



[来稿须知](#)

[编辑流程](#)

[稿件版式](#)

[投稿信箱](#)

[在线期刊](#)

当前位置: [自然科学版](#) >> [第28卷](#) >> [第3期](#)

基于顾客满意度的成人高等教育教学质量评价模型研究

包含丽

(温州大学国际合作学院, 浙江温州 325035)

摘要: 以成人高等教育教学质量的顾客满意度为研究对象, 运用层次分析法确定了顾客满意度的指标体系, 采用最小二乘法建立了成人高等教育教学质量的顾客满意度数学模型, 并通过实证分析, 证明了所建模型的正确性. 该模型为评价和分析成人高等教育教学质量提供了理论依据和有效方法.

关键词: 顾客满意度; 成人教育; 教学质量; 数学模型; 层次分析法; 最小二乘法

[PDF全文下载:](#) [基于顾客满意度的成人高等教育教学.pdf](#)