

# 论现代远程教育在终生学习中的作用

作者：易滨

当今社会信息技术的进步对社会的发展产生极其巨大的影响，其影响波及到社会的各个领域，促使了知识经济的崛起，世界文化的交汇，各国政治的公开和进一步的民主化。社会的生产方式和人们的生存方式、生活方式有了根本的改变；更重要的是，人在社会发展中的主体地位得到了确定，人在一生中不断学习，发展自己的潜能和不断选择未来被认为是人的基本权利。终生学习的重要性更加凸现，终生学习的观念已被普遍认同。

信息技术在迅速改变社会的同时，也给教育以更大的发展空间。微电子技术、通信技术、计算机技术和网络技术是信息技术的核心，它们为教育和学习突破时空的限制，为教育大众化的同时更加个别化和个性化提供了日益先进的技术支撑。

教育观念和教育手段都在发生着前所未有的变化，尤其是教育手段的变化使得传统教育正在面临着根本性变革。在教育部发表的《面向21世纪教育振兴行动计划》中，将发展远程教育，构建终生学习体系作为其中的一项重要内容。在上述背景下，本文拟讨论终生学习的特征、实现终生学习的条件，远程教育在终生学习中的作用等问题。

## 一. 终生学习的特征

发达国家社会的发展实现了对传统教育观念的超越。十九世纪以来，终生教育的问题已被许多学者认识。1965年保罗·郎格朗在提交教科文组织的报告中提出终生教育思想。当时这种全新的教育思想因其反映了教育与社会动态发展相协调的趋势而在世界上广为流传，成为众多国家教育发展的指导。

社会的迅速变迁不仅反映在科技进步提高了对个体能力的要求，也体现在政治民主化的进程和个体对生存价值的追求上，这使教育观念不断有新的突破，1997年德国汉堡所举办的国际成人教育会议上，又实现了一次教育观念的更新。德国汉堡会议基于“只有以人为中心的发展与对人权完全尊重的参与社会才有可能导向永续与公平的世界发展”（黄月纯译，1998）的思想，提出了终生学习的观念。终生学习成了教育观念的最前沿的认识。未来的社会是以人为主体的社会，在上海21世纪的城市发展规划中市长徐匡迪也提出了“以人的发展为中心的社会发展观”（《面向21世纪的上海》课题组：1997）。

从终生教育到终生学习反映了在教育领域从以社会为本位到以人为本位的认识转换，也标志着教育观念在民主化的进程中又迈进了一大步。观念的转换也导致教育和学习活动中主客体的转换。终生学习突出了学习者的主体地位。分析以学习者为主体的终生学习，其特征是：

### 1. 在终生学习中，人是学习活动的主体

终生学习的充分发展，使社会向着学习型转化。终生学习与传统教育学校最本质的区别在于：终生学习的思想突出了学习者的中心位置，突出了学习与人的生命共始终，终生学习是以学习者为主体的社会实践活动。而传统学校教育是以教育者为主体的对被教育者进行社会道德、知识、能力、和行为规范的传输。

人处于社会发展的中心，是推动社会前进的动力。人在一生中出于自己生存发展的需要，出于外部环境的压力，出于对人的生活质量、人的尊严和生命价值的追求，自我意识不断地觉醒，终生进行学习。这是人在社会生存的最佳的选择。人是社会的主体，人也是学习活动的主体。

在人一生的学习中，充分发挥人的主体作用，才符合学习活动本身的规律。在学前教育和学校教育阶段，虽然儿童和青少年尚未成熟到能对学习作出理性的选择，因而对他们的教育有设定的目标和内容。然而从春秋时代孔子的“因材施教”（春秋）就已经注意到学习主体的差异，到今天改革各类教育，建立终生教育体系，均要求儿童和青少年在学习中发挥主体作用。

到成人阶段，成人与儿童和青少年相比，认知的发展，情感的发展，人格的发展都比较成熟。成人能感受到社会环境的压力，产生学习动机。相比较而言，成人自我导向学习的能力比儿童和青少年强，即：从自己现有的状况设定下一个学习目标，自己寻求学习的内容和学习的途径，以及对学习的自我调控和自我评价。在学习中，成人已充分显示了其主体性。在学习活动中，也只有强调了学习者的主体地位，才能达到最佳的学习效果。

### 2. 学习贯穿于人从生命开始到结束的全过程

人在一生中都需要发展，因而人总在自觉或不自觉地进行有意识的或无意的学习。人处在一个动态发展的社会环境中，信息技术的发展使社会变迁的速度更快，社会对人在社会中生存所具有的整体素质要求在变动之中。人的一生是一个逐步成长的过程。

人从出身之始，就开始了各种形式的学习活动。卢格（James. O. Luger 1996）把人生分为婴儿期、儿童期、青春期、成年期和老年期。他认为，婴儿在其出身的头三个月就已经开始了学习活动。每个人在人生的不同阶段承担不同的社会角色，有不同的发展任务人在一生中都面临着生物的发展、认知的发展、情感的发展和社会发展。，仅就其职业生涯而言，也有转换、升迁、失业等等问题。此外，个性、潜能、情感在人的一生中总在发展、变化。人又生活在动态的社会环境中，社会和人都在变化，人要适应社会变化，要促进社会发展，要与社会在动态中达到平衡，学习必然会贯穿于人一生的全过程。

### 3. 终生学习是个别化和个性化的学习

对于人心理的生理基础研究已经取得较为一致的认识是，除孪生者具有相同的染色体配对组合和基因外，世界所有人口中再也找不到任何两个人的遗传因素相同。这是人和人之间永远存在者个别差异的根本原因。（张春兴，1994）人的差异性是社会客观存在。而人们所处的环境，包括自然环境、社会环境、家庭环境、教育条件的不同又使人与人之间的个别差异进一步扩大，而且更为多样化。

由于人们的认知特征、情感方式、个性结构的巨大差异，由于人们所处的环境和承担社会角色的不同，在成人中，由于不同个体受教育程度和经验结构的差别，还由于因此产生的对人的生命价值取向的千差万别，就有了学习目标、学习内容、学习方式等的多样性和多层次性。

传统的课堂面授教育在忽略了学习者的个性的同时，往往也抑制了学习者的创造性和创新精神。学习者如果选择适当的学习目标、与目标相应的学习内容的组合，与其学习类型和思维类型相适应的学习环境和学习方法，就能取得较佳的学习效果，有效地促进学习者的个别化和个性化。

终生学习对于传统教育的突破和革新是在各个层面上的，实现学习的个别化和个性化也就实现了终生学习从观念到实践跨越的一大步。

### 4. 终生学习的目标是提高人生存的质量和促进社会的进步

对于终生学习的目标，不少专家学者都进行了探索，其共同的认识不外乎个体发展的目标和社会发展的目标两大方面。在雅克·德洛尔（1996）向联合国教科文组织提交的报告中对教育目标的认识是：“教育的任务是毫无例外地使所有的人的创造才能和创造潜力都能结出丰硕的果实，……这一长期而艰巨的目标的实现，将为寻求一个更加美好、更加公正的世界做出重大贡献。”

学习目标和教育目标是一个问题的两个方面，然而，教育目标是以教育者为主体的对于受教育者的发展需求，而学习目标因人在学习中主体地位的确定，更尊重个体的个别性，注重个体潜能的不断发挥，以提高个体生存的质量，优化个体生命的过程，最终在建设更为美好、公正的社会的同时，实现人的生命的价值。有了每个个体充分地成长，也就有了社会整体的进步。确切地说，终生学习的目标是个体发展目标和社会发展目标的协调与统整。

### 二. 实现终生学习的条件

终生学习的实现有赖于社会整体的发展与进步，即终生学习的实现是在对人的生存和发展权力的认识，社会高科技的进步、经济的飞速发展、政治和教育思想的民主化、文化价值的不断提升、法治建设更为完善的基础上的。本文仅就传统教育要有哪些新的突破才能为全体国民提供终生学习的问题进行讨论。实现终生学习观念和教育实践是在不断地相互促进和相互演化的。社会的迅速变迁导致终生学习观念的形成，终生学习的观念作为一种指导思想又引发教育深层次的改革。未来教育发展的趋势是：

#### 1. 变革传统的学习观念和学习内容

中国古代的学习主要是指知识的学习。满腹经纶、学富五车就成了成功学习的标记。随着社会的进步，学习观是在不断演化的，人本主义者认为，“真正的学习涉及到整个人，而不仅仅是为学习者提供的事实。真正的学习经验能够使学习者发现他自己独特的品质，发现自己作为一个人的特征。”（施良方，1994）教科文组织提出教育的四大支柱即学会共同生活，学会认知，学会做事和学会生存（雅克·德洛尔，1996）。美国2061计划中主张“使学生能够把注意力集中在理解的质量上，而不是所教信息的数量上”（国家教育发展中心美国促进科学协会，1989），学习不仅仅是知识的学习。为达到人充分地协调地发展的目的，终生学习要使人获得新的知识和技能，具备获取并利用信息的能力，具有了解他人和了解世界的的能力，学会理性地思维，不断提升自己的价值观念，这一切要伴随着人的态度和行为的改变。那么，学习内容的扩展并在新的高度整合是不言而喻了。科学的发展和技术的进步使知识老化的速度非常快，人的能力更新需求的频率也会十分高，学习内容更要注重不断更新与组合，以与社会的需求同步发展。

#### 2. 各级各类教育衔接沟通、扩展延伸形成终生学习体系

终生学习体系的构建是建立在以人为本位，为人在一生中持续不间断地学习提供帮助的教育理念基础上的。这就要改变现时各类教育自成体系互不衔接，缺乏沟通的状况；改变在理论上将成人教育简化为成人学历教育和职业培训的认识，实践上缩小成人教育的功能，简化成人教育机构的做法。

建立各级各类教育衔接沟通的立交桥，促成学前教育、基础教育、高等教育、职业教育、成人教育互相衔接和沟通；正规教育、非正规教育、非正式教育相互配合；学校教育、家庭教育、社区教育、企业教育等共同参与；社会教育资源整合并实现优化利用，最终形成教育学习的网络。让人们只要有学习的需求，就可以通过不同的途径不间断地进行学习，一直达到希望达到的高度，不会因各类教育自成体系而无法继续学习。目前我国教育正在逐步进行改革，建立立交桥。如从多种途径改变一考定终身的高考制度，努力达成成、职教的沟通，建立高校之间的跨校辅修专业，发展社区教育等。

但是仅有各级各类教育的衔接和沟通还不能构建终生学习体系，因为终生学习体系是以人一生的发展为目的的，而我国现有的各级各类教育是以基础教育、高等教育、职业教育为主体的，并不包括长期以来被忽视的学前婴幼儿教育和除职业培训以外的各种类型的成人教育。对婴幼儿学习能力的开发对其一生的成长的意义重大。成人期约占成人一生的70%，在社会迅速变迁的今天成人进入社会以后不断的学习提供自己的综合素质对成人自身的发展和对社会的进步的作用都是不可估量的。构建终生学习体系发展的重点是学前教育和成人教育，其中成人教育的发展更为重要。

### 3. 从传统的封闭的学校教育走向全方位的开放

终生学习体系是一种开放的，学习活动与社会生活密切联系的系统。终生学习体系的开放性主要体现在以下几个方面：

①终生学习体系与周围社会环境的交互、交融，即这一体系能及时全面地反馈社会需求的信息，学习受社会发展的制约，而学习的结果也不断作用于社会的发展；

②学习者从青少年扩展到社会全体成员生命的全过程。

③学习目的从传统教育适应社会需求，为进入社会作准备到在适应人和社会发展的同时，积极推动社会的发展。

④学习场所从学校扩展到任何一个地点，家庭、企事业单位、城乡社区等等，而且随着人的多种社会活动学习场所具有可移动性的特征。学习者在任何场所都可以获得学习的资源。

⑤学习时间的不确定性。不必在指定的时间进行学习，学习者可以根据自己的时间安排，选择最合适的时间进行学习。

⑥全社会积极广泛地参与办学和学习活动，提供学习资源是全社会的责任，而不仅仅是教育机构的任务。

教育和学习只有全面走向开放，才能突破传统教育对于教育目的、内容、对象、时间、场所等等的囿限为学习者提供充分的服务，才能使终身学习成为可能。终生学习体系建设的过程是传统教育从封闭走向全面开放的过程。

### 4. 为个别化和个性化的学习提供更充分的学习选择和学习支助

如果说，在工业社会里需要一定规格的人才和批量的培训，而信息社会的多样化、多元化发展对当代人在现代社会生存能力的要求更高；个体的文化背景、职业、年龄、个性、兴趣爱好，以及知识能力结构水平，经历和经验、学习时间分配、学习习惯等都有很大的差异。学习的个别化和个性化的倾向将会越来越明显。现有的教学模式显然不能满足不同的人在一生中不同的学习需求。

未来学习的多样化体现在：有各种层次、类型的学习目标；有多种类型的学习内容的组合，即使是同一学习目标，也有可以选择的不同内容的组合；有根据学习者客观学习条件和学习者学习类型、学习习惯设计多种媒体的学习材料；有多种途径、多种方式，为不同的学习者提供充分的选择，让学习者的个性和潜能得到充分的发展，在适应社会发展需求的同时，形成独特的自我。

### 5. 立法保障教育机会的均等和教育的民主化

终生学习是指个体的学习活动是一生中连续不断的过程。这就意味着每个人都有接受教育，参加学习的权利，每个人都应该获得均等的教育机会。事实上，这是一种理想状态。从我国目前状况看，国土幅员辽阔，经济发展不平衡，地区教育水平有很大的差异；多元经济体制的共存，使保障不同经济主体每一个员工学习的权力成为比较突出的问题；对各种类型教育重要性认识不足，对教育未来的发展前景不明，都影响每一个国民受教育机会的均等和教育的民主化进程。

因而，要通过立法来保障我国国民终生学习的权利。特要关注贫困地区人民和社会处境不利群体的教育和学习，力求实现教育的公平和公正。

显然现有的教育体系还不具备上述的能力，教育只有实现一系列变革，才能真正突破传统教育的囿限，建立终生学习体系。

信息技术的不断发展和应用于教育实践，给超越时空的远程教育以发展和壮大的空间。现代远程教育正迅速地改变着传统的教育形态，促进教育整体的改革。现代远程教育为学习者终生学习开辟了通途。

## 三. 现代远程教育及其在终生学习中的作用

### (一) 远程教育发展的特征

我国远程教育技术的发展与科技进步相应，经历了三个阶段。

第一阶段是函授教育。函授是以学生自学和老师助学相结合的方式完成教学任务，通信和面授辅导是师生间主要的联系方式。

第二阶段是广播、电视等手段被应用于教育。六十年代初，特别在文革以后，广播、电视、录音、录像等手段的运用使远程教育在函授的基础上有了质的飞跃。函授教育也在原来通信联系的基础上配合集中面授和自觉辅导为主的教学环节，编制音像辅助教材，供函授生使用，改变了文字教材的单一性，扩大了课堂授课的空间和信息量。

第三阶段是通过计算机网络等多媒体手段进行教学和学习。一般来说有四种媒体：印刷媒体、音像媒体、计算机网络媒体、教学光盘。六种交互辅助手段：面授辅导、电话答疑、电子语言信箱、电子邮件、双向电视、电子公告板网上讨论。这四种媒体、六种手段在远程教育和学习中中进行最佳的优选和组合，以在条件许可的情况下达到其综合效益。

现代远程教育是以学习者为主体的，运用多种媒体和多种交互手段帮助学习者更方便更有效学习的一种教育形态。

远程教育没有固定的形式，往往是学习者根据要学习的内容、自己所处的学习环境，可以利用的学习条件进行多种的选择和组合。

今后这些形式发展的可能是：多种教学内容传授和呈现方式可以相互结合融为一体；多种感官教学可以得到大力发展；交互的数量可以进一步增多，并改进交互的质量；学习辅助系统可以进一步得到扩展和改善（奥托·彼德斯，1998）。

远程教育专家德斯蒙德·基更（1998）分析了远程教育的主要特征：远程教育有潜力开设全球性课程；教育和培训的个别化；教学行为和学习行为的个人化；远程教育极好地适合了个人随处移动和到英特网上学习的需求；可以通过电子邮件快速地反馈；比其他的办学形式更便宜；技术使得远程面对面的教学成为可能等。他从远程教育对教育技术的使用和远程教育具有的现实能力和潜在能力来分析远程教育的特征。

既然远程教育是以学习者为主体，教育技术为手段的教育，宜从这两点出发，分析与传统教育的区别，来认识远程教育的特征。

#### 1. 远程教育以学习者为主体

长期以来，人们认识到在教学活动中建立学生主体地位的重要，于是在教育理论中不断探索，提出在教学活动中以学生为主体的观念，然而在传统教育的实践中，受其形式和方法的束缚，却无法充分体现。现代教育技术的发展，改变了传统教育的模式和观念。在远程教育中师生处于分离或准分离状态，教师角色出现了明显的转换，由传统教育中的主导者变为可以利用的教育资源，成了音像教材中的一个组合因素；学习者也从教育的对象变为教育资源的选择者，利用者。教育技术的介入，使得学习者的主体地位真正得到确立。当今世界信息量激增，信息传输更为便捷，远程教育可以使全球的学习资源共享，学习资源极大地丰富了，在人们多种多样的学习中，学习更是学习者主动的选择。

现代教育技术的发展历史地把人推到学习活动的主体地位上，人必须学会学习，在社会生活中主动地选择学习，否则就无法生存。

## 2. 多媒体远程学习材料的设计是凭借多媒体技术更为个性化的设计

既然远程教育是以学习者为主体，那么远程学习材料的设计就应充分利用教育技术手段之所能，从人的学习需求和学习特征出发，考虑下述因素：学习主体的多元化、多样化、多层次化需求；不同学习主体对学习时空的特殊要求，人的生理发展、老化程度和认知特点对学习材料演示的方法、演示时间的要求；学习内容对虚拟学习环境的要求；学习内容、学习过程对学习媒体的选择与综合应用；人的认知、能力、情感的发展特征与远程学习形式、过程的相适应，以及学习效果的综合评价等等。

这种强调个性化、个别化的学习材料设计要达到的目标是，任何人只要有学习需求，就可以在任何时间、任何地点获得学习材料，选择适合个人学习习惯的方式，进行最有效的学习，从而使个性、潜能得到充分的发展。

## 3. 远程教育注重对学习者的学习支助

远程教育有别于传统教育更具学习个别化的特征，学习由学习者控制，学习过程的设计特别要注重对学习者的学习支助的设计。对学习者的学习支助要贯穿于学习的全过程中。学习支助，不仅仅是狭义的学习支助，只是答疑和批改作业，还要努力含对学习全过程多方面的的指导。一是要有比较详细的对个别详细进行指导的详细指南。突出学习目标，学习的重点的难点，指导如何控制学习过程，有效地分配学习资源的时间。二是要有学习能力的培养。对学习不同的内容宜采用的不同学习技巧，如何有效地进行自主学习、小组学习和以教师为资源的学习。这要求学习过程有师生之间，学习者之间多种途径和形式的交互设计。三是要帮助学习者学会自我调节。学习者要学会自我评价，并根据反馈，及时调整目标、内容、方法和进度，以使学习更符合个体的特征。。这样，以使每个学习者学会学习，对学习过程的选择都能达到整体的最优化（易滨，1999）。

## （二）现代远程教育在终生学习中的作用

倡导终生学习，建立学习化社会涉及众多因素，诸如：经济发展的程度、政治民主化的进程，文化价值的取向，法律保障体系的建立等等。终生学习被普遍认同是社会发展的综合结果，而现代远程教育的发展对终生学习的实践所起的推动作用不容忽视。

### 1. 现代远程教育是每个人终生学习的最佳选择

终生学习有许许多多的途径和方法，现代远程教育是利用不断发展的信息技术所进行的十分人性化、个性化的教育。因现代远程教育能打破时空的局限，教育学习资源的丰富，个性化的学习材料设计，有效的学习支助系统，费用相对比较低廉，使终生学习成为可能；现代远程教育还因其与现代社会信息技术的发展同步，人们选择远程的方式进行学习，能极大地提高人们的学习能力，学会在不断变化的社会环境中不断学习，从而利于人们在信息社会中生存和发展等优势成为人们终生学习的最佳选择。

### 2. 远程教育促进了终生学习体系的构建

终生学习体系要求各级各类教育打破隔离、分割状态，互相衔接沟通、扩展延伸适应人们终生学习的需要。远程教育的发展正在使得各级各类教育的功能不断扩大，有了互相衔接沟通。扩展延伸的途径，打破了各类教育相互隔离的状况，以逐步做到相互沟通，使建立终生学习体系的目标能够成为现实。

### 3. 远程教育推进了学习的个别化和个性化

“因材施教”的教育主张提出已有两千余年，这一直是教育工作者为之努力的目标。现在联合国教科文组织将每个人的潜能得到充分的发展作为人的基本权利。从古到今，这些观念反映到教学和学习上是学习者学习的个别化和个性化。实现了学习的个别化和个性化才能真正体现终生学习的要义。远程教育因其教育目的、内容、方法的极大丰富和多重组合，学习手段的多元选择、学习支助的日趋完善等为学习者提供更多选择的同时大大推进了学习的个别化和个性化。

### 4. 现代教育技术的应用实现了教育和学习资源的共享

信息技术的进步使信息在瞬间可以流遍全球，凭借信息技术，教育和信息资源可以全球共享。由于语言的障碍，至少可以做到用同一语言制作的学习材料在使用这一语言的人群中共享。中国人口众多，地区之间的差异比较大，教育和学习资源分布不均衡，远程教育能让经济、教育落后地区的人们也能和发达地区的人们一样享有最好的教育和学习资源，得到最好的学习支持服务。

## 参考资料：

1. 保罗·朗格朗：《终身教育导论》，教育科学出版社1996年12月版。

2. 黄月纯：《1997国际成人教育会议汉堡宣言概要》，台湾《成人教育》第42期。
3. 徐匡迪：《面向21世纪的上海》，上海人民出版社，1997年第一版。
4. 国际21世纪教育委员会：《教育——财富蕴藏其中》，教育科学出版社1996年12月第1版。
5. 戈登·德莱顿、珍妮特·沃斯：《学习的革命》，上海三联书店1997年8月版。
6. 黄富顺：《终生学习的意义、源起、发展与实施》，《终生学习与教育改革》台湾成人教育学会，1996年12月版。
7. 国家教育发展研究中心编：《发达国家教育改革的动向和趋势》，人民教育出版社1992年7月版。
8. 施良方：《学习论》，人民教育出版社1994年5月版。
9. 黄清云：《现代教育技术》，上海教育出版社1999年5月版。
10. 奥托·彼德斯：《数字化学习环境：开放无距离教育新的可能和机遇》，《开放教育研究》1998年第2期。
11. 德斯蒙德·基更：《远距离教育：国际终生教育的第一选择》，《开放教育研究》1998年第2期。
12. 易滨：《论以学习者为主体的远程学习材料设计》，《开放教育研究》1999年第5期。

（文章来源：华南师范大学电教系未来教育研究中心）