

13. 《个人结构心理学》（1955）[①](#)

凯利（George A. Kelly, 1905~1967）

**【本书精要】**：本书描述了一种新的人格理论，它强调人类如何通过“结构”——来解释现实的。凯利的《个人结构心理学》倾注了其毕生的心血，而且富有创新性，抛弃了传统的刺激反应理论和弗洛伊德的精神分析，将读者带入了一个全新的人格理论和心理治疗视野。

**【作者介绍】**

凯利（George A. Kelly, 1905~1967），美国著名的人格心理学家和临床心理学家，个人结构理论的创始人。凯利生于美国堪萨斯州的波斯。凯利的父母是虔诚的基督教信徒，受父母的影响，他中学毕业后到一个基督教大学学了3年。之后，他又在巴克大学获得了物理学和数学的学士学位。在巴克大学学习期间，他的兴趣转向了社会科学，并于1929年在爱丁堡大学学习，获得了教育学方面的学位。其中值得一提的是，凯利在苏格兰留学一年，这期间他完成了一篇关于预测教学成功问题的论文，从此，他对心理学产生了强烈的兴趣，并且形成了自己的理论的出发点——“行为预测”。1931年，凯利在依阿华大学获得博士学位，并在法特海兹的堪萨斯州立学校任教。从此以后，他的研究领域一直是临床心理学。他对美国国内的心理诊所进行了调查研究，形成了其理论的实践基础。综观凯利的求学生涯，涉猎广泛，这些对他的人格理论有很大影响。凯利认为宗教也是一种结构，是人的认识；另外由于他早期攻读过自然科学，所以他的理论是社会科学与自然科学的综合；在他的理论中有突出的数学方法，并提出了一个独特的数学方——方格技术。

第二次世界大战期间，凯利被迫中断了自己的研究，主要从事服务于战争的导航心理学方面的研究。战争结束后，由于战争的影响，心理健康方面的工作日渐重要，凯利从事的心理治疗理论及方法正是在这一大环境下应运而生的。在俄亥俄州立大学任教的20年中，他形成了自己的理论体系，直到1967年去世。

凯利同时还是人本主义心理学的先驱，他参与并支持人本主义心理学的创立，最早提出人是如何建构世界的理论，成为人本主义心理学理论建构的组成部分。他还直接参与和公开支持人本主义心理学的创建活动。

凯利毕生致力于理论的创建，所以其著作影响最大的就是这本代表作《个人结构心理学》（1955）。这本书出版后，在美国甚至世界都引起了轰动，并且被相继翻译成多国文字。1969年凯利的学生为他出版了《临床心理学和人格：凯利文集》，这其中收入了他的文章和讲演稿。

## 【作品内容概述】

凯利的《个人结构心理学》开始是一本关于临床方法的手册，专门为指导学生如何揭示和理解咨客的个人经验记录的特殊方法。后来作者在此基础上组建形成了自己的人格理论。可以说个人结构理论主要来自凯利的临床实践中，凯利自己承认其个人结构理论主要是为临床心理学服务的，其“益性范围”是心理治疗。

本书分为上下两卷。上卷大部分是关于理论部分，下卷则主要是实践的部分。作者首先抛弃里传统的心理术语，用一套全新的术语详细阐述了其理论部分。凯利认为每个人都是科学家，生活的心理过程就是不断用已形成的心理结构对即将发生的时间进行预测，以期对事件有全面地了解。一个健康的心理结构系统应是富于渗透性和开放性的，随时可以添加新的成分，个体不受制于生活事件，可以修改或放弃已失去预期效能的结构。心理治疗中来访者的问题都在于其已有的结构不能有效预测事件。基于这种理论，凯利在下卷部分又结合心理治疗的具体实践明确了咨询者与访问者的关系，提出了结合理论的诊断法和治疗过程中的细节问题，创造了全新而又富有成效的心理治疗方法例如固定——角色疗法、自我角色描述分析等。

### 一、上卷部分

凯利的《个人结构心理学》并无意在传统心理学的框架内展示一种新的理论，而是要创造一门新的心理学。与心理学从不讨论完整的个体，而是将人分为认知、动机、知觉、记忆、情感等方面的传统不同，个人结构理论则提供了一种关于人的整合的观点，人在一个统一的心理学中被看作一个统一的整体，个人通过结构解析事件，而所有的结构又组成一个有机系统，并以此为基础形成了一套完善的心理治疗理论。个人结构心理学避免了许多心理学中常用的术语，例如学习、自我、动机、情感等，取而代之的是全新的心理学定义：结构、结构的性质、通透性、预期、固定角色疗法等等。所以为了更好地了解个人结构心理学，我们先详细解释作者的一些核心概念和理论。

- **结构。**在凯利看来，我们每个人都是科学家。科学家的主要目标在于理解和掌握事物现象的本质。我们每个人也持续不断地评价和再评价我们经验并试用我们的解释去理解并控制有关我们的世界，以便使自己的生活会更明朗化，减少生活中的不确定性。这使得他视人基本上是朝向未来的。但是我们也应该意识到凯利是在一种特殊和有限的条件下才认为我们是科学家的。科学家总是遵循着一定的真理而进行科学活动的，但日常生活中我们倾向用自己高度的人格化来预测事件的。我们所凭借的“结构”是个人的，不受事实和客观的限制。这里所谓的“结构”是指被个人用来解析、说明经验，赋予经验以意义的一种观点或思想。就此凯利提出了他的个人结构理论的基本假设：“一个人的过程，在心理上是由他预测事件的方式来疏导的。”这句话意味着人对环境具有主动形式表征的能力，在个人已有的结构系统之上对世界不断作出预期，这样这个世界在人的眼里也才更有意义。

凯利的关于个人结构的理论回答了几个世纪以来人们所关心的“个人在生活中是自由的还是被决定”的问题。在他看来个人是自由又不是自由的。个人之所以自由是因为他可以自由地选择一个结构系统，并用它来处理事件，而不是强迫他在无助的情况下被推着走。个人之所以不自由是因为一个人一旦选择了某个结构就难以突破结构之外去作

选择，甚至由此曲解现实。总之，人能自由地解释世界，但同时又被自由的建构所局限。既然这个建构把自己牢牢束缚，他只能对世界不断地解释，以得到自由。

凯利认为人的一生都在进行实验，心理治疗也是治疗者和咨客双方所进行的实验过程。治疗者的目的是鼓励咨客大胆地进行实验，实验的目的是使咨客发现证明问题结构的预测无效性和再构的新结构的预测有效性。最后鼓励在这个实验之外利用新的结构进行预测。如果治疗达到这种程度，那么双方进行的实验便获得成功。

（二）结构的性质。人的行为的基础是结构，在对待每一个事物的时候都有相应的结构。凯利认为，结构具有以下性质：（1）结构的二重性。凯利认为人们的思维方式遵循的是二重性规律，即人们认识事物的结构具有二重性，总是将事物放在一个对立的模式之中，这是人类思维的典型方式。例如高——矮，好——坏，多——少。这样就意味着每个结构包含某些事件相同而又已异于其它事件，而且至少要有三个事件其中两个相似异于第三个。这里凯利倡导了一个新的逻辑思维方式，也比较符合日常生活中人们认识事物的方式。比如说，我们评论某个人时会选择其中一极，此人聪明或者愚笨。结构的二重性提示我们要通过探索隐含的对照极可能是“懒惰”也可能是“放松”，它们所提供的关于“雄心勃勃”的解释是不同的。（2）结构的益性范围和益性焦点。世界上的万物自然地存在着，它并不因我们的认识而改变。它原先是什么样的还是什么样。当我们用“化学”的结构去分析它时便有了一门学科化学，同样道理，物理的产生也是如此。在凯利看来，世上无所谓学科之分，只是人们所选择的结构不同。也就是一个结构可以解释任何事物，人们甚至可以用美学去解释战争。因此一个事实或事物本身不属于任何一个领域，任何人都有使用一定结构对此进行研究和解释的权利。但是每个结构都有其特定的益性范围和益性焦点。益性范围是指这个结构所适合的领域，益性焦点就是指这个结构最适合解决的问题。凯利的值域系定理指出：“一个建构只适合于预期有限范围内的事件。”就好比一件衣服，所有能穿上这件衣服的人都是它的益性范围，而对于从审美观点上适合的人则是这件衣服的益性焦点。凯利认为他的个人结构心理学的益性范围是心理学，而益性焦点则是心理治疗。当个人产生焦点时，有可能就是因为他遭遇到的事件不在他所拥有的结构的益性范围之内，个体无法预测事件的未来，所以产生焦虑。（3）结构的通透性。通透性是指一个结构容纳新观点、新事物的能力。容纳能力愈强则说明它的通透性愈强，开放性愈大。任何结构都是针对一定事物的结构，如果一个结构所容纳的因素比较多，那么这个结构的外延范围就比较广。而且根据前面所提到的二重性，一个结构的外延至少包括三个因素。一个具有较强通透性的结构能吸收很多新的因素。但这些因素也只能是该结构益性范围内的因素。例如聪明——愚蠢这个结构是用于动物，当出现了一种新的动物时我们依旧可以用它来评价这个动物。这时这个结构就具有通透性。但对于无生命的植物来说，它就不具有通透性，无法用它来形容植物。从某种意义上讲，通透性的结构由于它能不断容纳新因素而不会轻易地失去效用，因此其稳定性强。反之则稳定性相对较弱。但是一个结构并不是通透性越强越好，其通透性必须在益性范围之内，否则同结构通透性过于弱一样会导致心理问题。对于心理治疗来说，结构的通透性十分重要。在心理治疗中个人通常需要产生新的有效结构，如果这个结构所从属的某个上序结构的通透性太差，新结构就难以产生，心理治疗效果也难以取得。

（三）结构系统。一个人有许多不同的结构来解释生活中各式各样的事件，然而这些结构并不是孤立存在的，它们按照特定的层次组成了结构系统。其中一个个结构相当于人格的基本单元，而它们组织化了的结构系统就是人格结构。对此凯利提出他的组织推论：“为了预测事件时的便利性，每个人都典型地形成了包括相互之间有机联系的结构系统。”

那么具体的结构系统是如何构成的呢？首先结构系统内的结构存在层次性。有些结构处于系统的上部称为上序结构，上序结构在结构系统中具有管辖其他结构的作用。那些处于管辖之下的结构则称为下序结构。从整体而言，每个结构既有其受管辖的上序结构又有其支配和调节的下序结构。另外，在结构系统中还有重要性之分。有的结构支配人的生活，维系人的活动，离开它人们将无法生活，心理严重紊乱，所以称这些重要的结构为核心结构。与之相对的则称为边缘结构，这些结构丰富着人们的生活，但它的破坏或丢失不会对人造成大的影响，但是人类也不可缺少这些边缘结构，否则就会感到生活的单调和缺乏乐趣。

结构系统的重要作用之一，是保证各个子系统及整个结构系统处于相对和谐的状态，减少矛盾和摩擦。当个体在创立某个新的结构或改变旧的结构时通常会在保持结构系统的完整性的前提下进行。当然，尽管整个结构系统趋向于保持相对和谐，但系统内部仍允许存在一定的不一致性。为了对每个事件的预测都达到无误，个体有时会采用两个并不和谐预期，它们同属于一个上序结构，并且一般不会影响系统的完整和统一。这种现象也说明了人们为什么有时会有自相矛盾的行为。总而言之，个体结构系统的完整统一是灵活的，并不是僵硬和刻板的，统一之中有多样

性，多样性中存在统一，二者之间存在着辩证一的关系。

## 二、下卷部分

凯利的个人结构理论是为其心理治疗服务的，基于这个理论凯利发展出一套全新且有效的心理诊断和治疗的思想和技术。用凯利自己的话说，理论系统地回答了“为什么”，而创造的治疗思想和技术则是针对“怎么做”。

### • 个人结构与心理疾病

根据凯利的理论，个体的心理治疗过程就是不断用已有的结构预测事件并验证之，周而复始。所以心理健康与否与个人的结构系统有很大的关系。当人们有意识地改善个人结构系统的准确性并积极活动以加强和扩展结构系统的益性范围和益性焦点时，他们的结构系统会倾向于形成可验证性的假设，在一个更广阔的环境内对人们的行为作出预期，并能创造性地发明出一些新方法来解决他们碰到的问题。健康的个体并不受制于生活事件，他能积极投入生活，尝试并验证新的行为，并且可以修改或放弃已失去预期效能的结构。

对于出现心理疾病的人们来说，他们的原因就在于“任何已被连续证实无效但仍反复使用的个人结构”。心理患有疾病的人通常固执地使用其无效的结构，并导致对事件作出错误的预测，从而无法应付周围的情境出现行为崩溃。个体之所以固执于已失效的结构是因为个人的结构系统有着整体性，任何一种对已有系统的威胁都会导致高度混乱和焦虑。一个无效的结构就能导致系统效能的下降，个人预测和控制生活事件的能力也随之削弱。

这里值得一提的是，凯利并不赞同传统对心理疾病的分类，将心理疾病分为精神分裂、心理抑郁等。他认为这种分类也是依据划分者的某种已有的结构，并无任何科学性。心理疾病仅仅是个人的结构出现问题，症状没有任何领域的归属。

通常个人的结构是建立在已被证实有效的前提下的，之所以后来出现问题，原因在于没有全面把握结构，导致结构本身出现问题或者在使用过程中出现问题，具体情况有以下几种：（1）结构的通透性。当个体过于扩大一个结构的通透性时，就会无法区别许多任何人和事的重要差别，出现心理混乱，例如精神分裂症；反之，如果个体所拥有的结构通透性都很弱的时候，会导致个体严格区分每项新经验，处理事件过于刻板。（2）结构缺乏。个体在成长中常常会遇到经验以外的事物，这时就会出现结构的缺乏，个体无法对之作出预测和控制，从而引起心理上的混乱。（3）结构老化。人的结构系统不会是永恒不变的，它是在发展变化的。如果我们用一个陈旧的理论指导我们现在的行为必然会导致失败。例如童年时我们对父母的结构是依赖性的，因为那时我们尚且弱小需要依靠父母的帮助才能生存。有的人长大以后仍然对父母很依赖，不能独立生存，这是因为他长大后仍然使用童年时期的依赖结构，这样就导致了心理问题的出现。在成长过程中，我们需要根据经历的变化，对结构进行调整或者抛弃已经被证明是老化的无效的结构。（4）结构单一。有的心理疾病的出现是因为个人所拥有的结构比较单一，常常使用同一结构来对待不同的事物，这必然会导致预测和行为的失败。事物是多样的，我们的结构也需要建立在此基础之上。例如现在的独生子女由于家长的庇护经历甚少，形成的结构较单一，长大后对待复杂的世界仍然使用较少的结构看待问题，从而无法适应这个社会。（5）结构的过度紧缩和过度松弛。在结构过度紧缩的情况下，个体无视外界情况如何，在任何条件下总是作出同样的预期，这种类型可以在强迫症的人身上发现；相反结构的过度松弛则表现为妄想症。人们正常思维中出现的白日梦，幻想也是这种情况下的一种表现。（6）结构的过度缩小和过度扩张。这是结构系统调整其组织方式时所产生的问题。结构系统的过度缩小，其益性范围变得狭窄，导致个体对人和事的兴趣降低，注意范围也缩小，多见于抑郁症；反之，则是结构系统过于扩张，导致个体对人和事的兴趣大增，而且在不同内容间呈跳跃状，这种现象多见于躁狂症者。（7）个体在使用结构进行预测事件时，也是一次次的冒险过程：事件或者符合预测得以顺利解决或者预测失败个人不得不调整改变自己的情况来解决问题。正是由于胜败难以把握，心理有疾病的个体会拒绝用结构进行预测，他们惧怕预测结果的出现。例如怀疑自己得了重病的患者往往不愿意去医院确诊，表现出强烈的逃避倾向。（8）人们心理活动周期通常包括审视、先取和控制三个阶段，也就是先从多个侧面对事物进行分析，然后在审视的基础上先取其中的一个结构维度，在这个结构的支配下采取行动。在这样一个活动周期中，人们也会出现问题。首先是缺乏审视阶段，强取一个结构然后马上采取行动，这种情况可见于性冲动；另外，也有可能个体采取的审视时间过长，优柔寡断，对几乎所有的事情进行分析，但是很少付诸行动。这两种情况都是个体使用结构的过程出现问题。

## （二）心理诊断

传统的临床心理学通常分为心理诊断和心理治疗两个过程。心理诊断即是对心理疾病

进行分类，然后再进行所谓的“对症治疗”。前面已经谈到过，凯利反对将心理疾病进行分类。同样，他认为心理诊断也不应该是一个独立的过程，它仅仅是心理治疗的计划阶段，通过对咨客结构详细地了解可以很准确地对待咨客，为接下来所进行的治疗实验打好基础。

对于如何分析咨客的结构，深入了解咨客的心理特点，凯利提出了一个很重要的概念：

诊断维度。所谓诊断维度是指治疗者分析咨客结构的一种角度，它事关咨客结构的性质和类型。个人结构理论对心理疾病的理解和诊断就是在这些维度的轴线上展开的。下面具体叙述凯利的诊断维度：（1）结构的意识水平。不同的结构在个人的心理中以不同的意识水平存在，意识水平较高的结构可以用语言清晰地表达出来，而意识水平较低的结构则无法用语言清晰地表达出来，人们只是能模糊地感知，这时称为前语言结构。这种结构是一种重要的诊断结构，因为人们出现心理问题时往往有一种回归性行为，不能将问题结构清晰地表达出来，治疗者只能以一种更宽松的形式把它们模拟或者诱导出来。另外，咨客还可能使用一些儿童期的前语言结构来待人和事，例如咨客对治疗者的依赖移情或者敌对往往是童年期的前语言结构发挥作用的结果，这时就需要仔细辨析之。处于前语言水平的结构或者其所具有的极往往以两种形式存在。一种是淹没，前面讲过结构具有两极，当心理出现问题时，这两极不会同时出现，其中有一极会被淹没，难以发掘。淹没极的产生一般是由于个体不愿面对现实矛盾，或处于自我保护，减少系统内部冲突而形成的。而且淹没极可能是咨客逃避表达结构的一种便利方式，他可能害怕淹没极一旦表现出来，就得重析自我，个体系统就要面对重整的灾难性后果。另外一种悬搁，当一个旧的结构被代替，而它并不是完全没用时，它就会被从结构系统中排斥出去，被搁置起来，事实上个体并未完全遗忘它。这相当于精神分析中所谓的“遗忘”或“压抑”。所不同的是这里搁置与否与情绪无关，只是咨客目前无法将其纳入自己的意义系统中去。（2）结构的地位。结构具有核心结构和边缘结构之分，在对心理问题进行诊断时要分析咨客问题结构在其结构系统中的地位。核心结构是支配人的生活，维系人的活动的重要结构，往往与个体的自我保护和自我认同有关。如果存在问题往往会造成比较严重的心理混乱。因为一般来讲，核心结构具有适当的通透性，个体能应用它们把许多已知事件看作同自己的人格相一致，也将自己看作一个复杂但组织化的个体。但是，如果核心结构过于渗透，他就会认为许多新事件都对自己有显著的个人意义，这使他在分析事件时偏离了客观，公正，独立的角度，这样就成了一个偏执狂或妄想狂。这时往往需要一个替代性的结构。另外，还需要分析咨客问题结构的上下序。上序结构往往处于系统的较高层次，管辖下面的结构，这时也需要慎重对待之。（3）结构的变化。在分析咨客的结构时不仅要具体分析其静态特征也需要分析咨客使用结构的情况。如果咨客企图将一个结构使用于特别广泛的领域，我们说咨客在进行着扩张；反之，则咨客进行着结构的收缩。例如有的咨客会给他人带来不幸，因此他拼命地限制自己的活动，这就形成了强烈的收缩行为。在心理治疗过程中，治疗者还需要有意识地使咨客扩张或收缩结构。特别是当咨客因为某个结构的使用而产生不良情绪时，治疗者就需要采用收缩的方式将这个结构限制于一个特定的领域。（4）结构的益性范围。咨客的问题有时出现在错误把握结构的益性范围。有时故意扩大结构的益性范围，例如一些具有强烈的宗教信仰或宗教敌对的人往往扩大宗教的益性范围，将日常生活的琐碎事件都和宗教挂钩，所以往往限制了其行为或对非宗教事件作出宗教反映。

以上是关于凯利的诊断维度的叙述，在人们出现的典型心理上，也可以用诊断维度来解释：（1）焦虑。凯利认为焦虑是人们发现自己所面临的事件出现在自己结构的益性范围之外时所表现出来的一种典型现象，这时个体预感到需要对结构系统作出调整来适应新的事件，而这种调整的需要势必会引起焦虑。（2）威胁。感到威胁的情绪一般出现在核心结构要发生变动时。例如，一个孕妇往往会出现威胁感，因为她马上就要做母亲了，这是她以前的核心结构所没有的，为了适应这种情况，她必须要在自己的核心结构中加入母亲这个结构。（3）攻击性。攻击性行为出现在人们主动地使用某个结构进行尝试的时候，特别是在人们需要选择某个结构的时候，这个表现更加明显。（4）犯罪感当一个人意识到自己的行为偏离了某种核心角色时，他会出现犯罪感。例如，一个有孩子的女性当她发现自己的行为与这个母亲的角色脱离越来越远的时候，她便会感到强烈的犯罪感。

## （三）心理治疗

1. 心理治疗的目标和治疗中的咨访关系。心理治疗的目标在于个体能在治疗者的帮助下再构其结构系统，从而他能够独自寻求前方生活的种种可能性。用凯利的话讲，“心理治疗应当使一个人感到他又复活了”。在凯利所认为的心理治疗的咨访关系中，咨客和治疗者是伙伴的关系，他们共同地进行着一项受到保护的实验。咨客不是传统意义上的病人，并不处于被动地位。治疗者仅仅是试图利用他对生活的最佳理解，帮助在发展自己应付生活事件的结构系统过程中遇到麻烦的另一个人。他们共同面对问题，尽可能相互理解对方下一步尝试做什么，形成共同的假设，一起观察实验结果直到实验成功。当然这种关系的建立需要治疗者不断努力，使用一定的技术，例如安抚技术、放松和紧张技术、移情技术等。在治疗过程中，咨客的一个典型的心理问题是惧怕实验冒险。这个时候，就要为咨客设置很多防护措施，鼓励咨客在治疗室进行试管实验。当然最终目的是咨客能在外面的世界实验自己的假设。

2. 主要的心理治疗方法。心理治疗的目的是再构，心理治疗的过程就是对咨客结构的再构过程。再构的方法主要有下面几个。（1）固定角色疗法。这是凯利根据其理论最有特色的心理治疗方法。这个方法的目的是使咨客形成新的角色的结构。这个方法的步骤是：第一，确定咨客的问题角色结构。咨客的问题一般都是由于角色结构的混乱引起的，因此首先要发现咨客现在的问题角色结构，发现的方法可以通过会话观察的方式完成，也可以将会话观察与其他人的观察解释结合起来。此外他还设计了一个著名的测验——汇集测验，通过这个测验也可以了解咨客的结构情况。第二，为咨客确定一个新的角色结构。这个新的角色结构是在老的角色结构的基础上形成的新角色结构，这个角色结构要用书面的形式为咨客描述出来，这个描述就是咨客固定角色的概况。第三，进行角色扮演。这是固定角色疗法的核心。之所以要使用扮演的方式，凯利认为，扮演为咨客的新角色的形成涂上一层保护膜，是对咨客的一种保护措施，可以防止咨客出现威胁，焦虑等情绪表现。如果咨客认为自己以后要变成另外一个什么人，他会感到一种威胁，因此可能敌对这种实验。但是角色扮演则可以消除咨客出现这种危险。因为治疗者首先要高诉咨客，在以后的一段时间（2周），你要扮演这个角色——固定角色为你描述的角色，而且这种新的角色有个新的名字。从扮演开始你就是扮演的这个人而不是你自己了，这样你会有很多新的收获。不仅夭折治疗室进行这样的扮演，而且要让咨客在外界进行这样的扮演。之后，随着扮演的继续，这个新的结构逐渐形成，这个角色就成了自己的角色。（2）其他方法。凯利在自己理论的基础上提出了很多其他的方法，例如安抚的方法、支持的方法、辩解的方法、扮演的的方法、移情的方法、紧张的方法、放松的方法、群体心理治疗的方法，这些内容在凯利的理论中都有详细的论述。

### 【简要评介】

凯利的《个人结构心理学》倾注了其毕生的心血，而且富有创新性，抛弃了传统的刺激反应理论和弗洛伊德的精神分析，将读者带入了一个全新的人格理论和心理治疗视野。凯利的个人结构理论的价值在于：（1）凯利看到了认知在个人人格中所起的作用。长期以来，心理学中的内因论者只用个人的内部需要、驱力、本能及特质来解释人格行为的差异，外因论者则只强调外部的强化、模仿在人格行为中的作用。似乎只要有某种需要（或刺激），个体便会在任何情境下产生相同的行为，他们往往以一种简单结构的变化来解释人格行为的丰富差异。凯利的模式在这方面进了一大步，把个人的内部因素与外部因素有机结合起来，使我们既能解释行为的丰富差异（不同结构应用于不同事件而导致不同行为），又能解释行为的统一原理（核心结构对自我同一性的保持）。个人人格的一个个结构模式是建立在我们对内外情境的认知上的。（2）凯利兼顾到意识与潜意识因素的作用。在以往的人格理论中，有的理论强调潜意识的决定作用，有的只强调意识的支配功能，却很少能同时兼顾二者的作用。而凯利既关注当前意识内所起作用的结构，同时又考虑到幼年经验形成的前语言结构（相当于潜意识）对个体的影响，从而兼顾到了意识和潜意识对人行为的作用。（3）凯利的心理治疗具有一定的安全保护性。这里所指的安全性是相对于其他疗法而言的。因为在所有心理治疗中，任何一种咨访关系都不可避免地对来访者造成伤害的危险性，但在固定角色治疗中，即使是缺乏经验的治疗者在治疗过程中，伤害到来访者的危险性要比其他疗法中少得多。

但是，作为一种新的理论，凯利的个人结构理论同样也存在着不足与缺陷：（1）个人结构理论可谓凯利的独家之言，前面提到过凯利不仅是提出一种新的人格理论，而是从整个心理学的高度阐述了人的心理的总的特征，其野心是一种新的心理学。凯利抛弃了传统的心理学理论和术语，这样使其不大可能与其他理论在某些界面上相互联系，

彼此作用。另一方面，也阻碍了它从心理学的新思想中汲取营养，促进自身的进一步发展。（2）忽略了气质对人格的影响因素。结构心理学的一个明显缺失是它忽略了个体气质与结构系统的关系以及它们之间的交互影响。可以说，气质对心理活动的影响是全方位的，其中当然也包含对人格的辐射。凯利的个人结构理论忽略了自然生理之上的个体差异，因而无法解释一个人结构形成的原因。

① 凯利：《个人结构心理学》，郑希付译，浙江教育出版社2001年版。