



创新本科教学过程质量管理的探索与实践

西南石油大学 郑家武

近年来,学校从实际出发,遵循教学规律,以观念创新、制度创新和机制创新为前提,以预防为主,协调控制和保障各教学环节的质量形成,使影响教学质量的关键因素和关键环节在人才培养全过程中始终处于科学有效调控状态,保证了整个教学过程和教学管理过程的高质量。

一、理念创新,树立“以师为本”的管理观念

针对高等教育教学改革发展的新形势、新特点和新要求,认真调查研究、深入剖析教学中“教、学、管”等方面的现状与存在的问题,创新管理理念。在教学管理工作中,首先切实转变思想观念,以充分调动教师和学生的积极性为出发点,坚持以教师为主导、以学生为主体,树立“以师为本”、“教师为先”的人本管理理念,在教学管理规章制度的制定与执行的各个环节,确立了教师在人才培养教学过程中的主人意识、参与意识和创造意识,给予其充分的尊重和信任,以调动教师教书育人的积极性和创造性,使教师的才能得到充分发挥。

二、制度创新,建立和完善教学过程管理的规章制度

教学过程管理是按照教学过程的特点和管理基本原则,围绕教学各环节的教学活动进行计划、组织与调控的过程。建章立制是教学管理工作的基础,教学过程管理有赖于各项规章制度的建立和完善。多年来,学校坚持创新教学管理制度建设,将规章制度建设作为学校教学管理的重点设计,作为教学管理工作科学化、规范化的基础和前提。在总结历年来教学管理制度建设基本经验基础上,形成了《教学管理制度建设规定》。根据学校教育教学改革与发展的需要,以发挥教师在教学过程中的主导作用和调动学生的主动自觉学习积极性为宗旨,适时新增和修订本科专业各主要教学环节的管理目标和质量标准,建立了一套科学、规范的教学管理制度,作为教师开展教学工作以及管理评价教学效果的基本依据,作为指导学生规范学习生活的指南。

三、机制创新,构建教学过程各环节全程质量管理机制

在本科教学过程中,我们秉承“明确质量目标(标准),加强质量控制,严格质量把关,创造最优质量”的管理理念,构建了适应我校本科专业人才培养需求的校院两级教学管理与质量监控机制。逐步实现了质量标准多样化、监控实施全程化、信息收集网络化、信息反馈双向化、结果处理规范化和质量决策科学化的教学过程各环节全程质量管理机制。

1. 完善教学质量组织管理机制。组织管理机制是保证本科教学工作高质量的前提,也是学校各种教学工作按照既定目标顺利完成的组织保证。学校工作坚持以教学为中心,强化学校对教学工作的领导管理,实行校内各级党政主要负责人是教学质量第一责任人制度,构建由校长负责、分管副校长组织、教务处牵头、教学院系具体落实、各职能部门协调配合的本科教学质量组织体系。完善校、院系两级本科教学质量组织和管理质量督导机制,实现对教学过程质量的有效调控与督导。

2. 优化教学过程运行机制。强化教学工作计划预案与过程引导管理相结合,实现教学质量超前管理。加强教学过程常规管理,各级教学管理人员秉承服务育人理念,向师生宣传学校教学活动中的规定和要求,为师生提供更加便利的服务。在教学任务计划执行期间,注意引导任课教师熟悉《教师教学工作规范》,自觉落实教学环节“六认真”,为在教学过程中实现教学目标奠定基础。

3. 加强课堂教学及实践教学环节运行状态的检查与监控。一是教学管理职能部门坚持深入教学环节开展调研检查,了解和掌握教学一线的运行情况。例如,每学期开学任课教师教案及教学准备情况检查,日常教学运行检查,毕业设计(论文)工作进展情

况检查, 期末课程考试情况巡查等。二是组织开展专项检查调研, 分专题重点调查某一时期教学过程中的热点与难点, 为学校教学决策提供依据。例如, 学生作业完成情况检查, 实习教学专项调研检查, 课程考试试卷质量抽查和本科毕业设计论文质量评价检查, 教研室教研活动开展情况检查等。

4. 构建教学过程动态适时调控管理机制。充分发挥网络在教学质量管理方面的促进作用, 不断完善以校园网为信息平台, 以行政办公OA系统和教学管理系统为载体的教学质量适时调控管理机制。一是实施各级领导干部随堂听课, 校院两级教学督导专家到课堂跟踪听课, 定期召开任课教师和学生座谈会及问卷调查, 学生网上评教等多种形式, 及时了解当前教学过程各环节的情况和亟待改进的问题。二是通过定期召开教务联席会、校园OA系统及专项调研检查通报等方式, 及时动态反馈教学一线的信息。通过这些途径实现了从教学信息收集、分析、反馈、跟踪、改进与调控的动态管理, 构建了教学过程各环节“检查(评估)→反馈→指导→改进→提高→检查(评估)”的全程质量监控管理运行机制。

5. 构建有利于调动教师教学积极性的课程教学质量评价机制。设计教师课程教学质量评价体系遵循教学过程与教学目标相结合, 更关注过程的原则, 教师自评与课程总结、专家(同行)评价、领导考评、学生评教等评价相结合, 重在调动教师教书育人的能动性以及培养高质量人才的责任心。坚持通过教研室、教学院系开展教学法研究活动、教学观摩活动、课堂教学竞赛活动, 搭建提高教师群体教学水平的舞台。通过科学的评教活动, 促进教师不断探索提高教学质量的教学方法, 实现教学管理改革的目标。

6. 激励机制的创新。建立以教学各环节评优评奖活动为载体的奖励制度, 激励教师积极承担教学工作, 使学校的教学工作始终保持在较高的水平上运转, 不断提高教学质量。一是定期组织评选优秀教案、开展青年教师“一堂课”教学竞赛、组织评选课堂教学质量优秀奖; 二是每学年组织评选指导学生实习的优秀实习队, 评选学生毕业设计论文优秀指导教师奖; 三是定期评选师德标兵、教学名师、优秀教师、优秀教学管理干部和优秀教研室(实验室)主任等。通过这些激励政策的实施, 极大地激发了全体教师投入教学的热情, 促进了本科教学质量稳步提升。

学校本科教学工作在2008年接受教育部组织的五年一轮的评估中, 获得“优秀学校”。教育部评估专家组充分肯定了学校本科教学工作的成绩。

[参考文献]

[1] 刘吟. 地方高校教学管理创新模式的探索[J]. 中国大学教学, 2007, (7).

[2] 韩震, 虞立红, 李艳玲, 张晓辉. 构建教师发展导向的教学质量保障体系[J]. 中国高等教育, 2009, (11).

[作者简介]郑家武, 西南石油大学教务处教学质量管理部门科长, 副教授。

《石油教育》09.6期

京ICP备05019427号

Copyright © 2003 Author All rights reserved 中国石油教育学会主办

电话: (010)62069323 传真: (010)62069321 Email: wangxp@cnpc.com.cn