

## 风险沟通与公众理性

谢晓非, 郑蕊

北京大学心理系, 北京 100871

收稿日期 2003-6-20 修回日期 网络版发布日期 接受日期

**摘要** 突发风险事件所导致的恐慌, 其危害程度可能远远大于风险事件本身。当灾害突然降临的时候, 公众能够启动理性的程度是应对危机的重要基础。文章提出了公众理性的概念, 并界定和探讨了公众理性的构成以及公众理性的干扰因素; 同时, 通过SARS事件, 着重分析了风险沟通的性质、特点, 以及风险沟通对公众理性干预的可能途径和条件; 目的是为总结SARS风险危机和建立应对突发风险事件的心理系统提供理论依据, 以更好地促进我国在风险沟通领域的研究与实践。

**关键词** [SARS](#) [风险沟通](#) [公众理性](#)

**分类号** [B849: C93](#)

**DOI:**

对应的英文版文章: [030404](#)

**通讯作者:**

谢晓非 [xiaofei@pku.edu.cn](mailto:xiaofei@pku.edu.cn)

作者个人主页: 谢晓非; 郑蕊

### 扩展功能

本文信息

- ▶ [Supporting info](#)
- ▶ [PDF \(789KB\)](#)
- ▶ [\[HTML全文\] \(0KB\)](#)
- ▶ [参考文献 \[PDF\]](#)
- ▶ [参考文献](#)

服务与反馈

- ▶ [把本文推荐给朋友](#)
- ▶ [加入我的书架](#)
- ▶ [加入引用管理器](#)
- ▶ [引用本文](#)
- ▶ [Email Alert](#)
- ▶ [文章反馈](#)
- ▶ [浏览反馈信息](#)

相关信息

- ▶ [本刊中 包含“SARS”的 相关文章](#)
- ▶ 本文作者相关文章
  - [谢晓非](#)
  - [郑蕊](#)