



### 基于公众满意度的公共体育场馆设施管理优化

## On the Management Optimization of Public Sports Facilities Based on Public Satisfaction

DOI:

中文关键词:[公众满意度](#) [公共体育场馆](#) [现状](#) [建议](#)

英文关键词:[public satisfaction](#) [public sports facilities](#) [status quo](#) [suggestion](#)

基金项目:2013年上海市体育社会科学决策咨询课题(TYSKYJ2013027)

作者 单位

[王尚君](#) [上海第二工业大学, 人文与国际交流学院](#)

摘要点击次数: 536

全文下载次数: 619

中文摘要:

以上海公共体育场馆设施为研究对象,通过问卷调查法、访谈法和文献资料法等方法,研究了公众对体育场馆的感知形象和满意度,为公共体育场馆设施在硬件和软件设施的建设与管理上提出建议。研究从公众对上海公共体育场馆区位及选址的直观感受、场馆运动设施评价、馆内配套设施评价、场馆周边配套印象、场馆使用过程、场馆服务水平、场馆管理制度的整体印象这几个纬度进行调查,结果表明:公众对公共体育场馆的场区选址、环境、交通、配套设施、服务态度和服务效率等满意度较高。并提出加强公共体育场馆宣传、提高室内外设施水平、提高服务水平等建议。

英文摘要:

Taking Shanghai public sports facilities as the subjects and by the methods of questionnaire, interview and literature study, the paper studies the perceived image and satisfaction of the public toward the sports facilities. It puts forward suggestions on the construction and management of the hardware and software facilities of the public stadiums. Research investigations were made of the intuitive feelings of the public toward the position and site selection of Shanghai public sports facilities, evaluation of the stadium facilities, evaluation of the supporting facilities inside the stadiums, the impression of the supporting facilities around the stadiums, the operation process of the stadiums, the service level of the stadium and the overall impression of the stadium management system. The result shows that people are satisfied with the site selection, environment, traffic, supporting facilities, service attitude and service efficiency. Suggestions are put forward for strengthening the promotion of the public sports facilities, enhancing the level of the facilities both inside and outside the stadiums and improving the service level.

[查看全文](#) [查看/发表评论](#) [下载PDF阅读器](#)

关闭

### 文章下载top30

MORE

- 01 法学视阈下欧洲和北美体育组织...
- 02 国际体育活动及全球体育法中的...
- 03 公共服务均等化视角下上海体育...
- 04 体育视频数据库的制作方案 —...
- 05 上海体育发展的战略环境分析
- 06 国外互联网体育博彩业发展现状...
- 07 肌电图(EMG)在运动生物力...
- 08 我国体育学院教育专业排球普修...
- 09 德国和原西德体育电视媒体发展...
- 10 体力活动与代谢健康
- 11 中国体育现代化与体育法制建设
- 12 再论上海竞技体育可持续发展之...
- 13 中国体育法制之殇
- 14 美国《BE ACTIVE K...
- 15 台湾全民运动会的演进历程与特...

### 文章浏览top30

MORE

- 01 再论上海竞技体育可持续发展之...
- 02 少年儿童击剑运动员的科学训练
- 03 中国体育法制之殇
- 04 上海竞技体育发展定位研究
- 05 专题导读:体育全球化发展的必...
- 06 我国体育彩票发展现状及对策
- 07 辨析体育现代化概念的内涵与外...
- 08 上海竞技体育可持续发展之路: ...
- 09 体育领域残疾歧视的国际法规制
- 10 体育彩票:公益事业的助推器, ...
- 11 体育彩票彩民网上问卷调查系统...
- 12 女子举重运动员膝关节受伤后的...
- 13 NBA与CBA比赛跳跃步法的...
- 14 张峻旋转推铅球过渡阶段主要关...
- 15 上海市区县竞技体育项目管理发...

### 被引频次top30

MORE

相似文献(共20条):

- [1] 张宝钰,张林.公共体育场馆民营化的政府规制[J].体育科研,2009,30(6):29-31.
- [2] 陈元欣,何凤仙,王健.我国公共体育场馆税费政策研究[J].天津体育学院学报,2012,27(6):484-486.
- [3] 丁秀诗,姚绩伟,刘彬华,夏树花.城市社区体育公共服务公众满意度测评的理论构建[J].军事体育进修学院学报,2015,34(2).
- [4] 陈金霞.本科评估背景下对武夷学院体育场馆的调查研究[J].南平师专学报,2014(5).
- [5] 范明志,陈锡尧.我国高校体育场馆的公共经济学分析[J].体育科研,2005,26(1):30-32.
- [6] 陈元欣,徐文强,王健.我国公共体育场馆配套制度改革研究[J].体育科研,2009,30(6):23-28.
- [7] 张金桥,范冠玺.现代科技在公共体育设施中的应用研究[J].四川体育科学,2014(6):8-11.
- [8] 陈,翔,陈元欣.民生财政视角下公共体育场馆发展方式转变[J].体育科研,2012,33(6):55-58.
- [9] 丁秀诗,曾梦娟,何潮,姚绩伟.提升我国城市社区体育公共服务公众满意度的路径研究——基于体育服务内容和体育活动组织视角[J].吉林体育学院学报,2014,30(5):21-25.
- [10] 岑国斌,陈锋,安治民,朱海珊.城市体育公共服务公众满意度维度结构研究[J].华南理工大学学报(社会科学版),2013(6):84-88.
- [11] 阮敬.公共部门公众满意度若干问题研究[J].首都经济贸易大学学报,2006,8(3):88-92.
- [12] 张慧.服务型政府建设视角下的公众满意度提高策略[J].天水师范学院学报,2009,29(1).
- [13] 王欢明,诸大建,马永驰.中国城市公共服务客观绩效与公众满意度的关系研究[J].软科学,2015(3):111-114.
- [14] 官永彬.公众参与对民生类公共服务满意度影响的理论分析[J].重庆师范大学学报(哲学社会科学版),2014(6).
- [15] 杨琰,张霏,闫琳琳.城市社区体育公共服务公众满意度指数模型的构建[J].河北体育学院学报,2015,29(3):5-8.
- [16] 梁昌勇,代 犟,朱 龙.基于SEM的公共服务公众满意度测评模型研究[J].华东经济管理,2015,29(2):123-129.
- [17] 田军,蒋金山.公共服务背景下体育场馆设施与社会共享研究——基于宁波市的调研[J].浙江体育科学,2012,34(3):41-44.
- [18] 陆敬筠,仲伟俊,梅妹娥.电子公共服务公众满意度测评模型及实证研究[J].情报学报,2010,29(1).
- [19] 陈旻.基于PLS的湖南省社区体育服务公众满意度测评[J].上海体育学院学报,2010,34(6).
- [20] 陈永国,丁东锋.中国城市文化、体育休闲服务公众满意度评价[J].城市发展研究,2012,19(12).

版权所有：上海体育科学研究所《体育科研》编辑部 沪ICP备12022260号  沪公网安备 31010402002917号

技术支持：北京勤云科技发展有限公司

历史访问量:1987160 今日访问量:551