



## 美国学者谈构建有效师生关系到的特征

郝静

【摘要】课堂管理是有效的教学的重要组成部分，也是教师最关心的领域之一。有效的课堂管理对提高学生学业成绩以及维护良好的师生关系具有重要的意义。美国大量的研究发现，构建有效的师生关系是课堂管理的关键。教师适当程度上的主导作用、合作意识以及关注学生的个性需要，有利于创建良好的班级氛围，进而争取更多的时间用于学习，争取更多的学生投入学习以及帮助学生进行自我管理。

【关键词】课堂管理；教育；策略

今天，我们对教育的理解和认识超过了以往的任何时代。过去，课堂管理(classroom management)常常被看作只是处理个别学生的不良行为。实际上，课堂管理和纪律的意义不能等同，前者比后者意义更为宽泛。纪律只是课堂管理的一个方面(即行为管理)，而课堂管理的其他方面(如教学管理、时间管理、环境管理等)则关系到教学组织、教师行为以及课堂组织模式等方面。

大量的研究表明，师生关系如何是影响其他相关因素的根本条件。课堂上教师的行为对学生学业成绩的影响远远大于诸如学校政策、评价、教师群体内部关系以及社会参与等其他因素。

有效的师生关系具有哪些特征呢?美国多所大学的研究发现，有效的师生关系应具有这样一些特征：教师适当程度上的主导地位、合作意识以及关注学生的个性需要。

### 适当程度上的主导

研究人员把教师“适当程度上的主导”作为有效的师生关系的一个重要特征。为了与更多带有负面内涵的词“统治”(带有强制性的控制或者对他人命令、要求的涵义)相区别，特把“主导”定义为：教师提供明确的目标并且引导、驾驭学生的学业与行为的能力。研究发现，当学生被问及“更喜欢哪种类型的教师”时，学生会明显地倾向于选择“教师适当程度上的主导”类型的教师和相应的师生互动关系。教师可以通过以下策略来实现“适当程度上的主导”。这些策略包括：建立明确的学习目标、行为期望以及坚持不懈。

### 明确的期望标准和相应的结果

教师可以通过两种方式确立明确的期望标准：一是将期望转为成程序和规则，制度明确的规则和操作程序；二是使学生明确各种行为相应的结果。制定各种规则和操作程序，包括集体活动、变更和中断(transitions and interruptions)、资料和设备的运用，以及每日的作息或者重要活动的安排等方面。有一种理想的模式，那就是通过讨论或者师生之间的互动、交流来制定这些规则和操作程序。

在规则的实施过程中，教师应该做到有章必循，对学生符合规则的以及积极的行为进行强化，对不适当的行为进行一定的“惩罚”。在处理日常课堂管理时，最重要的是以“最少干预”为原则。许多研究发现，花在保证学生遵守学习纪律上的时间与学生的成绩呈负相关。教师可以通过以下策略来处理课堂上的不适当行为，进而建构良好的师生互动关系。

1. 预防：预防是最好的良药，教师要尽量做到以预防为主、处理为辅。把课堂组织好、不断地密切“监视”、纪律严明等等都有助于预防问题的发生。

2. 非语言提示：非语言提示包括目光接触、手势、身体靠近和触摸等。对于学生的一些不适当行为，教师可以运用一系列动作或者肢体语言，例如走近有不良行为问题的学生并且运用肢体语言暗示，例如把食指贴在嘴唇上示意。

3. 通过一些预先安排的信号提示学生：例如，举起一只手来提示：所有的学生应该回到各自的座位上

去。

4. 表扬与不良行为相反的行为或者表扬其他学生：表扬是强有力的激励手段。教师想要减少不良行为的发生，不妨表扬他们所做出的与不良行为相反的行为。

5. 语言提示：如果没法采用非语言提示或者这种提示不能奏效，那么简单的语言提示，将有助于把学生拉回到学习上来。

6. 采取整体应对策略：对一些行为采取集体共同担负责任的策略，强化集体责任意识。

7. 让学生自己选择：要么听从，要么后果自负，接受一定的惩罚。

### 确定明确的学习目标

教师适当程度上的主导还体现在为按计划进行的教学单元设定明确的学习目标，包括：

1. 一个教学单元开始之初，就让学生明确学习的目标是什么。

2. 对所设定目标的反馈。

3. 在教学过程中不断地、系统地修订教学目标。

4. 对目标的累积性反馈。

“等级制”评价方法的运用能够帮助教师建立明确的目标，通过建立“等级分类”评价模式，能够明确教学的目标，从而使教师因材施教，有的放矢，在学习内容上为学生提供适当的引导和帮助，从而提高教学质量。

### 坚持不懈

研究者将“坚持不懈”定义为“站起来为自己的正当权益辩护，从而使别人对自己的这些权益的忽视或者逃避的可能性减小。”该行为显著区别于“被动型”的行为和“攻击型”的行为(参见表1)。在课堂上，如果教师遇到以下情况，就需要保持这种心态。

1. 用肢体语言，例如保持身体直立，面向违反规则的学生，但要注意保持足够的距离，从而避免给学生造成“威胁”感，面部表情应该向违反规则的学生传递这样一种信息：“我看见你正在做什么了，我不喜欢你这么做，快回到学习上来。”

2. 保持适当的语调和语速，清晰地、从容不迫地表达，与正常上课时讲话的声音相比，不要有明显的语调上的提高或语速上的加快，避免在声音上表现出自己的愤怒或者失常的情绪。

3. 坚持，直到学生对自己的行为做出反应。不要放过任何一个不适当的行为；当学生否认、争辩或者自责时，教师不要转移注意力，要注意倾听合情合理的解释。

### 合作意识

合作的一个基本特征就是“关注他人的需要和选择”。“主导”的内涵倾向于“教师在课堂上扮演发动机的角色”，而合作则着眼于“教师和学生之间形成一个团队”，师生之间进行互动、交流，鼓励学生参与课堂教学与管理，师生共同扮演“发动机”的角色。以下策略能够有助于师生之间互动合作的构建。

### 制定弹性的学习目标

正如通过制定明确的学习目标能够体现教师的“主导”地位一样，通过制定弹性的学习目标，能够体现“合作意识”。在一个学习单元开始之初，给学生提供一个机会，让他们参与学习目标的制定，让他们自己制定自己的学习目标，或者询问他们对什么感兴趣、想要学习什么，通过诸如此类的行为来实现师生之间的互动

合作。

通过给学生这样一种机会来进行选择，不但能够帮助学生理解所要学习的知识点，提高学习的质量，同时还向学生传达这一种信息：教师更加关注并且努力满足学生的兴趣需要。

### 对学生个性需要的关注

进行“合作”最通常也是最实用的途径就是教师对班级中每个学生的个人兴趣的关注。研究发现，绝大多数的学生都期待着教师对其个性需要的关注。很多有经验的教师总结出以下经验：

1. 与学生在课前、课上、以及课后的非正式交谈中，了解他们的各自的兴趣爱好。
2. 与学生在校外打招呼，例如在商场或者其他公共场所。
3. 每天吃午饭时，预约一些学生，与他们边吃边聊。
4. 了解学生生活经历中的重大事件，例如参加运动会、戏剧演出、或者其他的课外活动。
5. 当学生走进教室时，教师站在门口，同每一个学生打招呼，并且叫出他们各自的名字。

### 教师的公正性

有很多实际的策略都着眼于课堂上公正的、积极的师生互动。

1. 教师通过眼神与学生进行交流。当教师讲课时，通过环视整个教室或者自由地在教室里走动，与学生进行眼神交流。
2. 上课时，教师的走动要具有明确的目的，尽量接近每一个学生。要确保教室内部的布置允许师生能够进行直接的交流。
3. 谁提出的见解和想法就冠以谁的名字。例如，在一次讨论中，教师就可能这样说：“约翰对玛丽的观点进行了创造性的补充，通过……”
4. 允许并且鼓励所有的学生参与课堂讨论和互动。要把关注的重心放到那些不经常参与讨论发言的学生身上。
5. 当学生回答问题时提供一定的等待时间，给他们以思考的机会，而不管他们过去的成绩如何以及教师对他们的能力的感觉如何。

### 关注有特殊需要的学生

在课堂上，教师可能碰到各种各样的问题学生。研究发现，美国在校生生中有12%-22%存在着不同程度的心理健康方面的问题，以及情绪、行为失调等问题。而且，更令人担忧的是，他们中很少有人接受适当的心理健康方面的服务。学校顾问协会的一份调查报告指出，有18%的学生有特殊需要并且要求特殊的教育及心理干预服务，否则对班级管理和自身的学习将造成严重的阻碍。

尽管教师并不需要直接从事心理问题的研究，但如果希望进行有效的班级管理，教师还是应该特别关注与那些有特殊需要的学生相关的问题，需要有处理这方面问题的特殊的教育上和心理上的技巧。下面介绍五种类型的特殊需要以及针对这些特殊需要的应对策略(参见表1)。

表 1

类型	界 定	特 征	建 议
消 极 倾 向	对他人占主导地位的行为以及对负面经历所带来痛苦的回避;不希望被批评、讥笑或者拒绝,对自身具有超强的自我保护意识,伴随着	对交往的恐惧:逃避与他人交往,害羞,不愿与人主动交谈,试图逃避他人的视线。 对失败的恐惧:易放弃,对成功的期望值低,易灰心,负	提供有“安全感的”与成人或者同伴之间进行互动的氛围;进行自信以及积极自我评价方面的训练;对哪怕是微小的进步给予及时的鼓励、保留批评



高	具有极强的自我防御意识,并经常有一些不良的情绪反应,例如焦虑。	面的自我评价。	成功给予及时的奖励;保留批评。
攻击倾向	对他人施以强权、统治、伤害或者控制,而忽视他人的意见;经常把一些强权人物当作自己的偶像;行为上“肆无忌惮”;伴随着一些不良的情绪反应,例如沮丧。	敌对:情绪激动,威胁、胁迫他人;对于他人、动物或者其他目标物有语言上或者肢体动作上的“不冷静”倾向。 对抗:对他人的要求做出相反的反应:要求他人或者同意或者让步;进行语言上或者非语言上的抗拒。 隐蔽:常常表面上赞同,而实际上却说一套,做一套;给他人制造麻烦时,常常表现出一副很无辜的样子。	明确学生属于哪种类型;与学生订立契约,哪些行为值得表扬,哪些行为将受到惩罚,并且对制订的规则加以维护;鼓励和支持学生校内外的课外活动;给他们“帮助教师或者其他同伴取得成功”的机会,借以培养他们的责任心。
注意力问题	在很多情况下,由于生理方面的失调导致;由于家庭或者社会压力以及生理方面的失调可能导致问题的恶化,例如焦虑、沮丧或者偏激。	极度活跃型:语言或者肢体行为自我控制能力较弱,坐立不安,经常离开自己的座位,经常插嘴,或者在课堂上说话。 不集中型:保持关注或者连续学习某一个知识点的持续能力弱,在持续听课、记忆以及组织等方面存在困难。	和学生订立契约进行自我行为管理;教给学生一些基本的交往、学习和思维技巧;将学生安排到一个相对安静的学习区域;帮助学生进行任务的程序分解;对他们的积极行为及时进行强化,或者同伴之间进行监督。
追求理想主义	逃避困窘或者对自己犯错误的行为感到羞耻;追求完美,对自己的期望值过高;不能接受学习过程中由于犯错误所带来的批评或者其他负面评价。	过于关注学习或者计划的细节;如果结果不确定,将不会去做;关注结果而不关注事物的关系,易自责。	鼓励他们为自己设定更加现实的行动标准;学会接受失败与错误;为他们创设能够帮助他人的机会,重拾他们的信心。
社会适应不良	对他人的非语言信息错误理解;不能正确解读他人的面部表情或者肢体语言;在社交方面没有经过适当的训练。	尝试结交朋友,经常以失败告终;常感到孤独;外表、衣着以及一些特殊行为经常被嘲笑;缺乏社交技巧。	与他人保持适当的距离;学会辨别面部表情的含义,例如愤怒或者反感;在卫生、衣着、礼仪或者其他方面提出建议。

## 结论

我们通常以为课堂管理只是为了建立课堂秩序,其实建立课堂秩序本身并不是课堂管理的目的,只是以使学生保持安静和驯服为目的的课堂管理,是极其错误的。我们之所以重视课堂管理、构建有效的师生关系,目的就是为了争取更多的时间用于学习、争取更多的学生投入学习以及帮助学生进行自我管理,使学生快乐、健康地学习、生活和成长。

参考文献略

文章选自《基础教育参考》(2004.5)

