

未定

情绪劳动:表层动作与深层动作,哪一个更好?

黄敏儿

Sun Yat-sen University

收稿日期 2005-1-7 修回日期 2005-5-11 网络版发布日期 2006-2-9 接受日期

**摘要** 本研究要回答的问题:两种类型的情绪劳动——表层动作和深层动作——是否消耗更多能量,哪一种情绪劳动的效果更积极?采用“双任务实验范式”,以电影片段诱发悲伤情绪,以指导语引起不同的情绪劳动过程,继而以数学测验检查其能量消耗程度。结果:在悲伤状态下,(1)表层动作和深层动作都可以有效地减弱已经被诱发的悲伤情绪;深层动作可以启动更多的交感神经激活(更小的R-R间期变化和更多的MV变化)。(2)表层动作与深层动作都需要耗费一定的心理能量,而且,表层动作比深层动作更容易导致能量耗尽,对后续工作成绩有消极影响。(3)表层动作引起更大的自我真实感减弱,不利于身心健康。结论,在悲伤心情下,深层动作具有更积极的作用。

**关键词** [情绪劳动](#) [情绪调节](#) [耗尽](#) [双任务范式](#)

**分类号**

**DOI:**

对应的英文版文章: [xb05-004](#)

**通讯作者:**

黄敏儿 [edshme@zsu.edu.cn](mailto:edshme@zsu.edu.cn)

作者个人主页: [黄敏儿](#)

## 扩展功能

本文信息

- ▶ [Supporting info](#)
- ▶ [PDF \(OKB\)](#)
- ▶ [\[HTML全文\]\(OKB\)](#)
- ▶ [参考文献\[PDF\]](#)
- ▶ [参考文献](#)

服务与反馈

- ▶ [把本文推荐给朋友](#)
- ▶ [加入我的书架](#)
- ▶ [加入引用管理器](#)
- ▶ [引用本文](#)
- ▶ [Email Alert](#)
- ▶ [文章反馈](#)
- ▶ [浏览反馈信息](#)

相关信息

- ▶ [本刊中 包含“情绪劳动”的 相关文章](#)
- ▶ 本文作者相关文章
- [黄敏儿](#)