

交互记忆系统研究回顾与展望

张钢,熊立

浙江大学管理学院, 杭州 310058

收稿日期 2006-11-14 修回日期 网络版发布日期 接受日期

摘要 交互记忆系统是团队成员之间形成的一种彼此依赖的,用以编码、储存和提取不同领域知识的合作分工系统。其研究有助于发现高效工作团队如何处理解决问题所需要的信息,解释团队成员怎样通过发挥各自的专长去解决团队面临的问题。它是解释团队知识处理过程的一个机制。相关研究已有近20年的历史。文章从交互记忆系统的形成和维护、测量、影响因素及其对团队有效性的作用等几个方面对已有研究进行回顾,并指出其对管理研究和管理实践的借鉴意义及未来可能的研究方向

关键词 [团队](#) [交互记忆系统](#) [团队认知](#)

分类号 [B849:C93](#)

DOI:

对应的英文版文章: [070519](#)

通讯作者:

张钢 zg@zju.edu.cn

作者个人主页: 张钢;熊立

扩展功能

本文信息

▶ [Supporting info](#)

▶ [PDF](#) (856KB)

▶ [\[HTML全文\]](#) (0KB)

▶ [参考文献\[PDF\]](#)

▶ [参考文献](#)

服务与反馈

▶ [把本文推荐给朋友](#)

▶ [加入我的书架](#)

▶ [加入引用管理器](#)

▶ [引用本文](#)

▶ [Email Alert](#)

▶ [文章反馈](#)

▶ [浏览反馈信息](#)

相关信息

▶ [本刊中 包含“团队”的 相关文章](#)

▶ 本文作者相关文章

· [张钢](#)

· [熊立](#)