

## 对心理咨询师职业化发展的探讨

文/谢金凤

我国目前心理咨询师的职业化工作只是刚刚起步，如何确定心理咨询师的素质，如何衡量某个个体经过知识和技能培训之后是否符合职业心理咨询师的要求，在这些方面国家和社会还没有过硬的和可操作性的衡量标准。社会也存在对心理咨询这一职业的全面认识和接纳的问题。

### 一、心理咨询师职业化发展的现状

#### (一) 面临职业化尴尬

心理咨询师，这个2002年才被写进《国家职业大典》的新职业，连同它的群体，对绝大多数中国人而言，还都很陌生。如果说，社会心理咨询将是一个吃香的行业，那么这一天的到来在中国至少还要10年时间。因为国人依然认为有心理病的人才会找心理咨询师，中国的心理健康教育和心理知识普及还有很长一段的路要走。

#### (二) 半路出家，良莠不齐

西方国家心理咨询这门职业已经有100多年的历史。而在中国学历教育体系中，心理咨询专业的设置仍为空白，目前大学心理系的心理咨询课也仅有一个学期的课程，心理咨询师的培养教育还处于一个职业培训的较低层次。

#### (三) 职业化遭遇及政策冷眼

国内的社会心理咨询机构只是零星分布在一些大城市，如北京、上海、哈尔滨、武汉、广州、深圳等。其主要原因是心理咨询职业化遭遇了政策的冷遇。这些年政府虽然意识到问题的重要性，但是在设立相关机构时道义上鼓励，政策优惠方面还很落后。

### 二、影响心理咨询师职业发展的因素

#### (一) 经济因素

由于心理问题严重的人往往是弱势群体，他们确实需要心理咨询师，但是，他们付不起这笔高昂的费用。一个月工资只有800元收入的求助者，你要他一个月来做四次心理咨询，就算一次100元也是他工资的三分之一。很有可能他要让自己的烦恼继续自生自灭，要是过度到神经症或者精神疾病、躯体疾病就到时在说。到时已经不是心理咨询师的对象了。

#### (二) 观念与素质因素

东方人的含蓄和根深蒂固的传统观念，即使是改革开放近30年的今天还是这样。公民需要对咨询师这个职业加以认识。通过你我他等许多人的努力慢慢提高国人的素质，才能让大家做到的理解咨询师及其咨询师的职业。

#### (三) 法规因素

有的求助者和咨询师之间存在着不信任，尤其是在互联网等一些平台上。一方面，求助者担心自己的私人问题被曝光、经济付出不能得到合理的回报等等。另一方面，心理咨询行业中，也确实存在鱼目混珠、滥竽充数日的现象。因此，心理咨询市场需要净化，应该用法规来约束咨询双方的行为

### 三、推进心理咨询师职业化发展的措施

任何针对特定问题的对策，在真正实施的时候，可能都会捉襟见肘，缺乏足够的可操作性。因此，本文关于对策的具体思考，只能是系统化解决方案的一个侧面，其能否实施，依赖于整体的协同作用。这也意味着，宏观上，国家要通过立法和行政实施自上而下的管理；微观上，业内人士也要从社会需求和心理学的原理和方法入手，自下而上地开展力所能及的工作。

#### (一) 广泛地整合咨询资源，实施社会化管理

目前国内的咨询资源有这样几类：医疗系统内部、教育系统内部、媒体、社会团体和社区工作人员、心理咨询机构人员及非职业性个体服务。我们认为，具体的行业管理工作以立法的形式，由心理咨询师行业管理机构（协会）承担，国家和地方劳动行政管理部门以行政方式对之授权，委托其进行行业管理；政府部门只要履行监督职责，并保留最终的裁定权即可。

#### (二) 降低行业准入门槛，广开源流

从国家和地方两个层面上采取相应的策略。在国家的层面上，可以把心理咨询师职业等级仍然设为5级，降低入行的门槛，并取消专业的限制。也可以使暂时没有资格参加培训和鉴定的人，通过参与职业活动获得必要的经验。这种经验可能是使其了解自身的限制，从而退出本行；也可能是使他有了正式进入本行的条件和资格。但对于他们在进一步提高咨询师等级的过程中应严格要求并严加管理，使心理咨询队伍能健康发展。

#### (三) 建立三级督導體制，保证咨询质量

如前所述，对于已经取得资格的咨询师，在其从事职业活动的时候，能否有效地加以督导，是行业健康稳定发展的核心课题。为此，我们建议实施三级督导制。

1. 咨询实践督导。只有经过一段时间的咨询实践，其督导师以书面证明其具有独立咨询的能力，方才可以独立咨询。

2. 团体督导。已经取得职业资格证书的咨询师，可以发起或参加一个咨询师个人成长团体，经行业管理机构审查，这样的团体可以对其成员实施督导，并对督导的结果负责。

3. 国家授权督导。所有咨询师在获得国家职业资格之后，必须跟某一位国家督导师做咨询工作。国家督导师必须对督导对象有一定的要求，并最大限度地对督导结果负责。

综上所述，心理咨询师的职业化，任重而道远。在制定心理咨询行业启动和发展策略的时候，我们认为，指望有一个完善的策略来保证不出任何问题，是一种不切实际的想法。重要的是，问题的出现要在可控制的范围之内，并且能够把问题转化为一种积极的力量，推动行业的进步，这才是解决心理咨询师职业化发展的最根本问题。

（作者单位：荆楚理工学院心理咨询中心）

#### 相关链接

从传统业务的集中度看我国中小投资银行的发展  
珠三角城市群现状分析及未来发展战略  
论我国区域经济发展战略及其现实意义  
绿色物流是我国物流发展绕不开的话题  
对心理咨询师职业化发展的探讨  
发展宁波市加工贸易的对策研究  
企业发展战略目标定位研究  
发展绿色经济的普世原则  
秦皇岛物流发展之路

本网站为集团经济研究杂志社唯一网站，所刊登的集团经济研究各种新闻、信息和各种专题专栏资料，均为集团经济研究版权所有。

地址：北京市朝阳区关东店甲1号106室 邮编：100020 电话/传真：（010）65015547/ 65015546

制作单位：集团经济研究网络中心