

研究前沿

员工建言行为的情绪机制：一个新的探索视角

傅强,段锦云,田晓明

(苏州大学心理学系; 教育部人文社科重点研究基地-苏州大学中国特色城镇化研究中心, 苏州 215123)

收稿日期 2011-3-30 修回日期 网络版发布日期 2012-1-10 接受日期

摘要 已有研究考察了建言行为的诸多影响因素, 然而探讨情绪影响建言的研究则是新崛起的一个方向。文章一方面从情绪影响认知信息加工最终影响建言决策的微观角度来分析情绪与建言的关系, 另一方面从组织行为研究的宏观层面探讨情绪与建言关系, 并以情绪事件理论、情绪循环理论和情绪反馈理论为基础, 结合情绪研究的相关文献, 对员工情绪产生的几大来源, 员工情绪对建言决策的影响, 建言者的情绪对被建言者(建言对象)的情绪影响, 员工建言被采纳与否等几个涉及情绪的过程进行分析和阐述, 并构造了建言行为情绪机制模型; 系统地揭示了整个建言行为链上伴随的情绪机制, 并对恐惧、希望、心理安全、后悔等情绪对建言的影响作了示例分析。文章最后进行了总结与展望。

关键词 [建言行为](#) [情绪](#) [认知加工](#) [情绪事件理论](#) [情绪循环理论](#) [情绪反馈理论](#)

分类号

DOI:

对应的英文版文章: [120213](#)

通讯作者:

段锦云; 田晓明 mgjyduan@hotmail.com; xmtian@suda.edu.cn

作者个人主页: 傅强; 段锦云; 田晓明

扩展功能

本文信息

▶ [Supporting info](#)

▶ [PDF \(273KB\)](#)

▶ [\[HTML全文\] \(0KB\)](#)

▶ [参考文献\[PDF\]](#)

▶ [参考文献](#)

服务与反馈

▶ [把本文推荐给朋友](#)

▶ [加入我的书架](#)

▶ [加入引用管理器](#)

▶ [引用本文](#)

▶ [Email Alert](#)

相关信息

▶ [本刊中 包含“建言行为”的 相关文章](#)

▶ 本文作者相关文章

· [傅强](#)

· [段锦云](#)

· [田晓明](#)