

新西部 NEW WEST

杂志介绍

机构设置

联系我们

期刊证书

系 统 | 举报信
公 告 | 再告作者

举报信
再告作者

Windows Vista + Windows Live
数字生活 要出彩



新春热卖 精彩体验 赶快行动吧



下半月刊
中国学术类

科学发展 | 热点聚焦 | 西部论坛 | 财政金融 | 区域经济 | 领导决策 | 哲学美学
经济论坛 | 经营管理 | 公共管理 | 文史纵横 | 党史党建 | 教育探索 | 和谐社会
环境能源 | 信息科技 | 影视传媒 | 心理健康 | 博硕园地 | 他山之石 | 法制建设

新西部 > 公共管理 > 正文

广州高校学生工作人性化管理的调查分析与思考

作者: 广州航海高等专科学校 刘 军 2008-05-17 查看次数: 1730 期刊时间:2008年3月

【摘要】本调查以“广州高校学生管理中的理想和现实状态”为题，就高校学生工作中的人性化管理相关问题，对广州地区高校进行了问卷调查。旨在能客观了解高校学生人性化管理的现状，以期有针对性地开展学生管理工作，从而不断增强其实效性。

【关键词】学生工作； 人性化； 问卷调查

一、基本状况调查

1、研究方法

根据管理科学、思想政治教育学等理论，结合实际工作经验，笔者于2007年在广州高校作了关于高校学生人性化状况的调查，通过对管理者和被管理者的同卷调查，力图借此明晰高校学生管理的实际运作状态和两者所期待的理想状态。（问卷中所称的理想状态，代表实际工作中尚须努力的方面，即还处于理想状态；而问卷中所称的现实情况，则代表实际工作中已经做到比较满意的地方，即现实情况，以下均同。）

本次调查主要采用网上电子问卷随机调查的方法，调查内容涉及“学生管理者”“学生管理机制”“学生管理观念”“学生管理方式”“学生管理效果”“人文关怀方面”共六个维度50个问题。在中山大学、华南理工大学、暨南大学、华南师范大学、华南农业大学、广东工业大学、广东商学院、广东技术师范学院、广州航专等九所广州高等院校，共对286名教师和1296名大学生进行了问卷调查。其中教师里包括辅导员125人、班主任63人、其他96人，学生里包括专科生362人、本科生670人、硕士生218人、其他46人。

2、师生问卷结果比较

(1) 学生管理者方面。在学生管理者这个维度中，高校学生管理工作（如辅导员、班主任等，以下简称学生管理者）“是学生工作的主要实施者和日常管理的主要承担者”，有94%的教师和92%的学生持肯定态度，选择了现实情况选项，说明在这点上师生观点基本一致。在学生管理者“是大学不登讲台的学生教育专家”“对学生管理工作具有高度的认同感”师生比较一致认为仍处于理想状态，也就是说这两点现实情况尚不能达到。在“对本职工作具有高度的责任感”“知识结构优化，业务工作能力强”“既具备施教的基本能力，又有人师表的道德情操”“经常深入到学生中间，解决学生学习生活上的问题”等选项师生存在相当大的差异。

(2) 学生管理体制方面。在学生管理体制这个维度中，其中的八个描述问题，师生一致认为仍处于“理想状态”的选项要多些，也就是说实际工作的满意度不够高。例如，学生管理目标不够明确、权责不明确，工作还不能做到有的放矢；尚不能有一支思想好、业务精、作风正的学生管理工作队伍；学生管理与学科建设和科研工作结合也不紧密，学生工作的专业化建设推进的也不够快；设立学生申诉处理委员会，建立学生权益救济制度也才刚刚起步，在理论和实践都有待



西部政要访谈

动态新闻

更多>>

- 敬告作者
- 新西部杂志社踊跃向四川灾区捐款

最新招聘

更多>>



进一步完善。

(3) 学生管理观念方面。在学生管理观念这个维度, 师生选择也基本一致, 如“以学生为主体, 树立‘以生为本’的管理理念”“与学生沟通作为管理的基本前提条件”“以激励学生作为主要的方法和手段”“学生既是接受教育和管理对象, 又是服务的主体”“以民主管理学生为基本原则”“注重激发学生的主动性和创造性”等描述问题, 大部分人认为仍处于“理想状态”, 不过在“管理成效的高低与学生的参与度、自主性有关”上则意识到了其重要性, 选择了“现实情况”。而在“重视个性化教育管理和学生的个性发展”上师生评价存在较大差异, 从“现实情况”的选项上比较, 教师是42%, 学生是9%。

[1] [2] [3] [4]

相关文章

暂时没有相关的文章!

[在线交流](#) | [更多评论信息 >>](#)

会员帐号:	<input type="text"/>	帐号密码:	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 匿名发表
<input type="text"/>				验证码: <input type="text"/>
				<input type="button" value="提交评论"/>

[新西部杂志社简介](#) | [招聘信息](#) | [联系方式](#)

西部开发网精品栏目: [西部招商引资](#) [西部旅游](#) [西部人物](#) [西部文化](#) [西部概况](#) [西部房产](#) [西部大开发优惠政策](#) [西部美食](#)
[违法不良信息举报中心](#) [不良信息举报信箱](#) 客服电话: 029-82301998 举报电话: 029-82302829 主编信箱: zhubian@cnwest.cc

[About CnWest](#) - [西开简介](#) - [网站地图](#) - [联系我们](#) - [招聘信息](#) - [客户服务](#) - [广告服务](#) - [网络营销](#) - [帮助中心](#)

中国西部开发网版权所有 增值电信业务经营许可证编号: 陕B2-20050078 陕ICP备06005707号 服务电话: 029-82301997

本站所有文章、数据仅供参考, 使用前务请仔细阅读免责声明, 风险自负。



© 2005-2007