

情绪劳动：表层动作与深层动作，哪一种效果更好？

马淑蕾, 黄敏儿

中山大学心理学系, 广州 510275

收稿日期 2005-1-7 修回日期 网络版发布日期 接受日期

**摘要** 情绪劳动（表层动作和深层动作），哪一种情绪劳动的效果更积极？该项研究结合“情绪调节”和“双任务”的实验范式，以指导语引起不同的情绪劳动，以电影片段诱发负情绪（以悲伤为主），同时测量情绪劳动过程情绪的变化，并通过数学成绩和自我真实感检测情绪劳动对后续工作和心理上的作用。结果表明：（1）操作表层动作与深层动作都具有一定的难度，需要付出一定的努力；且深层动作引起更多的精力集中；（2）表层动作和深层动作都可以减弱已被诱发的悲伤情绪，深层动作引起了更大的生理激活（R-R间期增加较小）；（3）表层动作导致后续工作成绩降低，自我真实感减弱。结论：如果需要在负情绪（悲伤）状态下展现正情绪（微笑），深层动作是更积极的情绪劳动方式

**关键词** [情绪劳动](#) [情绪调节](#) [表层动作](#) [深层动作](#) [“双任务”范式](#)

**分类号** [B849: C93](#)

**DOI:**

对应的英文版文章: [060213](#)

通讯作者:

黄敏儿 [edshme@mail.sysu.edu.cn](mailto:edshme@mail.sysu.edu.cn)

作者个人主页:

马淑蕾; 黄敏儿

## 扩展功能

本文信息

- ▶ [Supporting info](#)
- ▶ [PDF](#) (846KB)
- ▶ [\[HTML全文\]](#) (0KB)
- ▶ [参考文献\[PDF\]](#)
- ▶ [参考文献](#)

服务与反馈

- ▶ [把本文推荐给朋友](#)
- ▶ [加入我的书架](#)
- ▶ [加入引用管理器](#)
- ▶ [引用本文](#)
- ▶ [Email Alert](#)
- ▶ [文章反馈](#)
- ▶ [浏览反馈信息](#)

相关信息

- ▶ [本刊中 包含“情绪劳动”的 相关文章](#)
- ▶ 本文作者相关文章

- [马淑蕾](#)
- [黄敏儿](#)