结合实际, 论述了一个省普通话水平测试管理的理念及措施。一是树立依法行政理念, 完整准确地执行大纲。二是培训提高测试员的理论水平和听辨音能力, 加强测试实践练习。三是立足宏观, 注意细节, 加强测试过程的规范化, 加强测试质量的控制。只有注重了测试过程的规范, 才能达到测试质量的规范。严格过细的管理, 显现出绩效, 形成情况清楚, 责任到人, 有据可查, 有责可追, 组织者人人不敢懈怠, 测试员不敢取巧、随意, 审慎认真打分的局面。测试等级把握更加准确。

关键词: 完整贯彻大纲 科学评定等级

Summary

From the provincial administrator's point of view, according to the reality, this paper dissertate the philosophy and practices of PSC management. First, we should establish the concept of administ ration by law and implement the outline completely and accurately. Second we should enhance the examiner' s theoretical level and ability of sound recognition of word by training, and strengthen the practical exercises of testing. Third, based on macrocosmic reality, we should pay more attention to the details, and strengthen the standardization of testing process, and strengthen the control of testing quality. The standardization of testing quality can be achieved only by emphasizing for the standardization of testing process. Strict management forms the situation of clear responsibility. Every organizer evaluates the testing seriously instead of slackly and deceptively and casually. The examiner grasp the testing grade more accurately. Keywords: complete implementation of outline scientific evaluation of grade

对于任何一种考试, 完整地贯彻考试大纲是保证其准确实施, 有效进行的根本。新的《普通话水平测试大纲》(教育部、国家语委教语用[2003]2号文件)颁布后, 我们采取印发学习讨论、全文刊载在《山东语言文字网》、收入《测试手册》发放、培训新老测试员等措施之外, 还将其内化在测试及管理的系统之中, 外化在对测试系统的监控之中, 使全省的测试行为与新大纲叠印、重合, 保证测试工作在山东大地公正、公平、有效、蓬勃旺盛地有序进行。

一、牢固树立依法测试的意识, 匡正认识上的谬误, 不断排除对贯彻执行《大纲》的干扰。普通话水平测试2000年写入《国家通用语言文字法》, 将三部委的决定上升为国家考试, 其地位是法定的、神圣的, 当然是不可以任加砍伐的。科学无禁区, 测试有纪律。对测试内容, 学术争鸣是可以的, 但作为地方的管理人员, 不能随意发表一些不负责任的说法。如: “第一题没必要读100个字词, 读一半就行了。” “朗读文章不一定非得读满400字, 说话没有必要3分钟, 2分钟足以看出水平。”而且这种适合偷懒的说法也足以引起想省事的人的共鸣, 测试的偷工减料时有发生, 严重影响了国家测试的法定地位和权威性。针对这些, 采取了以下措施。

1. 批驳谬论。一是阐述大纲的科学性。评定一个人的普通话水平, 一、二题各读100个音节, 量并不大。因为普通话韵母是39个, 即使一个韵母读2次, 就已达78个音节。读100个音节, 每个韵母才出现2.5次。如果再少的话, 偶然性太大, 不符合信度原则。二是强调测试作为国家考试的严肃性, 任何人无权减少测试量, 这个观点在会议上加以宣讲。

2. 牢记责任。牢记山东是一个9100万人口的教育大省, 普通高校就有130多所。4年来每年测试量在20多万, 约占全国测试量的1/10, 在这样一个大省, 如果大纲贯彻得好, 是对全国的贡献; 如果随意删减测试量, 将是严重的违法行为, 也将动摇全国的测试阵脚。

3. 采取控制、制约措施。

①每个测试机构必须在测试前一周填写《山东省普通话水平测试申请表》(见表1), 传真至省语办, 省语办同意后派出测试视导员监督指导。视导员要填写《山东省普通话水平测试视导记录》(见表2)交语办。

②不派视导员者, 也打电话告知同意测试, 并强调严格按教育部测试大纲和语用司《普通话水平测试规程》进行, 不得减少测试量。

③对来审核验证的测试机构, 分工专人先抽样审听录音, 看测试内容是否完整, 减少测试内容者重新测试。如上半年, 令重新测试的单位就有菏泽市普通话水平测试中心等。

二、依照管理规定, 培养能遵循新大纲要求, 正确实施测试的人力资源队伍。

普通话水平测试与其他书面考试的大不同之处在于, 书面考试大纲试题的难度、信度、区分度掌握在出题教师手中, 公平公正掌握在监考人的眼睛中。只要出题组几个人或几十个人能按照大纲出考试题, 监考教师保证学生不作弊, 少量阅卷教师按标准答案打分, 即可保证测试的公平、公正、信度、区分度了。如大学四六级英语考试(CET)。而PSC虽试题是统一的, 但语音测试稍纵即逝的特点, 却使标准答案分布在每一位测试员的脑袋里, 判分权执行在每一个测试员的耳朵里, 分数落实到每个测试员的笔中, 测试员有很大的“生杀予夺”大权。因此, 培养责任心强、素质高、掌握国际音标工具、听辨音能力强的测试员是保证测试公平、公正的前提和基础。山东有3000多名测试员, 与时俱进, 提高这支队伍的素质和水平至关重要。新大纲颁布后, 我们打铁先锻自身硬, 于2003年12月率先接受国家大纲师资培训班的培训考核, 获得结业证书。回来后, 按照大纲要求, 又一次总结与审视测试员培训使用工作, 理清以下思路:

1. 以前的测试由于受初始阶段用一型题的影响和讲课教师的不同, 部分测试员有标准失之过宽的情况。特别是语言学

理论知识在非专业的测试员中严重缺失，不少人国际音标掌握很差，对错误和缺陷的分辨不够清晰，凭感觉打一个大致的分，扣分理据说不清。还有的同志认为国际音标太难，短时间掌握不了，不宜给测试员开国际音标课。部分测试员对学习国际音标有畏难情绪。

2. 排除干扰，新测试员培训班继续开设国际音标与普通话语音系统、国际音标与方言辨正课程。并立即购买、发放、讲授新的测试实施纲要，听录音光盘。严格国际音标、测试能力、普通话水平考试，加大淘汰比率。

3. 举办系列新大纲培训及老测试员考核班，强化国际音标训练，增设《普通话水平测试中的学术问题》课程，加强语音理论特别是音位学部分的讲授，以总结测试经验，使学员的认识在实践基础上来一次飞跃，提升理论水平与辨音能力。并进一步加大测试理论指导下的评分练习。考试不合格测试员，其开班之初上交的测试员资格证书不再发放。

4. 本办国测员与任课教师集体备课，共同给测试员培训班使用的测试样本打分，尽量做到无一落漏地听出错误与缺陷，商定具体扣分原则，以统一认识，恒定标准。

5. 精心设计制作测试试卷，以利于考试及打分。试卷分为两种：一种是应试人使用的，字号大，清晰而便于阅读，可重复使用；一种是测试员用的，每道题后有评分要求，一次性使用，并抽查存档。以第三题为例：

国家普通话水平测试题（1）

三、朗读短文（400个音节，共30分，限时4分钟）

一位访美中国女作家，在纽约遇到一位卖花的老太太。老太太穿着破旧，身体虚弱……如果把自己浸泡在积极、乐观、向上的心态中，快乐必然会//占据你的每一天。

1、 错读、漏读、增读（画“○”，每个音节扣0.1分） 共____音节，扣____分

2、 声母或韵母的系统性语音缺陷（画“_”，视程度扣0.5分、1分），是____，扣____分

3、 \ ` 等”，视程度扣0.5分、1分、2分） 是____，扣____分 语调偏误（画“— /

4、 停连不当（画“||”，视程度扣0.5分、1分、2分） 扣____分

5、 朗读不流畅（包括回读）（画“ ”，视程度扣0.5分、1分、2分） 扣____分 本本项共扣____分

这样，让测试员标出错误在那里，有系统性语音缺陷的声母、韵母是什么，那类声调有缺陷，那儿语调有偏误，绝对不能马虎，使测试员对扣分之处非常明确、清晰。

6. 请专家按新大纲要求修改完善《山东省普通话水平测试实施细则》，在培训班上讲授，在网上发布，全省统一评分办法。对山东人容易出错的前鼻韵母鼻化或鼻韵尾丢失问题、复韵母单韵化问题、前央后a的缺陷问题、声调问题作了重点解释。对说话缺时扣分等作了详尽规定。山东选择的是说话占40分，3分钟长度尤为重要，因此，第四题应由“限时3分钟”改为“不少于3分钟”，要求让应试人说满3分钟，如实在无话可说，制定了详细的缺时扣分：缺时20秒，扣1分；缺40秒，扣2分；缺1分钟，扣3分；缺80秒，扣4分；缺100秒，扣5分；缺120秒，扣6分；缺140秒，扣7分；再少者计为零分。前不久，聊城市测试中心来给申报教师资格测试者审证，我们发现不少人测试时间不满3分钟，测试员未作相应扣分，即退回重新评分。后来，不少人降了等级。如一个88分的应试者，说话时间少1分钟，扣3分，为85分，由二甲降为二乙。一个84分者，说话时间少100秒，扣5分，u由二乙降为三甲，避免了普通话不合格者进入教师队伍。

7. 网上发布《山东方言区普通话水平测试各等级语音表征及辨析》，列出了测试一级乙等以下可以允许的缺陷和错误，便于大家统一认识标准。

三、立足宏观，注重细节，加强测试过程规范化和测试质量控制，使之合乎测试等级要求。不谋全局者，不足以某一域。我们时刻注意国家要求，学习外部经验，关注测试科学、信息科学的新进展，学习中外语理论，谋求我省测试的科学性和规范性。

规范的程序是控制事物正确发展的必由之路，是事物达到一定规格的保证措施，程序不能大而化之，必须注意精细。细节决定成败，我们坚持以下几点：

1. 印发教育部语用司测试规程，发到各个测试机构。测试视导员携带测试规程和测试大纲到各测试点视导。

2. 购买录音笔，各测试机构将测试内容全部数字录音，刻成光盘上交审核。为便于随机抽样，规定上报光盘必须有应试人单位、职业或专业、年级，每个应试人为一个文件夹，用应试人姓名和等级命名。

3. 审核第一道程序为量的考核。随机抽样审听，尽量每个考场抽到，并填写《山东省普通话水平测试抽查表》（见表3）。填写1-3题少多少音节，说话少多少时间，测试员是谁。如抽样内容完整，转入下一道审核程序。如不完整，较重者重测；轻微者，即属个别现象，漏掉音节极少，说话时间少于20秒，则批评并责令测试站写出检查及情况说明，追究管理者和测试员的责任，加盖公章上交存档，下不为例。

4. 审核第二道程序为质的控制。省级测试管理者应做到对每个测试站的管理者的作风及水平心中有数。有的全免检，如青岛市测试中心。有的对二甲以下测试录音偶尔检查。有的易出问题单位，连续检查，直至转入正常为止。

①先审核测试机构上报的测试成绩统计表，对其评出的各等级所占比例进行评估。评估首先考虑该测试站负责人员是认真型还是敷衍了事型。其次考虑该单位的地域，如开放的经济发达地区还是相对落后的地区。再评估招生情况，是全国招生还是本省招生。全国招生者，从东北及其他北方方言区占的占多少比例，从南方方言区特别是广东、福建招的占多大比例，应试人员的普通话水平状况等。如感觉测试各等级所占比例合适，组织管理人员属认真负责型，测试员较好，即二甲以下个别抽样审听后放行。一级留下全面审核。

②一级全部填写复审表（见表4），录音分给国测员审听，本人尽量多听。听录音首先选取音乐、美术、理工农医专业的，这些人往往很难达到一乙。如有不合格者，拿回去重打分，并让分管者也来听一听，他们心服口服。重新打分后，再一次审核，按审音的成绩发测试等级证书。一级甲等上报国家普通话培训测试中心审核。

③推广鲁东大学、山东大学威海分校应试人在微机室测试录音，刻成光盘后再交测试员审音打分的经验，以减少应试人的紧张心理，节省测试成本。学习外省先进经验，为推广科大讯飞微机测试提供300多样本，已推荐山东大学于10月份进行了计算机测试试点，争取尽早采用高新技术控制测试质量。据2005年全省统计，17市测试90399人，有一乙的市地14个，一乙有不合格情况的市地4个，一乙共297人，审核降级的10人，保留287人，约占总数的0.32%。高校测试149, 256人，一乙1, 777人，审核合格的1, 533人，约占测试总数的1%。由于采取了细密的措施，山东省测试质量的整体控制有效，情况清楚，责任到人，有据可查，有责可追，形成了组织者人人不敢懈怠，不敢敷衍了事，测试员不敢投机取巧，不敢随意打分、审慎认真完整测试的局面。管理绩效显现。

表1：山东省普通话水平测试申请表

申请机构（单位） 是否已建测试机构是/否

受测单位 人员类别

联系人 数量

联系电话 (办) (移动)

具体测试时间

具体测试地点

申请单位

意见

负责人(签字): 公章 年 月 日

省培测中心

意见

负责人(签字): 公章 年 月 日

表2: 山东省普通话水平测试视导记录

测试机构 测试员名单(验资格证书)

受测单位

受测人数 教师 公务员

学生 其他

准备场地情况测试程序纪律情况视导员评价意见

视导员签字

表3: 山东省普通话水平测试抽查表

测试实施机构(章):

姓 名 性别 题号 所处文件夹 一题 二题 三题 四题 主要问题

抽查人: 抽查时间: 年 月 日

表4: 山东省普通话水平测试一级复审表

申报单位(章):

姓名及编号 性别 专业题号 成绩 主 要 问 题 复审成绩

复审人: 复审时间: 年 月 日

[【关闭窗口】](#)