

如何保证现代远程教育的教学质量

石家庄陆军指挥学院七系 白梅

[摘要] 本文在理论联系实际的基础上,针对现代远程教育教学质量的重要性,提出了保证教学质量的一系列措施:进行教务管理、开发教学资源、开展交互授课等。结合教学实际,本文特别提出了将面授教育同现代远程教育结合起来,从而充分发挥两者的优势,有效的保证教学质量。

[关键词] 现代远程教育 教学质量 保证 系统

2000年3月6日,教育部在湖南大学召开“现代远程教育经验交流会”,教育部副部长韦钰在会上表示:国家教育部将集中优势资源将现代远程教育试点院校搞好,在充分发挥著名院校网上教育优势的同时,教育部将组织专门机构对现代远程教育的教学质量进行评估,以提高办学质量和效益,由此,现代远程教育的教学质量被提到了重要的议事日程。现代远程教育的强大生命力及其无限远大的发展前景源于高效的教学质量,教学质量是现代远程教育得以生存和发展的关键所在,优秀的远程教育系统必须把保证教学质量放在中心地位。

我们讨论现代远程教育教学质量的前提是整个现代远程教育系统在保证必要的先期投入情况下,经过正确的决策开发,具备了用来支持教学环境的基础设施,能够为各行各业的人提供均等的入学机会;对于学习者来说,他们利用休息时间通过现代远程教育系统进行一门专业的继续学习,已具备了计算机的基础知识、Internet基础知识以及基本的英语知识,能够熟练上机、上网。在这些基本的保证之上,同时参考了许多有价值的文献,我认为要保证教学质量,需采取以下措施:

1. 构建制度化的管理系统

现代远程教育具有规模庞大的教学对象,形式多样的教学方式,资源丰富的教学信息,为了培养合格人才,完成既定的教学任务和教学目标,保证良好的教学质量,必须建立制度化的管理体系。这一体系使得教学过程顺利进行,可实现整个教学管理过程的现代化和规范化,同时还能及时、准确地反映教学现状,分析教学效果,保证教学质量。

(一) 教务管理体系

教务管理是现代远程教育教学质量保证的根本,没有完善的教务管理体系,教学无从谈起。教务管理主要涉及课程管理、学籍档案管理、数据统计与分析、教学评价管理、行政管理等。

利用课程管理,学生可以实现专业的选择,课程的安排,教学计划的制定和调整。学生可以在已有的网络课程中,选择某些课程进行选修,选课系统自动为其配置课程学习的资源,并记录本课程学习的过程。教学评价管理是很重要的系统,它自动记录师生通过现代远程教育平台进行教学过程的信息,如布置的作业量、学生完成情况、做针对性辅导的次数等,这些信息最终将以量化指标的形式体现,对教学质量的评价将以这些量化指标作为参考,从而更有效的提高教学质量。

(二) 系统管理体系

系统管理是日常教学得以正常开展的基础。此管理系统主要包括系统设置、功能维护、权限控制、数据备份、安全管理等。

由于现代远程教育系统使用人员广泛,使用频率高,所以系统维护就是一项经常性的工作,通过系统维护,可以使现代远程教育总是处于“一触即发”的状态,保证学习者使用时不出任何问题。信息时代,知识更新换代很快,现代远程教育系统管理中应及时更新资源库,向学习者提供最新的学习资源。在对资源库进行访问时,应对访问者进行权限控制,管理员可对资源进行整理、添加、修改,教师可对资源进行添加,对自己的资源进行修改,学习者只可实现对资源的访问。系统安全也是一个很重要的问题,“黑客”的得逞源于系统管理的漏洞,一旦被“黑”,整个系统处于瘫痪,基本的教学都保证不了,保证教学质量更无从谈起,所以,系统管理是一个重要的、必不可少的环节。

2. 构建丰富的教学资源库系统

在传统的教学中，教师主要依靠课本对学生进行知识传授，学生也主要通过书本去拓宽自己的知识面，丰富自己的文化储备。现代远程教学则不同，它利用信息技术将教学资源储存于资源库中，进行学习时，学生通过查询，调出所要学的内容，进行学习。可见，教学资源建设是实施现代远程教育的核心内容，是教学质量保证的生命所在。

（一）开发高质量的教学资源

要建设教学资源库，首先应有高质量的教学资源。经过精心策划和组织的现代远程教育的教学资源应最大限度的减少因缺乏面对面的师生间、学生间的人际交流而带来的对教学质量的影响。

1. 认知角度出发，抓好选题

在选题时，应认真分析所要表现的教学内容，从学习者的认知角度出发，抓好选题，选择教学内容中的重点、难点、疑点作为教学资源的选题难点。此外，在选题时，还应分析此选题以网上教学资源形式出现的可能性与必要性以及推广价值，防止资源浪费和重复建设，从根本上保证教学质量。

2. 技术角度出发，加强交互

运用教学资源进行学习主要是通过计算机与学生之间的交互方式进行，所以良好的交互对提高教学效果、保证教学质量具有重要意义。由于存在个性差异，每个学习者都希望按照自己的理解能力、学习方法和适当的进度以及适合自己接受能力的媒体形式进行学习，因此，教学资源在客户端的界面上除了一些常规的操作键，还应有些允许学生自己控制媒体播放进程的操作键，以提高灵活性，加强交互。

3. 开发角度出发，注重协作

教学资源是信息技术的产物，是多媒体技术与教育技术、专业知识相结合的产物。它集计算机应用、多媒体创作工具、教育理论、教学方法、美学、传播学于一身，是综合知识的产物。所以，资源的开发必须在教育主管部门、教育工作者和技术工作者三结合的模式下进行，将教学内容通过先进的技术表现出来，保证教学资源的质量，从而带动教学质量的提高。

（二）建设完善的教学资源库

将零散的教学资源集中起来建立教学资源库，可以充分利用各个院校的资源 and 人力，实现各院校间资源的共享及共同开发，这样给学习者提供了更多的选择，而且方便了检索，节省了时间，提高了质量。

1. 组织角度出发，注重方式

在远程教学中，资源组织方式多种多样，自由文本方式主要用于全文数据库的组织，是对非结构化的文本信息进行组织与处理的一种方式。超文本方式是将网上相关站点文本信息有机的组织起来，它以节点为基本组织单位，节点间以链路相连，将文本信息组织为某种网状结构，使用户可以从任意节点进入，根据网络中信息的联系，从不同角度浏览和查询信息，另外还有网页方式、WWW方式等。在实际应用中，我们应该根据不同的情况，选用不同的组织方式。

2. 从检索角度出发，注重效率

建库之后，教学资源种类繁多，要想从中查询所需的资源较为麻烦，所以检索工具非常关键。检索工具有关键词检索和主题检索等等。关键词检索是让用户选择关键词进行检索，有些可提供全文检索，有些只能从文献的题目和标题中检索。主题检索是让用户选择主题词进行检索，这种方式快捷高效，能够搜集大量的教学信息，将所有与查询内容相关的资源信息检索出来。综合利用各种检索工具，可以迅速检索出所需资源，减少盲目寻找浪费的时间，保证教学质量。

1. 构建完善的交互授课系统

师生间的交流和互动是现代远程教育教学质量保证的重要环节。现代远程教育不是自学，它需要教师的指导与授课，也需要学生之间广泛的交流与协作，同时现代远程教育中教师的角色发生了转换，教师课堂教学以重点、难点为主，学习者成了学习中的主体，强调发挥网络实时与非实时的交互授课功能，使师生在教学中进行多方面的交流。

1. 注重交互模式的选择

交互有多种，根据构成交互主客体的不同，交互有三种不同的形式：学习者与内容的交互，学习者与教师的交互，学习者之间的交互。相应的有两种不同的交互模式：人机交互、人人交互。人机模式的交互学习者通过多媒体电脑、交互电视，利用多媒体教学软件或网上教学资源进行交互的过程。在这种交互模式下，学生可根据自己的需要选择学习内容和适合自己的练习，做到真正的独立学习。人人交互模式是学习者与教师或学习者之间通过媒体的交互或联机对话进行联系，在这种模式下，学生通过和教师以及和其他的学生进行交流，达到相互学习相互促进的作用。

（二）构建交互授课系统

不同的交互模式有不同的交互系统作为支持，从交互是否同时上来说，有实时交互系统和非实时交互系统。

1、实时的交互授课系统

实时交互授课系统是远程教学中一个非常重要的部分，它是教学活动中一个不可缺少的环节。这类系统借助现代的通信手段将教师现场授课的语音、数据、图像等实时的传送到远端教室或学生的桌面系统中，既能实现教学资源的共享又能获得好的教学效果。

实时交互系统包括的内容很多，通过视频会议系统可以实时的传送教师讲课的整个过程，学生如同身临其境。如果学生有问题询问教师，可以通过电子举手，与老师通话，当场解答。根据不同的需求，本着保证教学质量的原则，我们应采用不同的交互方式。

2、非实时的交互授课系统

实时交互系统虽然在一定程度上打破了空间的限制，但鉴于授课的时间限制，学生必须在特定的时间进行学习，而且，一个教师也不可能同时回答上百名学生的提问，因此，非实时的辅助系统也是必不可少的。

非实时交互系统目前主要依托IP网，如用WWW系统来发布信息，用FTP系统来下载教师的电子教案，用E-mail系统来布置作业、提交作业、进行答疑，用BBS系统为学生提供学术讨论空间和虚拟的班级环境，用Chat进行学习交流等。

2. 开设适当的面授课程以及课后考试

基于网络的现代远程教育突破了函授教育与电大教育的局限，通过现代化的信息技术去模拟课堂教学，使学习者有一种身临其境的感觉，在使用过程中，现代远程教育发挥了其优越的性能，取得了可喜的教学成果。但应该承认，缺乏面对面的人际交流是现代远程教育的固有弱点，而且应该看到，无论是函授教育还是电大教育，无论他们的远程教学效果是多么的显著，都有相应的面授教育以弥补其缺陷，通过与面授教育的结合，它们都取得了显著的教学效果，所以在基于网络的现代远程教育中，适当的面授教育也是必不可少的。

面授教育应该与网上教育结合起来，面授过程中教师的言传身教给学习者以生动直观的形象感，在这种真实的情景中，有助于记忆的加深，同时通过学生之间面对面的接触、讨论，增强了他们的交流能力和相互之间的协作精神，从而有效的保证教学质量。针对我国现代远程教育生源多、分布广、集中起来不容易的特点，我们可以在各个省、市、区设立授课点，分别确定授课时间，教师作巡回讲座，以此保证一个专业的学习中有三分之一课程是通过面授讲授的。

作为一门课程的验收，学习结束时的考试是对学习者所学知识的检验，也是对现代远程教育教学质量的检验，所以考试的组织方式、考题的选择一定程度上影响着教学质量的真实反映。目前，许多现代远程教育系统已经开发出了远程考试系统，但我认为，作为检验一门课程教学质量的考试，还是不应摒弃笔试。笔试能系统的分析整个教学过程，针对学习者的学习程度组出一套难度适中、能够很好的检验教学质量的试卷。笔试也可以同面授课程一样，在各地组织考试，由教育部门派出巡视人员，对考试的质量加以保证。这样笔试和机试结合起来，既节省了人力物力，又很好的检验了教学效果，保证了教学质量。

现代远程教育的质量保证需要协调好以上各环节的关系，当然，现代远程教育也不仅仅取决于技术和资金，还需要进行各部门以及各院校间的协作与联合，同时，教学质量保证也是一个观念的问题，它需要我们高度重视，积极响应教育部发展现代远程教育的16字方针“统筹规划，需求推动，扩大开放，提高质量”，切实保证教学质量。相信随着观念的转变和技术的发展，现代远程教育的明天会更好。

[参考文献]:

Desmond Keegan. 《From d-learning to e-learning to m-learning》, 教育技术与远程教育发展—中外专家学术报告会

邓祖道. 《多媒体教学网络系统建设和应用中应注意的几个问题》. 电化教育研究, 1998, 1

高利明. 《远程教育的课程开发》. 中国电化教育, 1999, 7

黄果. 《敲开网上大学之门》. 计算机世界, 2000, 5, 8

刘序明 杨小勤. 《现代远程教育的几个要素》. 中国电化教育, 1999, 5

涂涛. 《关于多媒体软件教学质量的思考》. 电化教育研究, 2000, 4

王秋云. 《现代远程教育教学方式设计与课件制作》, 电化教育研究, 2000, 4

杨贯中 李震声. 《湖南开展现代远程教育的实践与思考》. 中国电化教育, 1999, 10

余胜泉 陈天 何克抗. 《在Web平台上交流》. 计算机世界, 2000, 6, 12

张玉红. 《高校多媒体课件创作的现状与展望》. 中国电化教育, 2000, 2

[作者简介]:

白梅, 女, 1976年12月出生, 本科学历, 现为石家庄陆军指挥学院研究生队学员, 师从邓祖道教授, 致力于教育技术的研究。