

在线学习：利用计算机网络进行学习的新方式

□ 赵瑞东

它刚刚出现时，仅仅是利用计算机进行交流的一种辅助学习手段，现在已在美国高等教育中非常流行，而且随着计算机技术的飞速发展，这种学习方式的应用将更加广泛。

一、在线学习的进行

学习的内容主要包括：电子邮件的作用(E-mail)、公告牌系统(BBS)、计算机会谈(CMC)、视频远距离会谈、远距离数据库访问以及全球网等。程序设计人员把一门课程的学习内容设计成一个公告牌系统。当学习者登记参加这一门课程的学习时，会得到如何使用该系统的说明。学习者在交纳一定的费用后，即可通过计算机联网，加入该课程的学习。学习者必须具备配有调制解调器的计算机及远距离通讯软件，以便和该系统相联接。如果学习者没有经过公告牌系统的使用培训，还可以得到一本关于如何使用BBS的手册。而且在这门课程开始之前，还有关于如何使用BBS的专门讲解。公告牌系统有一个菜单支持的接口，易于使用。BBS有足够的内存、磁盘存储空间以及电话线路去接纳许多学习者同时使用。BBS为这门课程至少提供一个会谈区域，每一位参加这门课程的学习者都能看到在会谈区域中提供的公共信息。如果参加这门课程的人数太多，可以把他们分成小组，以小组的形式来参加会谈区域的学习。每个会谈区域至少有两个功能：传递电子邮件与传输文件。在学习过程中，学习者会有许多作业，如回答问题、复习相关文献及软件提供的学习内容，对所学习内容小型的软件设计及写出全面的课程学习报告等。依照这些作业的长度和教师的要求，这些作业将以电子邮件或传输文件的形式"上交"，"评价"、"分数"会以电子邮件的形式反馈回来。如果作业是用来作为讨论的理论依据时，它会以公告信息或文件的形式来传输，以使每个学习者都能收到反馈信息。由于学习者能够"看到"彼此的作业，他们可以评价、比较各自的想法和见解。指导教师可以通过让学习配对或进行小组讨论的方式，相互评价作业。同时，由于教师对学习者的作业的评价是以单个信息的形式直接送给本人，所以可以对学习进行直接而坦率的评价而不必担心其他人的反应。在线学习采取异步传输方式，这种方式具有很大的灵活性，教师可以在方便的时候把一些知识和信息传输出去，学生也可以在适当的时候开始学习，能够实现真正意义的自由学习。

二、在线学习的特点与优势

1、学习者之间相互交流的程度有了很大提高。这种提高一方面体现在学习者有更多的机会直接向教师提出问题并得到教师亲自的、详细的回答。在传统的班组学习中，由于一个班级中学习人数较多，大部分教师没有太多的机会和学生进行很大的沟通与交流。而在线学习解决了这一问题。另一方面，进行在线学习的学习者可以轻松地、直接地和分布在世界各地的其它学习者同时进行交流，这在传统教学中是难以实现的。能及时、准确地了解国外最新发展和研究内容，对扩展和深化学习者的学习无疑是很有帮助的。

2、学习者之间的相互协作与帮助增多了。在线学习过程中，每一位学习者都能了解其它人的学习情况，并及时地把自己的想法和他人进行沟通与比较。在大多数传统的班级中，作业只能由教师一个人看到，然后直接返回给学习者。但在在线学习中，学习者不仅可以从自己的作业中获得知识，还能从其它人的作业中得到有益的知识。在线学习鼓励学习者之间协作与交流使学习者懂得利用集体的力量比单独一个人的努力要有效得多。在线学习也要求学习者要以小组的形式来完成作业，在评定成绩时以小组为单位，以小组中每个人的成绩为基础，给出小组的成绩。学习者之间的相互帮助将对其开阔视野、拓宽知识结构大有裨益。

3、在线学习能充分地照顾学习者的个别差异。由于在线学习可以进行异步交流，每一个学习者都可以按照自己的步调进行学习。这更有利用照顾学习者的个别差异，实现单独教学、学习成绩好的可以很快地回答问题，而有困难的，则可以利用更多的时间去思考，然后再回答。因为在线学习中的教师和学习者都不知道对方长得什么样、声音怎样，所以口头表达能力差的学习者，不必担心会出现在传统班级教学中出现的这样或那样令人尴尬的局面，身体残疾或有其它缺陷的学习者也不必担心受到同学歧视或嘲笑。

4、在线学习的学习方式更加灵活。在线学习更重视的是学习者怎样学习，而不

是教师怎样教授。实际上，在线学习中的中心是学习者，而不是教师。实际上，在线学习中教师是不可能完全地控制一个在线班的，学习者想什么时候开始、想学习哪部分内容是很灵活的。学习者之间想进行多少交流也都是自由的。在线学习中教师的作用主要是组织、领导在线学习并以作业评价的方式去帮助学习者。至于学习活动的步调、方式等则由学习者本人去决定。

5、在线学习能提供更接近真实社会的交流环境。由于在线学习能够进行广泛而持久的交流活动，参与者能够很好地相互了解个人生活、工作、学习等方面的细节问题，而在作业交流和讨论中也都会包含有这些社会因素，这对学习者了解社会、认识社会是有帮助的。

三、在线学习存在的几个问题

1、教师的负担加重。教师在在线学习中不仅要回答学习者的问题、对学习者的作业进行评定，还要对学习者的各种讨论进行调节。这些活动都是很花费时间的，尤其对于那些比较著名的专家、学者来说，会有更多的学习者喜欢参加他们的课程学习，这将加重他们的负担。就是对于一位普通的教师来说，教授一个在线班比教授一个普通的传统班级要花费更多时间。

2、学习者必须花费一定的时间学习计算机的知识。对于一名参加在线学习的学习者来说加入到计算机网络中并不意味着他立刻可以参与在线学习。每个学习者在开始进行学习之前，都必须先学习他要使用的计算机系统的有关知识。由于不同的课程会采用不同的方式设计，因此，学习者要学习不同的程序使用方法。

3、在线学习中信息交流的质量与数量难以有效控制。由于在线学习允许并鼓励学习者之间进行自由地交流，使得学习者可以在任何时候把他们认为重要的信息输入到系统中去。这就给学习者造成了困难，他必须从大量纷杂的信息中去挑选出对他真正有帮助的内容，如果有人想利用在线学习散布一些坏的思想或者搞点恶作剧什么的，将会给学习者的学习造成更大的麻烦。

在线学习这一新的学习方式，虽然还存在这样那样的问题和不足，但它仍然是一种高效率的、科学的学习方法。利用这种新的学习方式会实现真正意义上的以学习者为中心的自由式学习。尤其是在对信息的掌握上，利用这种方式可以跟上所学课程的最新发展与动态，这些对于学习者是相当重要的。二十一世纪是信息的时代，在线学习能为我们更好地适应信息时代的要求提供有力的保证。

(作者单位：海军后勤学院教育技术中心天津

300450)