

□ 谭尚渭

摘要: 作为一所采用远程教学模式, 提供大专、本科、研究生、以及短期课程的高等院校, 香港公开大学尤其注重信息交流技术在远程教育中的有效运用。在远程教育中如何运用新的网络技术, 公开大学遵循的基本原则是: 系统规划、整体设计、善用科技、创新开拓、研究支持、稳健前进。目前, 在香港公开大学, 网络技术已经全面地运用于行政管理、教学、以及研究的各个领域, 包括多媒体的查询系统、网上咨询、学生内联网、教职员内联网、中英文电子图书馆、网上教学、网上研究等。另外, 网上申请贷款、网上注册、网上缴费也即将开始。然而, 公开大学的理念是, 虽然网络技术的运用能够使教学变得多元化, 也能使学校管理和学生学习更加方便、灵活及有效, 但是, 网络技术只是传递知识的工具, 远程教育的成功必须依赖于另外两大因素: 精心设计的学习材料及有效的学习支援。香港公开大学近年来多次荣获远程教育的国际大奖, 广受学界的推崇。公开大学特别希望以本校的经验和课程能更有效为祖国服务, 加强与内地的远程教育院校合作, 携手育人, 共创祖国远程教育的新时代。

关键词: 网上管理、网上教学、网上研究

中图分类号: G434

一、香港公开大学简介

历史简介: 香港公开大学是香港唯一一所专为年满17岁、有志于进修的成人而设的大学。公开大学于1989年成立, 前身为香港公开进修学院。1993年, 大学实行自负盈亏。1996年, 才只有7年校龄的香港公开进修学院, 成功通过香港学术评审局的审查而获得学术自我评审资格。1997年5月, 经香港立法会批准升格为香港公开大学。

大学使命: 大学以“有教无类, 卓越进取”为使命, 采用开放入学、远程教学和学分累积的形式, 实行自负盈亏的独立财政, 为学生提供可以负担的优质大学课程。大学旨在成为国际公认、在亚洲地区首屈一指的远程及成人教育卓越中心。

大学现况: 大学现有37, 700多名学生, 其中25, 500多名学生攻读学位或副学位。全校有490名全职教职员和1, 227名兼职导师。去年有4, 500多名学生毕业, 其中包括1, 500多名内地学生, 大学设有103类副学位、学位及研究生班课程。另外, 李嘉诚专业进修学院开设179类持续教育证书、文凭或专业课程、36门短期科目、96类与海外合作的课程、以及97项企业在岗培训。在香港, 课程是指为某一副学位、学位或深造学位/文凭而设的一组科目。副学位课程相当于内地的大专课程; 学位课程指本科学士学位课程; 深造课程指硕士、博士和研究生班课程。

办学特色: 香港公开大学的办学特色有六: 实行开放入学, 采用远程教学, 精心设计教材, 提供良好支援, 善用资讯科技, 达到自负盈亏。根据这次研讨会的主题, 本文主要讨论我校的第五个特色, 具体介绍我校运用网络技术进行管理、教学及研究的理论基础与实践运用。

二、网络技术运用的理论基础

教育界的学者预言, 在未来的几十年中, 运用信息交流技术将成为一种合乎经济效益的教育发展手段, 教育决策者面临的挑战将是如何运用网络技术为学生提供服务(Kirkwood, 1997)。

纵观世界远程教育发展的历史, 远程教育发展的每一个阶段都与新技术的运用密切相关。一般来说, 远程教育发展的模式可分为三个阶段: 函授模式、多媒体模式、以及电子远程模式。有的教育家提出远程教育的第四和第五阶段的观点, 如泰勒(Taylor, 1999)认为, 远程教育的第四阶段是灵活的学习模式, 第五阶段是互动的网上教学。

随着万维网的广泛使用, 网上教学成为发展最快的一种教学模式。网上教学相比其它的教学形式, 概括来说, 有着以下几方面独特的优势。首先, 它是基于英特网教学的, 在时间和地域上完全独立, 学习者可以不受时间和地点的限制, 按自己的学习进度灵活地安排学习; 第二, 电脑网络具有交互及通信性能, 学生可以通过电脑参与网上教学的各个教学环节, 并通过虚拟教学环境与教师或同学进行实时或非实时的

交流；第三，英特网可以与电子数据库相连，学习者可以广泛地获取最新的学习资料和参考文献；最后，网上教学是真正开放的，不论性别、年龄、种族、职业、信仰等，任何人只要有能够连入英特网的电脑，均可以完全平等地参与学习，因而网上教学特别适合一个国家或地区构建全民终身学习体系。

香港公开大学是一所远程及开放大学，非常注重资讯技术在教育中的有效运用。在远程教育的技术运用中，本校也是遵循了国际远程教育发展的五个阶段：印刷教材、多媒体模式、电子远程模式、灵活模式、以及网上教学。然而，我们并不是盲目地追循这些阶段，而是根据本地的实际情况，开拓进取，以研究为基础，吸取原有模式的精华，注入新的先进的元素。同时，要在教育中运用新技术，必须考虑到各方面的配合因素，以保证教学的有效性，这就是整体系统规划，只有这样，才能既保持本校的远程教育水平处于领先地位，又符合本地社会与学生的需要。例如，虽然网上教学有其独特的种种优势，但是这些优势能否得到发挥取决于多种因素和多方面的配合，包括网上管理、网上资源、师资培训、学生电脑技能训练等等，因此，我们要从整体上来设计一个系统规划。简单来说，我校运用新技术的方针，可以用二十四个字来概括：系统规划、整体设计、善用科技、创新开拓、研究支持、稳健前进。

三、网络技术运用的整体设计

在2000年，公开大学制定了资讯技术发展的三年整体规划。这一规划的目标在于创造一种资讯技术的文化和氛围，有效地增进和支持本校的教学、管理以及研究活动。整体规划包括70个项目，所需经费达9800万港币。

整个规划围绕着以下四个主题：

第一、创造多元化的学习环境。为学生提供网上学习环境，增加多媒体的运用，真正实现灵活的、互动的和以学生为中心的学习。

第二、改善学生的学习支援服务。建立学生内联网，为学生提供咨询、查阅资料、申请贷款、注册、缴交学费等服务；扩展中英文的电子图书馆，使学生在任何时候任何地方都可以翻阅电子书库、中文远程学习资料库、以及电子论文；更新电脑实验室及语言实验室的设备，设立咨询中心及分区教学中心，为学生的学习提供方便。

第三，加强教职员的联系与网络技术培训。通过教职员工的内联网，加强校内各部门、以及全职教职员和兼职导师教师之间的联系与沟通，同时也简化了烦琐的行政工作。另外，大学开设了一系列的员工培训课程，普遍地提高员工运用电脑和网络技术的水平。

第四，增强对外宣传与联系。通过咨询中心和本校网页，让社会各界人士了解香港公开大学，及时获取大学的有关信息。同时，本校争取高科技机构的支持，以便与内地及海外高等院校进行交流，合作发展和传递课程，共享学习资源。

四、网络技术运用的实践

关于网路技术运用的实践，这里主要介绍五方面较有代表性的工作。

网上教学：公开大学于1997年开始尝试网上英文科目的教学，1999年4月开始发展中文的网上教学平台及相关的辅助教学套件。结果显示，两项实验都取得了良好的成效，从而确定了中英文科目网上教学的可行性。公开大学于1999年正式推出网上课程。本校目前已有大约一半、共144个科目利用网上学习系统授课（见表一）。

表一：香港公开大学网上科目的增长

年/月	网上英文科目	网上中文科目	总计
1999年4月	9	0	9
1999年10月	16	0	16
2000年4月	20	4	24
2000年10月	53	15	68
2001年4月	57	19	76

注：本表的数字只包括每学期新增设的网上科目。

大学对网上学习的有效性和可行性进行了两项跟进评价和研究，结果表明，公开大学的学生普遍支持网上学习。

电子图书馆：1998年11月，公开大学开始启用耗资4,000万港币建立的电子图书馆，它包括1,000个电脑资料库，内容约等于50万册藏书，成为亚洲地区开放院校电子藏书量最多的资料库。我校有百分之九十四的学生在工作单位或家里进入英特网，可以全日通过电脑浏览有关文献、指定的参考资料、本地和海外图书馆的目录及各远程教育机构的网页。2000年4月，中英文的电子书库开始试行，藏书量达6,000多本，中英文书籍各一半。目前，电子图书馆的利用率每月达45万人次。

网络研究：公开大学遥距及成人教育研究中心由1998年开始，尝试把网络技术运用到远程教育研究之中。1998年在研究中心主持的《亚洲开放大学行政管理、教育过程及评价指标的比较研究》课题中，采用电子讨论网这创新的研究方法，建立了“亚洲远程教育论坛”，这次成功的网上讨论为后一阶段的问卷调查设计作好的准备，提高了问卷项目的有效性。2000年6月，研究中心主办了《第一届亚洲遥距及成人教育研究研讨会》，这次研讨会首次特设会前与会后网上讨论环节，评价很高，深受与会者的欢迎。2002年6月，中心将主办《第二届亚洲遥距及成人教育研究研讨会》，主题是“远程教育中网络技术运用之研究”。

多媒体实验室：2000年7月，大学以1,000万港币的资金及近两年的时间建立的赛马会多媒体实验室，设有视像会议室和多媒体网上教材制作部。另外，为了对大学网上教学的管理、教学和技术运用各方面进行追踪研究，在多媒体实验室中，还专门设立了科技资讯和遥距学习研究部，由大学的遥距及成人教育研究中心负责。

咨询中心：2000年4月，香港公开大学咨询中心建立多媒体的互动查询系统，这在亚太地区的高校中属于首创。表二比较了传统的查询方法和多媒体互动查询系统之差异。新系统能够提供站式的查询服务，扩大服务的时间和范围，帮助学生查询个人的学习资料，联接大学各部门的接受系统，如电话、教务处、图书馆、内联网及资料库等。其特点有六方面：平均分配来电给技能不同的话务员；自动显示来电学生的个人资料屏幕；储存过去的来电记录；同时传送所要求的网页；按电话名单自动打电话；同时的监督能力。新系统深受各界人士的欢迎，大大提高了使用率。在使用新系统两个月以后，寻找咨询的人次增加了一倍以上，而亲自到查询台询问的人次减少了百分之三十。

表二、传统的查询方法和多媒体的查询系统之比较

	传统的查询方法 (1999.6 - 2000.3)	多媒体的查询系统 (2000.4 - 现在)
服务时间	周一至周五 上午九点至下午5点40分	任何时候都开放
服务范围	入学和时间	接受所有查询
查询方法	亲自到查询台	互联网、电子邮件、电话、传真、亲自到查询台

网络技术运用的限制

随着网络技术广泛运用到远程教育中，许多人认为，我们有了这种先进的教学媒体来传递学生应该学的知识，那么，教学设计与学生支援就变得无关紧要了，我们认为这是一种错误的观念。我们的理念是：无论是采用印刷媒体，还是网上教学，远程教育的成功都依赖于另外两大因素：精心设计和编制的教学材料；以及良好的学生学习支援。

首先，教材设计是开放和远程教育成功的首要因素，也是相对面授教学的优势之一。教学设计基于学习理论、教学理论和后设认知(或称元认知)理论。教学设计既注重科目本身的特性，又考虑到学生的学习方式。在开放和远程教育中，学生主要是自学，如果没有适合的优质自学教材，即使有最先进的技术来传递教学，学生也难以做到“无师自通”。

第二，在传统教育中，教和学的活动都是以教师为中心，而开放和远程教育的整个教学过程都是以学生为本，其教学思想的核心就是良好的学生学习支援，它包括通过种种方式，帮助学生克服或减轻在学术、认知、社会等方面所遇到的困难。例如，由于远程学习中师生隔离所造成的学习上的孤独感；学习准备和学习环境；导修课和学习反馈；教学的方式；使用图书馆设备；家庭和社会问题等，这些与传统院校的学习者所遇到的问题截然不同。在学生的学习支援中，新技术的运用可以使学习支援更加便利与有效，但技术本身并不能解决学生遇到的上述问题。

结束语

香港公开大学在十一年的发展历程中，有创业的艰辛，更有可喜的成就。1997年，公开大学在香港首届服务业奖中获生产力奖，表彰其为学生提供优质的教育服务。1999年，公开大学荣获两项国际大奖，一项是由英联邦进修组织颁发的“远程教育学府卓越成就奖”，另一项是由国际远程教育协会颁发的“优异机构大奖”。在网络技术运用方面，公开大学电子图书馆于2000年6月初夺得一项国际资讯科技大奖：斯德哥尔摩科技挑战奖。该奖项获全球资讯科技界先驱一致推崇，由瑞典斯德哥尔摩市政府联同欧洲委员会颁发。这些成就显示了香港公开大学已成功跻身于国际，广受学术界的推崇。

网络运用在远程教育中有着广阔的前景，也是远程院校发展的方向。然而，运用网络技术进行远程教育的优势是否能够得到充分发挥，还要视教育资源的共享和质量的保证而定。因此，我们希望香港公开大学的经验与优质课程能更有效地服务于祖国的教育事业，也希望进一步加强与内地远程教育院校之间的教育合作，进行资源共享，从而充分发挥远程教育的优势。最后，我引用于云秀校长在公开大学成立十周年的贺词来结束本文：“面对新世纪的挑战，我们负有共同的历史使命：为了国家的强盛和民族的兴旺，共创远程教育的新纪元。”让我们两地的远程教育工作者，携手育人，合力把祖国的远程教育的事业推向新的高峰。

(作者单位：香港公共大学)