

# 现代远程开放教育学员的学习动机探析

眉山电大仁寿分校 周治中 杜伟成

**【摘要】**文章从影响学员学习质量的相关因素入手,以马克思主义系统的观点、发展的观点全面分析了学员的学习动机,并根据解决思想实事求是,坚持为学员服务的宗旨和成人学习的特点,遵循学员学习规律,提出了矫正学员学习动机的具体措施,即五种模式,为学员的自主学习奠定了良好的基础

**【关键词】**远程教育 学习动机 矫正措施 模式

我校自2001年春季开办现代远程开放教育以来,始终把提高教学质量放在各项工作之首,尤其是把提高学员的学习质量放在重中之重的位置。要提高学习质量,就必须使学员养成一个良好的学习动机,现就怎样培养学员学习动机,谈一点体会。

## 一、学员的现状

我校处于典型的丘陵农业大县,交通不便,经济发展缓慢,广大人民群众正由温饱型向小康型过渡的起步阶段,家庭经济并不富裕。学员主要来源于全县各大系统,均属在职人员,单位人员编制紧,工作压力大,工作时间紧。学员平均年龄偏大,文化基础参差不齐。这些给教学组织带来不利,要全面提高学习质量,不得不注重加强学习动机激发,学习方法引导,学习效果检查。

## 二、学员的学习动机

动机是行为的直接动力,是激励人们去行动以达到一定目的的内在原因,是个体发动和维持行动的一种基本状态。在不同的情况下,动机可能有多种形式,即感情表象的、思想的、道德的等形式,就拿现代远程开放教育的学员来讲,入学的动机大致有三种,即想学习型、被迫学习型、主动学习型。

### (一) 想学习型

由于社会竞争的日益加剧,要使自己适应社会环境的需要,提高自己的竞争能力,保住自己的工作岗位或谋取更好的职位或更好的工作。这部分学员的学习态度是积极、肯学、用功,他们入学是自觉自愿,约占学员总数的大多数。他们有三个方面的要求。一是获得相应的国家承认的、社会认可的学历文凭。二是学到一些真实本领,以适应社会竞争的需要,更重要的要适应自己工作的需要。三是学习不仅是一种自愿,也是一种社会环境的需要,是为充实丰富和构建自我的需要,是为了在日益激烈的社会竞争中占稳脚跟的需要。因此,这部分学员能坚持稳健而持久的学习,能较好克服工学矛盾、家庭的拖累和外界干扰。他们希望学校、教师能够尽快、简便的解决他们的要求,他们习惯于传统意义上的教学形式。对于创新学习形式和方法不感兴趣,生怕走弯路,缺乏自主学习的信心。就使得我们在教学组织中,如何引导学员自主学习,使之适应自主学习,成为亟待解决的紧迫问题。

### (二) 被迫入学型

由于工作单位对用人的要求(如获取律师资格证,必须达到本科毕业)。有的学员碍于面子。甚至有的学员由于家长、配偶的逼迫入学,这部分学员是迫于无奈,是被动式的学习,约占学员总数的15%。这部分学员入学的目的是只要我邀了钱就要发文凭给我。至于充实提高自己的要求很少,表现在学习自学性差,面授课不参加,发给的教材不阅读,不愿意克服困难,一遇上小挫折就怨天尤人,打退堂鼓,中途退学。他们把完成学业的希望完全依赖于教师,自主学习对他们来讲基本上空谈。对学习任务和教学要求完全是应付,他们是教学组织中的困难一族。

### (三) 主动学习型

主要是有理想、有抱负,对社会有责任感、使命感的学员。这部分学员是刚走上工作岗位,年龄在20—30岁左右。他们把学习当作自己的责任和义务的一部分,对学习的态度是主动学,这部分学员占总数的15%左右,这些学员有学习的理想、目标和信心,他们的学习行为有较强的自主特征和个性色彩,是建立长期自觉学习的基础上,这种学习行为可以贯穿于人的终身学习,具有较强的适应性、独立性和超前性。在任何时间任何地点都能创造学习机会,他们会见缝插针地寻找学习时间,不会因为工作忙、家务重、困难多就松懈学习,他们的学习完全是为了充实自己、陶冶自己,是为了实现自己的人生追求,而对学历文凭看得并不很重。他们有良好的学习习惯,并积极投入开放教育的学习形式,并非常希望在多媒体的教学支持下自主学习。

### 三、矫正学员学习动机的措施

在我们分析掌握了学员的入学动机以后，根据不同的入学动机的学员及时有效地进行教育引导。其措施如下：

#### （一）强化学校领导与学员的信息沟通

在远程开放教育中，学校领导与学员之间的沟通是非常必要的，如果沟通不畅通，则将严重地影响教学管理信息的及时传递，为克服这一弊端，我校采取的措施是：第一，提高学校领导的高度重视，把电大教学列入领导的重要议事日程，每学期召开三次专题会议。期初召开辅导、责任教师会，期中召开教学质量检查会，期末召开复习迎考会，学校领导在这三次会前都要开专题讨论会，研究电大教学工作。经过专门会议，使领导集体提高了对电大学员学习质量意识的认识。第二，在新学员入学时，学校全体领导都要参加开学典礼，校长要做重要讲话，主要阐明参加远程开放教育的重要性、必要性，告诉学员全体教职员工将尽心为他们服务，只要学员不怕困难，奋力拼搏是一定能在规定的时间内完成学业。第三，加强基础设施的投入，更新现代信息教育的设备。在课本征订的同时及时购回与课本相配套的多媒体资料。每学期分两次（期中、期末考试前）供学员观看学习。学校还通过网络下载各学科学习、复习资料供学员学习。第四，每学期考试前，学校领导亲自主持动员大会鼓励学员沉着迎战，遵章守纪、光荣考试，并督促有关处室解决好学员的吃住问题。第五，学校领导在开学典礼上把自己的通讯工具号码公布于学员，希望学员们对教职工的教学服务工作有什么意见，随时可以向领导反映。

#### （二）强化电大管理人员与学员的沟通

远程教育中学员与管理者的沟通主要表现为：总务部门的财会人员、教材室的管理人员、专业负责人、专业管理员、课程指导员等具体工作人员与学员之间的沟通。管理者工作的优劣直接影响到学员的学习质量。一是每年收费时，财会人员应向学员讲清楚收费政策，按照具体项目向学员解答疑难。对于不能按时交清费用的学员要及时向学校领导、管理教师通报情况。二是教材室的同志要协助电大领导组织分发好教材、课件、辅导资料，要确保学习资料按时、足量的发到学员手中。要向学员做好耐心细致的说服教育工作，鼓励学习上有困难的学员树立信心，不怕困难，坚持学习。三是班级管理工作者，各专业班级管理是管理者与学员沟通的主要的有效途径。班级管理掌握了学员的基本情况，跟学员接触的机会多，学员学习有什么困难都能直接坦城的跟班级管理工作者讲。班级管理能及时收集到学员对教材室、财会室、辅导教师工作中的意见和要求。他（她）在与学员交往中应坚持做耐心的思想工作，鼓励学员努力学习，对于缺乏学习方法的学员要指导他们改进学习方法；对于学习不努力、畏难情绪重的要鼓励学员看到学习中已经取得的成绩，只须再努一把力，就能克服困难；对于积极主动学习的学员要选择好时机、场合给予表扬和肯定，并把他们选作学习小组组长，让他们更多地帮助学习困难的学员。

#### （三）强化管理者与教师的沟通

随着现代远程教育办学规模的扩大，层次的提高，教学管理信息日益增多，使得教学管理更加复杂，对管理机构与教师的相互协调提出了更高的要求。如果能及时采用现代教学手段和管理模式，通过电子化、网络化管理协调各部门的工作，使得教学与管理高效运转。要使管理者与教师之间实现有效沟通，我校采取的方法是：1. 教学管理在每学期安排辅导教师的面授辅导、音网开放时，先请各辅导教师根据自己的实际情况列出一个时间分段表，再综合各专业、各学科做统筹安排。然后把总体安排分发给各辅导教师。教学管理者将学员的要求、建议及时给辅导教师交换，同时，又广泛收集辅导教师在辅导中发现学员的各种情况，共商怎样搞好辅导工作。2. 教材室的同志及时把教材、课件、辅导资料发到辅导教师手中。3. 学校每学期召开三次辅导教师的教学工作研究会。期初分配任务，明确目标，落实责任；期中检查、督促协调；期末研究复习方法制作复习资料，完成各科形成性考核作业。

#### （四）强化辅导教师与学员之间的沟通

作为县级电大辅导教师与学员沟通主要表现在：制定学习计划，运用教学课件、答疑、理解教材的重点、难点、疑点。从而帮助学员学习教材、理解教材，按照教学大纲、教学计划，掌握教材重点和知识体系，完成学习任务。具体表现在：辅导教师与学员群体模式、辅导教师与学员个别辅导模式、讨论学习模式和探索学习模式。

1. 辅导教师与学员群体模式：主要是指课程辅导教师与专业班学员之间进行的教与学（面授辅导、拟定学习提纲、制定教学软件、集中答疑、形成性考核与检测）。在面授辅导中指导教师要深挖教材的思想性、知识的系统性，把知识讲授与思想教育有机地结合起来，要讲授学习该课程的思想方法，要抓住重点，突破难点，解答疑点，即要以教材为依据，更要注重社会实践。拟定学习提纲和复习提纲，对重点内容宜细、难点内容要理出要点或思路、疑点讲透彻，一般内容宜粗，这样才能节省

学员的时间，答疑要注重理论与实践相联系。

2. 个别辅导模式。辅导教师与学员个别辅导，这是一种使学员，通过与教师双向互动交流的方式进行学习的个别辅导，包括讨论学习、探索学习、场景式、虚拟式等，在各种模式中学员与辅导教师通过多种媒体的交往，提出问题，教师给予回答或辅导。学员可以方便地进行各种形式的学习，这种模式的特点是学员随时可以得到辅导教师的个别指导，并增加与教师在感情上的沟通。个别辅导的形式有三种：一种是辅导教师通过电话向学员辅导或答疑。另一种是网上辅导，通过电子邮件指导学员或帮助学员下载网上资料，装入自己的计算机，然后运用软件进行个别学习。第三种，辅导教师与学员进行面对面的语言交流。在平时的自学中，学员可以把学习中的问题带到学校与辅导教师当面进行商讨，从而使问题得到解决。

3. 讨论学习模式。县级电大学员的讨论学习是多种多样的。一是在计算机网络上讨论；一是在面授课中该专业学员把平时学习中遇到的疑难问题与辅导教师或其它学员一起讨论。一是在电话上讨论，学员可以与辅导教师或学员间开展讨论。讨论学习一般在辅导教师组织下各学习小组内举行，每个学员与在自己的学习小组内发言研究，并针对个别学员提出的问题发展意见和看法。每个学员的意见和看法都及时被其他学员评定与认可。通过激烈的讨论，每个学员明白了道理，增强了理解，开拓了视野。当然在整个讨论过程中，课程辅导教师要积极引导，把握着中心议题，对于教材的重点、难点、疑点，指导教师要提出问题，给每个学员以充足的思考、检阅资料的时间，然后再举行讨论。每个学员发言时间不宜太长，辅导教师应尽可能使参加讨论的学员都发言，表明自己的观点。对于讲错了的学员不应嘲笑，在归纳总结时辅导教师要讲明他错在什么地方，并要给予适当的鼓励，讨论结束时辅导教师要对不同的观点看法进行分析，点评，从而拓宽学员的视野。这种学习方式对于主动学习型学员受益非浅，对被迫入学型学员也有很大的推动作用，使他们尝到学习的乐趣，从而甩掉包袱，坚定学习信念，投入学习中来。

4. 探索学习模式。主要是帮助那些学习热情比较高、基础比较好的学员在解决实际问题中，比老师单纯传授知识更有效，思维的训练更深刻的一种学习方式。学习的结果使学员应用知识解决问题的能力、独立思考和认知技能大大提高。因此课程辅导教师在学习辅导中要鼓励支持基础比较好、主动积极求学的学员利用计算机网络向处于不同地理位置的学员以同步或异步的方式进行讨论学习，从而增大知识视野，促进知识构建，结合自己学习的实际，通过教育网络获取外省、外市的信息资源。课程辅导教师及时总结推广他们的经验和成果，从而激发被迫学习型和想学习型学员的学习动机，从而创造你追我赶的学习热潮。

#### （五）强化学员与学员之间的相互沟通

学员与学员之间的协作互助学习是一种为了促进学习，由某些学员协作完成某个给定的学习目标的教学方法。在协作互助学习过程中，个人的学习成功与他人的成功不可分。学员之间以融洽的关系、协作互助的态度共享信息和资源、共同担负着学习责任。协作互助和个别化学习相比较，更有利于促进学员高级认知能力的发展，有利于学员健康情感的形成和发展。协作互助学习优势在于：在同伴之间进行协作学习，必然胜过个人的努力。协作互助学习让学员从其他学员那里得到不同的观点和意见，用别人正确的观点来检验和修正自己的观点，这种认知的重建促进了高层的思维在磨合中训练、提高了协作的技巧与沟通能力，特别是每个人经过思考获得的学习心得得到升华。在县级电大学员的学习群体互助主要有两种形式，即学友形式和学习活动小组式。

1. 学友形式。指远程教育学习者与同专业教学班或同修一门学科的非同班的学员之间，通过相互交流或收集学习信息的一种群体互助学习形式。他们可以在教师的指导下进行，但更多的是学员之间自愿的组合而成，这种群体人数少，构建简单、方便、灵活，它可以通过共同学习，增加知识，增强学员的学习信心和能力，而且能增进学员之间的情谊，对于不论是什么类型动机的学员都有很大的收益。

2. 学习活动小组式。课程管理员把地理位置比较接近的学员划分一个学习小组，人数在2人以上（数额不限），在规定的时间内研讨规定的内容。在学习小组内可以开展形式多样的讨论、演讲，从而引入竞争机制，使学员的学习参与性和主动性得到进一步发展。由于学员之间的地位平等，有利于形成一种无拘束的融洽的学习气氛。在协同学习的过程中，学员通过与他人相互协作。也培养了学员之间的工作能力。

#### 结束语

现代远程开放教育是一种新型的教育方式，参加这种教育方式的学员怀着各种各样的入学动机。学校领导者、管理者、辅导教师、学员都有一个共同的愿望，按期毕业。就如何提高学习效益，主要因素还在于学员自身，只有把学员的动机纳入正确的轨道，学员才能经受住各种困难的磨练，通过自身的奋力拼搏，辅之辅导教师的协作，才有希望达到胜利的彼岸。

[参考文献]:

[1]钟颖 . 远程开放教育学习动机与学习形式浅析. 现代远程教育研究. 2002

[2]卢跃生. 基于Internet环境下“多层互动”的教学管理模式初探 . 现代远程教育研究. 2003. 第4期

[3]张向葵 . 教育心理学[M] . 中央电大出版社, 2003



· 关闭窗口 ·

四川远教协会为您服务