



从默会知识的视角看社会性软件在教师专业发展中的作用

内容编辑: 刘锴 / 网上发布: 2008-3-28 / 已经查看: 15815次

张静芬

【摘要】 在教师的专业发展中, 教师认知结构中的难以用语言表达的知识、技能、信念、态度和价值体系等, 即教师的默会知识, 对教师的日常教育教学行为及专业发展有着非常重要的作用。本文对社会性软件在教师专业发展中的作用进行了分析与探讨, 指出社会性软件有利于教师的默会知识和显性知识的相互转化, 是教师专业发展的有利工具。

【关键词】 默会知识; 社会性软件; 教师专业发展

在教师的知识结构中, 默会知识是非常重要的知识类型, 与显性知识一样在日常生活和教育教学活动中普遍存在。实践证明, 默会知识是影响教师专业发展的一个重要因素。社会性软件的发展能够为教师的专业发展提供多维度的良好空间, 能够让教师共享显性知识, 同时促进默会知识与显性知识的相互转化, 有助于促使教师自我意识觉醒, 从而能够自觉地主动地反思, 对促进教师专业发展起着重要的作用。

一、默会知识与教师专业发展

1. 知识的分类

迈克尔·波兰尼于20世纪50年代首先提出“显性知识”和“默会知识”的知识分类形态, 认为“显性知识”是指用书面文字、图表和数学公式表述的知识, 所以又称为“言明的知识”或“明确的知识”; “默会知识”是指尚未言明的、难以言传的、尚处于缄默状态的知识, 所以又称为“缄默知识”或“内隐知识”、“隐性知识”。许多技能、方法、能力、交往、态度、体会、情感等方面的知识都属于后者。

2. 默会知识对教师专业发展的意义

教师的默会知识是在个人经验基础上建构起来的, 不能明确表述的内隐性知识, 包括个人的教育信念, 对自我的了解和调节意识, 对学生的感知和沟通能力, 应对多变的教育情境的教学机智, 在日常行动中表现出的批判反思精神等。[1]这种知识尽管难以得到清晰的表述, 但却与教育实践的关系非常密切。实践表明, 默会知识是教师专业发展的重要知识基础, 它具有强大的价值导向和行为规范功能, 指导甚至决定着教师的日常教育教学行为, 是教师获取新知识的背景和解释框架。教师的默会知识不仅会影响其教育教学行为, 也会影响专业发展, 显现和表述默会知识是教师专业发展的有效途径。

二、社会性软件与教师专业发展

1. 社会性软件概述

William Davies认为社会性软件是指任何可以促使团体或者社群沟通和写作的软件。毛向辉指出: 社会性软件意味着“个人带着软件成为社会网络的一部分”。社会性软件的内涵



每周推荐

- | | |
|---------|-----------------------|
| [理论探讨] | 中国高校教育技术学科综合竞 ... |
| [新闻快报] | 中国教育技术协会2008年征文通知 |
| [研究生教育] | 教育技术学硕士研究生招生变 ... |
| [资源共享] | CSSCI来源期刊(2008—2009年) |
| [新闻快报] | 第二届国际信息技术研讨会(... |
| [专家学者] | 汪琼 教授 |
| [专家学者] | 祝智庭 教授 |
| [就业展望] | 徐州师范大学2008年人才招聘 |
| [课题奖项] | 全国教育科学“十一五”规划 ... |
| [教育技术史] | 思辨中演进的教育技术学(上) |

- 网络学习平台功能模块简析
- 基于内容的图像网络教学资源检索研究
- 从默会知识的视角看社会性软件在教师专业发展中的作用
- 解析社会性软件及其在远程教育中的应用
- 聚合社会性网络档案的20种方法
- 超越用户创建的模式: WEB2.0和语义网络
- 社会性软件: 学习的黄金之道
- 高校课程管理系统的选择策略研究
- 基于绩效观念的远程学习支持服务系统的设计
- 如何正确引导远程开放教育学生的学习心理
- 基于CORBA/ XML/ JAVA ...
- 评论: 如何给明天的远 ...
- 美国普通高校的远程教 ...
- 教学软件开发流程优化 ...
- 手持式网络学习系统在 ...

可以概括为三点[2]: ①社会性软件首先是个人的软件, 是个人参与互联网络的工具; 个人软件突出了个体自主性的参与和发挥。②社会性软件构建的是社会网络, 这种社会网络包括弱联接, 也包括强联接; 不同的联接关系在不同的时候所呈现的社会价值是不同的。③社会性软件是个人主体性和社会性的统一, 其很大的特点之一是能够把个人的学习和生活有机地融合在一起。

早期的社会性软件包括Email、Usenet newsgroups、Instant等, 其功能还比较简单, 主要完成了通讯交流的功能。最近发展的社会性软件包括Blog、Wiki等, 其功能趋于完善, 涵盖个人导向到群体导向, 从简单的通讯到群体的网络协同作业, 以及计算机支持协同工作等众多方面。

2. 社会性软件对教师专业发展的作用

(1) 社会性软件便于教师进行教育叙事和自我反思, 有利于将教师的默会知识转化为显性知识。

康纳利等学者认为, 讲述或撰写个人故事是探究、洞悉教师个人默会知识的最佳方法。教育叙事是对教师日常的教育教学中富有价值的教育事件和具有现实意义的教学活动的描述; 其显著特征是教师通过描述一个个真实的教育故事, 在倾诉内心声音的过程中, 发掘隐藏在其教育行为、教育活动背后的默会知识, 并揭示其蕴涵的价值及意义。自我反思是教师以自己的职业活动为思考对象, 对自己在职业中所做出的行为以及由此产生的结果进行审视和分析的过程。自我反思被认为是教师专业发展和自我成长的核心因素。[3]社会性软件为教师进行教育叙事提供了良好的平台, 是教师进行自我反思的载体。利用社会性软件中的Blog、BBS和Wiki等进行创作和发表, 将默会知识开发为能够传播的显性知识, 以便在同行之间交流和讨论, 这一过程就是教师默会知识显性化的过程。尤其是Blog作为教师进行教育叙事的平台, 它是记录教师个人教学的经历、思想以及行为变化的一种工具, 是教师进行自我反思的载体。在书写教育叙事的过程中, 教师不仅对教学中的问题进行了研究, 提出了新的解决问题的思路和方法, 从而提高了自己的专业能力, 同时在反思中也会不断审视自己的教育教学行为和教育观念, 在此过程中隐含着对自身默会知识的认识和内隐学习。

目前, 通过Blog等社会性软件进行教育叙事, 得到了广大教师的认可。通过这种方式, 教师的默会知识转化为别人容易理解的显性知识。许多教育方面的网站都设有教育博客、教育论坛。如在教育部的指导下开设的新思考网站, 每个学科的子网站都设有教育博客, 许多教师将自己日常的生活感悟、教学心得、教案设计、课堂实录、研究成果、课件等内容上传发表, 教师经过自己的实践反思, 形成正确的默会知识, 通过教育叙事的形式, 转化为可以被大家分享的显性知识发布在教育博客上。这些教育博客的点击率很高, 许多教师积极跟贴, 交流自己的教育心得。可见, 利用Blog等社会性软件将教师的默会知识显性化, 进而促进教师默会知识的共享将成为教师专业发展的一个重要途径。

(2) 社会性软件便于教师进行知识管理, 有利于教师的默会知识和显性知识的相互转化。

日本著名的知识管理专家野中郁次郎受波兰尼的启发, 提出了著名的知识螺旋理论: 隐性知识与显性知识的相互转化, 认为学习的过程就是知识转化的过程。Jeremy Gatbreath先生认为, 教育知识管理就是运用技术工具对知识进行数字化的获取、加工、存储, 并通过电子网络广泛传播、利用的过程, 知识和智慧的持续创造与传递贯穿于整个教育领域。[4]在其专业发展过程中, 教师可以通过社会性软件进行知识管理, 对自己的显性知识进行开发和组织, 同时还可以帮助教师管理个人的实践知识并使之显性化。从这个角度来说, 教师整个专业发展的过程就是对知识进行管理的过程, 是知识不断动态转化的过程。

教师利用社会性软件进行知识管理主要表现在三个方面: 第一, 利用社会性软件对个人的显性知识进行开发和组织, 将零散的知识组合化、系统化。教师可利用Blog中的功能对自

己的教学资料进行收集和整理,对所关注领域的信息进行有效分类,利用超链接对信息进行筛选、组织,将自己原本零散的显性知识系统化和复合化,并用专业语言表述出来,使个人的知识上升为系统化的显性知识,便于与更多人分享。通过此过程,教师的知识也得到深化。

第二,利用社会性软件有利于教师吸纳群体的显性知识,并转化为自己的默会知识。如BBS、Wiki等都是比较好的实现教师显性知识隐性化的协作工具。Wiki是一种多人协作的写作工具,每个人都可以发表自己的意见,或者对共同的主题作外延式和内涵式的扩展和深化。Wiki可以充分调动众多个体的力量,构建内容丰富的知识库和创新型知识平台。通过Wiki,教师可以接收群体的显性知识,并纳入自己的默会知识体系中,在日常的教育教学中灵活运用,创造出新的默会知识。

第三,利用社会性软件还可以实现对组织结构内部显性知识与默会知识的全面管理。在这方面,Blog和Wiki是非常好的知识管理工具。教师可利用这些软件建立基于Blog或Wiki的知识管理系统,通过分布与主题相关的知识和在线交流,将学习材料和学习过程相结合,使人与人在交流的过程中,通过协作实现知识管理。这种管理方式能够将静态和动态的知识管理相结合,依靠网络机制实现自下而上的整体式管理,有利于教师从中实现知识生成、知识编码及知识传播,从而实现教师专业发展的目标。

此外,利用社会性软件还可以扩大信息的来源,使信息的采集变得十分的可行和便捷。例如,通过QQ等可以达到及时联络交流的目的,通过Blog可以及时了解专家所关注的研究内容。社会性软件还便于教师在更大的范围内交流和共享彼此的经验和知识,有利于教师默会知识到默会知识的转化。如,通过社会性软件如Meetup等,构建面对面的交流或者在线交流,共享彼此的经验和知识。

例如,北京师范大学庄秀丽老师即利用自己的教育博客进行知识管理,有效地实现了教师自我的专业发展。庄老师的BLOG中包含了多种相关的资源,这些原本难以结构化的零散知识,经过不断积累、修改、总结和整理,成为其他教师可以共享的知识,而且各类知识之间的关系以网状形式显示,不仅能让访问者从多个角度进行认知,更使访问者能清晰地认识这些知识间的复杂关系。[5]

(3) 社会性软件便于教师组织学习,有利于教师进行知识共享和知识创新。

野中郁次郎等学者认为,知识的创造发生在组织学习与知识共享过程中,在组织学习过程中,组织通过显性知识与默会知识的互动、转化过程来创造和使用知识,实现知识创新。社会性软件拓展了个人或者组织的学习空间,带来更多的学习来源和学习渠道,使更多原本陌生的同好者组合到自己的社会关系中来,进行组织学习。在这个组织中,存在着一个个弱联接和强联接,弱联接有利于知识的传播,因为熟悉的圈子知识面具有某种趋同性,但是陌生人的知识结构可能差异很大,这样在交流的过程中会有“交锋”,彼此都会看到原来自己没有看到的角度和事物,从而促进新的知识的传播。[6]在交流的过程中也往往激发新的知识。随着相互理解和对话的逐渐深入,弱联接便转化为强联接,这种强联接形成信任,成为一个相互合作和创造新知识的基础。教师在这样的组织学习中,相互激发和创造新的观点、新的知识,这个过程往往是显性知识的交流过程,也是默会知识彼此激发的过程。随着社群的扩大,新的成员的加入,教师知识的默会-显性-默会的转化过程会周而复始、螺旋上升地进行,教师在此过程中能够得到同伴的互助和专业引领,创造出新的教学知识与经验,使自己的知识在质和量方面都得到提升,而教师在这一过程中也实现了专业发展。实践证明,组织学习能有效地激发教师专业成长的主体性,提升教师的实践智慧,提高教师的合作意识和能力。

目前,通过Blog群已经形成许多的教师学习型组织,如新思考网站的教育博客、苏州教育博客、上海市张桥路小学教育网志群等。在这些Blog群中既有专家、教研员、研究型教师

团队，也有按地区或学科划分的教师学习型组织。在这些学习型组织中，所有的参与者基于共同感兴趣的话题相互交流，发表自己的知识和见解，并查看别人的评论，在长期的交流和探讨中实现默会知识的传递与分享，并彼此激发出新的默会知识，使教师在这种学习型组织中得到自我专业的发展。正如“苏州教育博客——学习发展共同体”在其共同体志言中明确提出的那样：“苏州教育博客学习发展共同体，是苏州教育工作者基于教师专业发展的共同愿景，通过Blog这一社会性软件，用心灵书写日志建设起来的跨越时空的网上头脑风暴。认同这一共同愿景并愿意为之辛勤耕耘之人士都可以成为苏州教育博客——学习发展共同体的成员。”[7]

三、结束语

默会知识对于教师日常的教育教学行为有着深刻影响，教师若能以这种知识为基础，并有意识地加以利用和改造，其教学实践就会发生真正的转变，从而实现自己的专业化成长。在此过程中，社会性软件给教师提供了一个展示自己的平台，一个与人沟通的环境，一个用于自我反思的工具，一种共同学习的组织，使教师在日常的工作和生活中、在沟通和交流中实现默会知识和显性知识的相互转化和螺旋发展，从而达到教师自我专业发展的目标。

[参考文献]

- [1] 陈向明. 实践性知识:教师专业发展的知识基础[J]. 北京大学教育评论, 2003, (1): 104-112.
- [2][6] 庄秀丽. 拥抱2004社会性软件年[J]. 中国电化教育, 2004, (5): 61-64.
- [3] 余文森. 论以校为本的教学研究[J]. 教育研究, 2003, (4): 53-58.
- [4] 陈雯. 教师专业发展与行动研究[J]. 成都中医药大学学报(教育科学版), 2005, (6): 56-57.
- [5] 庄秀丽. 教育BLOG部分数据[DB/OL]. <http://blog.online-edu.org/zxl/>, 2005-12-25.
- [7] 苏州教育博客[DB/OL]. <http://www.szeblog.cn/index.html>, 2005-11-18

作者简介：张静芬，博士研究生，华东师范大学教育科学学院课程与教学系（200062）。

（发表于《中国远程教育》，2008年第2期）

[【资料】](#) [【短消息】](#) [【订阅】](#) [【收藏】](#) [【我要发布】](#) [【评论】](#)

