

中央《深入开展创先争优活动简报》单篇刊发湘雅二医院创先争优做法

2011年10月28日 16:15 浏览次数：次

中央创先争优活动领导小组办公室编印的《深入开展创先争优活动简报》第1540期，以《努力打造人民满意医院——中南大学湘雅二医院以创先争优引领人民满意医院建设》为题，单篇刊发了湘雅二医院创先争优活动做法。这也是继全省创先争优活动简报、全省卫生系统创先争优活动简报刊发医院文章、湖南省委创先争优活动领导小组办公室组织的集中采访报道之后，医院受到的更高层面的报道和肯定。

该《简报》上报至中共中央政治局常委、中央书记处书记、国家副主席习近平，中共中央政治局委员、中央书记处书记、中宣部部长刘云山，中共中央政治局委员、中央书记处书记、中组部部长李源潮以及中央创先争优活动领导小组成员，中央组织部部务会成员、中央宣传部部务会成员并下发各地区部门单位创先争优活动领导小组的负责人、领导小组办公室，还将在中国共产党新闻网、人民网、全国党员干部现代远程教育网、组织工作网等网站刊发。

在创先争优活动中，湘雅二医院围绕“积极投身医改，建设人民满意医院”的主题，推出便民惠民举措，全方位提高患者就医满意度，让群众切实感受到创先争优带来的实惠。简报从四个方面介绍了医院的主要做法。

一是从群众反映最突出的问题改起，推出便民惠民措施。把解决挂号难、排长队等突出问题作为创先争优活动的重要改造点，推出系列便民惠民举措。推行诊疗“一卡通”，在门诊部安装了25台自助建卡挂号充值机、75台自助挂号机，患者在一分钟内，可自助完成挂号、充值、划价、缴费、打印导诊单等操作，基本实现“零等候”。而推出“一卡通”的升级版——长城健康卡，将挂号窗口延伸至全省近400个中国银行网点。推行多种方式预约诊疗，实行自助终端预约、网上预约、电话预约、现场预约、诊室间预约、短信预约等6种方式预约挂号，使挂号排长队得以根本缓解。开放双休日门诊和节假日门诊，并个性化限定就诊数。即所有专科均不限号，但出诊的每位专家限号。实行弹性工作制，缩短诊疗时间，实行门诊提前半小时上班制，大型设备检查实行“倒班制”。提供方便快捷的检查结果查询服务，向患者提供纸质检查检验结果报告单，提供现场、电话、网络、短信、自助打印、邮寄等多项查询方式。

二是从群众最关注的地方抓起，筑牢安全防线。狠抓基础医疗质量，明确加强临床一线值班规定，经验丰富的医师24小时留在病房值班，第一时间处理危重症患者，提高抢救成功率。院领导每月两次带队进行行政查房，及时发现和处理各种问题，并引入医患纠纷第三方调解机制，化解矛盾。开展优质护理服务示范工程活动，优质护理服务覆盖全院所有病房，医疗质量与服务水平明显提高。

三是从群众最关切的事情办起，加强医患沟通。推行医院社会开放日，每月举行一次社会开放日活动。农民工专场，免费为农民工体检，让他们深入了解医院的相关政策；青少年专场，为青少年进行意外伤害的防治以及生命健康教育等，120余名群众参与了活动，加强医患沟通。推行“流动服务医疗质量投诉站”、“流动纠纷调解站”的服务方式，在门诊大厅便民服务中心、药学服务窗口、知名专家分诊台、门诊办公室接待处均设立了纠纷调解站。职能部门每周2至3次深入病房，听取患者意见建议，及时消除医疗矛盾纠纷隐患，组建和营造良好医患关系与医疗环境。

四是从群众最期盼的实事做起，组建医疗联盟。推出投身公立医院改革10项举措，发挥示范带动作用。

本周新闻排行

图说中南

携手全国14个省份的170余家医院组建了跨省医疗联盟，实现协作的“零门槛”，通过人才培养、手术指导等方式将优质资源送到群众家门口。落实各项帮扶措施，组织专家赴省内张家界、湘西各处及海南、新疆等地进行义诊指导，开展学科调研，为多家基层医院做好发展规划。另外，启动医疗联盟远程会诊中心，举办医疗联盟干部培训班，成立全科医师培训中心，形成优质资源下沉、群众满意的医疗服务链。

出 处：湘雅二医院

作 者：王玉林 王建新

[【评论】](#) [【打印】](#) [【关闭】](#)

📰 相关新闻

- 全国首届老年健康与转化医学研讨会在我省召... (2011-10-27 12:45:14)
- 雅礼协会官员盛赞湘雅二医院医疗联盟工作 (2011-10-24 15:36:20)
- [视频]湖南留守女童出院 爱心接力救助白... (2011-10-21 9:47:58)
- 小梦如康复出院了 (2011-10-20 9:48:27)
- 湘雅二医院：留守女童小梦康复出院 (2011-10-19 10:21:23)
- 小辰辰今日康复出院 (2011-10-19 8:17:23)
- 湘雅二医院拍卖原湘泉大酒店设备 (2011-10-19 15:23:14)
- 中南大学麻醉医学研究所正式成立 (2011-10-19 8:44:24)
- 湘雅二医院精神卫生研究所获全国卫生系统青... (2011-10-19 8:44:24)
- 鹤发校友钢琴一曲献母校——湘雅56级校友... (2011-10-18 8:39:48)

[关于我们](#) | [广告服务](#) | [记者之家](#) | [我要投稿](#) |

QQ热线：759027779 电子信箱： xwwz@mail.csu.edu.cn

Copyright©2007 中南大学新闻中心版权所有 技术支持 中南大学新闻网站制作维护