

教育虚拟社区的理念与设计原则

梁林梅¹ 蒋文²

华南师范大学电教系未来教育研究中心 广东广州 510631

Email:linmeil@21cn.com

摘要: 随着网络越来越融入人们生活的各个领域,教育也在发生一系列重大的变化,网络如何更好地为教育服务?社是许多学者都在探讨的一个问题。教育虚拟社区的提出为问题的解决提供了一个崭新的理念与思路。

关键词: 社区 虚拟社区 教育虚拟社区

一、 社区

“社区”一词源于拉丁语Communis,意即伴侣或共同关系和感情。1881年德国社会系社会学家滕尼斯使用Gemeinschaft一词于社会学,后来,美国人把Gemeinschaft翻译为英语的Community,本世纪30年代中国社会学界把英文Community译为中文的“社区”。社区是具有共同利益的社区全体成员的结合,一个社区意味着人们生活、工作和娱乐的一个单位。一些社区很正规,详细规定了成员的权利和义务、入会条件,可能还要交纳会费;而另一些则比较松散,界限不明确,成员也不固定。现实社会中,每个人都属于不同的社区:家庭、工作单位、俱乐部、专业协会等等。社区成员之间的交流与互动对社区的存在与成长是至关重要的。一个社区就象其成员投资创设的一项共同财产,放进去的越多,得到的回报也越多。

二、 虚拟社区

对于虚拟社区,虽然目前还没有一个统一的定义,但基本上还是在以下观点上达成了一致:

- 虚拟社区是相对于现实生活中的社区而言的。
- 虚拟社区是人类借助信息技术实现的一种新型交往方式。
- 虚拟社区是现实社区在网络中的虚拟反映。
- 构成网上虚拟社区的要素“物+人”,物是指连网的物理设备,人是指在虚拟社区中活动的人。物是组建虚拟社区的物质基础,人是活动在虚拟社区的核心。
- 虚拟社区就是有共同爱好的人聚居在一起,一个虚拟的家。
- 虚拟社区是一个网上的CLUB(俱乐部)。
- 虚拟社区是一个相对稳定的网上社会群落,它是一个个十分个性化的社区。
- 每一个虚拟社区都应该有一个主题(或称为目标)。
- 每一个虚拟社区都要有所有成员都必须共同遵守的基本准则。

本文给出的定义:

虚拟社区是由具有共同兴趣爱好及需要的人们,借助计算机网络,组成的一种不同于现实生活社区的社会,在共同遵守某些约定的前提下,人们在此可以与想法相似的陌生人分享一种社区的感觉,从事社区的活动。

因此,一个电脑网络并不就是一个虚拟社区,它需要社区成员的不断参与和投入,虚拟社区最关键的因素是人,是这些参与者的情感与思想,没有这些情感的交融,没有这些思想的碰撞,就没有社区的繁荣与发展,就无法吸引和留住参与社区的人,而这正是虚拟社区发展的根本。

虚拟社区虚拟在哪里?

- 从物理空间的角度来看,它是虚拟的。它超越了传统的地理意义空间,超越了传统社区,甚至超越了国界。
- 从时间上看,它可以是实时的,也可以是非实时的,超越了传统的时间观念。
- 社区成员的身分可以是非真实的(姓名、性别、年龄、社会背景、工作学习单位等等),但必须是相对固定的。

虚拟社区绝对不是完全虚拟的,从某种程度上它又是非常真实的,或许正是由于它那现实中无法比拟的真实性,才使它具有极大的吸引力。

虚拟社区真实在哪里?

- 虚拟社区在其物质层面，是实实在在存在的东西，是真实的。（像计算机，网线等）。
- 虚拟社区是由真实的人组成的，但这些人脱掉了现实生活中一切面具的人。
- 参与虚拟社区成员的思想、感情是真实的（或许还包括一些不太健康、阴暗的东西）。
- 成员之间的互动是真实的。
- 讨论的主题是真实的，许多主题可能是在真实社区中因为各种原因无法讨论的。

虚拟社区存在与发展的原因何在？

- 它为人类提供了一个全新的交流场所：人是一种群体的动物，人们不喜欢孤独，也害怕孤独（只有圣人和疯子才不在乎孤独），现实中的社区满足不了人们交流的欲望，而网络正因为它的方便、随意、无拘无束，而成为人们自由交流的空间，成为现实社区的一种互补（虚拟社区替代不了实实在在的现实社区，或许在某种程度上它可能只是一种补充而不是替代）。

它为人类提供了另一个比较安全地展示自我的空间和机会：它提供了一个充分表达自我，充分展现自我个性的空间。

- 网络又为人们提供了一次重塑自我的机会，人们在网络上可以重新建立自己的社会关系与人际网络，可以按照自己的意愿选择交流伙伴，选择内容与主题，而这一切在真实的社会生活中往往是无法做到的，人们在现实社会生活中常常身不由己，被动地承担着许多的社会角色与无法推脱责任，每天都在同许多自己不喜欢的人打交道，常常处于一种无可奈何的状态。因此，从某种意义上说，网络使人们第一次可以按照自己的意愿，建立并选择适合自己的生活空间。网络社会把传统的现实社区打散，在网络空间内让人们按其兴趣、需要、价值观念、文化等，自发地形成大大小小的虚拟社区，从而改变人们现实交往方式和互动关系。
- 网络在某种程度上克服了时空障碍，拉近了人与人之间的距离。
- 网络使人们的心灵和视野得以拓展，生活得以延伸。

虚拟社区可以分为大众社区和专业社区。

大众社区是普通网虫的虚拟生活空间。目前较流行的大众社区有：“网易虚拟社区”：目前国内一个人气较旺的虚拟社区，它是在原来的“网易BBS”扩展而成（主要是增加了WWW的操作界面），于1998年12月下旬正式推出。原“网易BBS”共开办了18个月，注册用户不足1万人，而发展成虚拟社区后曾创下了一天2000人注册的最高记录。“新浪网”：1996年6月底推出了号称第一个中文的搜索引擎后，其同时建立的聊天室和论坛，这些其实就是“虚拟社区”的一个雏形。现在的新浪网已经开展了讨论组、免费邮件、在线传呼、交友等多种基于社区形式的服务。“第九城市”：它将每一位上网者带入全新的网上世界，在这座人性化的网上生活社区中，每个人都能方便快捷地找到自己最需要的东西，体会网络新生活带来的潮流感。每个人都会拥有自己个性化的家，与各种各样的朋友进行信息传递、情感交流，装扮自己的网络人生；每个人都能通过各种丰富多采的活动找到志趣相投的朋友，创建自己的家园；每个人都可以从事有趣生动而富有意义的职业活动，从中获得与众不同的回报，享受无穷的乐趣。

专业社区：象www.smiling.com.cn是软件管理和软件技术的专业社区，而“The well”（Whole Earth’ Lectronic Link，全球电子链接），是由美国的斯图尔特·布兰德在旧金山发起的一个由专业话题组成的社区，社区的成员基本上是一群知识分子，它吸引了早期网民中的一群精英分子。教育虚拟社区即是专业社区下的一个子社区。

论坛与聊天室是虚拟社区的两大支柱。在论坛上，无需彼此认识、了解的人随时随地可以直接交流思想，共同讨论感兴趣的话题；所有的言论可以长期保存，供大家随时查阅。在聊天室里，社区成员无需见面，可以互不相识，但不妨碍彼此自由交流；可以同时与多人说话，亦可以与一个人单独交流；所有谈话内容可以保留在网上服务器，可以不参加聊天而只阅读文字版本的聊天纪录。虚拟社区的常用功能有：聊天室、论坛（主题论坛、自建论坛）、商城、贺卡、邮件、校友录、点歌台、社区成员查询、在线网络游戏、个人状态、社区通告等等。

三、 教育虚拟社区

正如前面已经分析的，教育虚拟社区属于专业社区的范畴。构成教育虚拟社区的物质网络可以是国际互联网，可以是局域网，也可以是校园网，甚至还可以是教室网。这里的教育含义应该是广义的，不应只局限于学校教育，社区成员当然不只是在校的学生和教师，凡是所有在网络上为了教育的目的，参与各种教育活动的成员都应该是社区的成员。它拥有虚拟社区的所有共同特性，象：虚拟社区的虚拟性与真实性；社区成员的主动参与和献身精神；社区的主题与共同目标；社区规则等等。

（一）、教育虚拟社区设计的原则

原则一 教育虚拟社区中无论是教师还是学生，都是真实的、有思想有感情有个性的人。

- 我们地考虑设计教育虚拟社区时，往往首先或主要关注社区的物质层面（硬件、软件等等）的设计与建设（当然这是最基本的，但它不是全部，也不是主要的），而忽视了最关键的人的因素。
- 教育虚拟社区设计与创建的目的是要为教育服务的。记住了这一点，在硬件配置、平台设计、功能选择、资源建设等方面都会少走许多弯路。

原则二 想各种办法，让所有想进入教育虚拟社区的成员都容易地进入，并愿意留下来。

- 许多人都对网络有一种陌生、恐惧的感觉。
- 网上虚拟社区是一个来去自由的地方，太复杂的界面或操作会吓跑许多新手。
- 社区最吸引人的地方应该是成员之间的交互，因此社区交互设计的好坏是社区成败的关键。

原则三 分层管理

- 网络不是一个为所欲为，绝对自由的地方。
- 必须制定所有成员共同遵守的规则。社区成员要有责任感，荣誉感，社区才能有凝聚力，才有长久的生命力。
- 管理必须是分层的，职责必须明确。论坛版主的职责：要了解国内外教育研究与实践的前沿热点及发展趋势，设计出有时代感、有新意、有深度的讨论主体，不断吸引更多，更有思想的成员的积极参与；保证论坛的文章符合国家的方针政策；定期有目的地分类整理论坛的优秀文章，为教育研究与实践提供丰富的、高质量的资源；版主还需要具备组织教育专题研讨会的组织能力，对不同的讨论观点持中肯的态度，维护讨论的中心议题。聊天室管理员的职责：实时在网上监控言论；禁止非法言论在聊天室中散播；必要时取消发言人的发言权。

（二）、教育虚拟社区成长与发展的建议

- 社区要想发展和繁荣，社区成员必须要有极大的热情和献身精神。
- 社区成员可以匿名，但必须要有个固定的身分。

最好定期举行离线聚会，作为虚拟社区交流的面对面延伸。

- 欢迎“离经叛道”的言论，但不能对人身进行攻击。
- 形成一种亲密大家庭的共存互助气氛。
- 定期整理社区的各类资料，总结出精华版。
- 不断的技术支持

（三）、教育虚拟社区的作用

- 为学习者提供了一个接触、体验虚拟生活的机会，提高学习者的网络生存能力。
- 有利于提高学习者的信息素养。
- 有利于发展学生的个性。
- 为学习者创造性的发展提供了广阔的空间。
- 是传统学校学习的扩展、延伸与补充（目前还不能替代）。
- 有利用学习者自主学习能力的提高。
- 有利于培养学习者的协作学习能力。
- 有利于教师的协作学习与研究和教学资源共享。

（四）、几个教育虚拟社区雏形分析

厦门一中的“DO COPY”（抄作业）社区：

这是由厦门一中的一位高中一年级学生于2001年2月份创建的一个基于互联网平台的学生虚拟社区。社区的目的正如它的名称一样明确：提供作业答案（各科作业都能在网上找到答案：数、理、化、英语、语文等等），当天的作业几乎都能在网上找到，如果有人找不到，只要在网上求助，马上就会有人过来帮忙。很快就吸引了大批的网民（大都是中学生），不只是厦门一中的学生，甚至是整个厦门市的中学生。有的到这里是为了抄作业，有的是因为好奇，有的是以实际行动支持站长的行为一帮助提供更多更全的作业答案。一时间该网站的访问量超过了厦门市当时所有的教育网站，短短几十天就有了很高的知名度。“DO COPY”社区的创设在真实社会中引起了强烈的反响和轩然大波，教师、家长，学校领导对此各有不同的看法，教师有的支持，有的则大为恼火，家长有的设法制止，有的则极为担心，学校领导更是积极寻求解决的良策。“如果学生都去网上抄作业，那我们老师还留作业干什么？”“如果老师留的作业没有唯一的标准答案，还有人会抄作业吗？”“有谁能保证网上的答案都是正确的呢？”... 这许许多多的问题，向现行教育体制，现行的作业制度提出了挑战，虽然因为种种原因，在该社区运行半年之后无限期关闭，但它给教育者留下了许许多多的思考。

“虚拟教研中心”分析：

虚拟教研中心是利用信息技术，以互联网为依托，促进不同地域的教师开展跨时空教研活动，彼此进行随时随地的交流和沟通来交流教学成果与经验、共享教学信息与资源的一种教育虚拟社区。它充分利用多媒体技术、互联网与卫星通讯技术、数据库技术和人工智能技术等多种信息技术的整合，并选择和运用各种功能的软件工具，以BBS为基本平台，结合新闻组、电子邮件与邮件列表和oicq，实行多种网上教研方式。它是由教师创建的，主要为教师教学服务的一个教育虚拟社区，象“中学化学虚拟教研中心”（hxzy.126.com）就是一个基于互联网的优秀的教育虚拟社区。

广东南海石门中学基于校园网的教育虚拟社区：

石门中学充分利用校园网，把各门学科教师所有的教案全部放到了校园网上，教师集体备课，资源共享。教师在家里，在办公

室，在教室里随时都可以进入自己的网上空间，同一学科的教师共同备课，任何一个教师都可以很方便地调用、修改其它教师的教案。学生在网络机房可以随时打开相关课程的辅导资源，复习已经学过的课程，预习即将讲授的课程，还可以在网上论坛开展研讨，除了学习问题之外，还包括校园文化建设、学校管理等问题。这是由师生共同创建的即方便教师备课又方便学生学习的基于校园网络的教育虚拟社区。

（五）、教育虚拟社区构成分析

一个教育虚拟社区的构成可分为社区状态、资源平台、交流平台、记录平台、评价平台、管理平台、娱乐休闲等几个部分，其中，

社区状态：

- 1、个人状态：信箱中的信息，其他人的留言，任务布置，未完成任务，个人成绩等。
- 2、其他人的状态：在线的同学（基本情况），老师等。
- 3、社区通告。
- 4、各类排行榜。

学习资源：

- 1、人力资源：研究同一课题的老师，同学（按在线和不在线两种状态显示）
- 3、物力资源：资源中心，包括电子图书馆，资料库，搜索引擎等。
- 3、专家咨询答疑服务

交流区：

- 1、论坛：主题论坛，自建论坛
- 3、聊天室：主题聊天室，自建聊天室
- 3、情感交流：显示学员生日，其他学员可以点歌，鲜花庆祝
- 5、社区成员的奖励与惩罚。

娱乐休闲：

谜语、笑话、音乐、在线小游戏等。

注：本论文的完成感谢“中小学骨干教师国家级信息技术培训班”的全体学员，感谢华南师范大学未来教育研究中心的全体成员，感谢www.cntt.org学术论坛中的全体成员，感谢珠海太易科技公司的郭向东先生，他们为本文的写作提供了有益的启发和帮助。