

# 英国开放大学学习设计新方案项目及启示

王海燕, 胡 伦, 蒙跃平

(宁波大学 教师教育学院, 浙江 宁波 315211)

**摘 要:** 英国开放大学学习设计新方案项目关注如何更好地描述、理解、支持和引导教师的教学设计, 鼓励教师使用新技术来整理和应对各种新观点、新的教学和学习理论, 从而更好地为学生的学习提供支持。此项目对我国教育技术应用具有很好的借鉴意义。

**关键词:** 英国开放大学; 学习设计新方案; Compendium LD; Cloudworks

**中图分类号:** G446

**文献标识码:** A

**文章编号:** 1008-0627 (2011) 01-0076-04

学习设计是一种新的基于学习者的教学设计理念和方 法, 其本质就是在教学过程中关注学习者的经验世界以及学习者的主体性, 强调学习者建构知识的意义, 它在关注学习结果的同时还关注学习过程。学习设计作为一种新的教学设计方法, 能够改变传统的师生之间的关系和学习者的学习, 而且在学习设计中, 各种技术和媒体的使用能够自然地融入学习者的学习过程, 真正做到信息技术与课程的整合。<sup>[1]</sup>为了支持教师理解学习设计的理念, 利用学习设计的方法来教学, 记录并与其他教师分享优秀的教学设计方案, 目前国外教育技术学者正在进行学习设计的研究和实践, 英国开放大学学习设计新方案就是其中之一。该方案于 2009 年美国教育传播与技术会议 (AECT) 国际年会上报告以后, 在国际上产生了较大的影响, 考察该学习设计新方案项目, 不仅对于我国当前教育技术界刚刚起步的学习设计研究具有一定的启示作用, 而且对我国教育领域中的技术应用具有重要的借鉴意义。

## 一、英国开放大学学习设计新方案项目概览

英国开放大学学习设计新方案 (The OU Learning Design Initiative, OULDI) 项目是由英国开放大学 (OUUK) 牵头, 剑桥大学、布鲁内尔大学、伦敦南岸大学、雷丁大学、Moodle 社区等大学和机构共同参与开发的学习设计方案。该项目主要包括三个相互联系的方面:<sup>[2]</sup>1) 通

过案例研究、个人访谈、焦点团体访谈等来探究教师是如何理解设计和如何开展设计工作的; 2) 开发和提供 Compendium LD 工具, 帮助教学设计者以视图的形式更清楚地表达教学设计的想法、表征及其设计流程。通过视图表征工具的使用, 教学设计者可以更好地发现原先设计的不足, 并且能更有效地与同行交流其教学设计的思想; 3) 基于 Web2.0 技术, 开发和提供社会网络 (如 Cloudworks) 来促进教师共同体的建设, 支持教师分享和交流教学设计的实践经验。

OULDI 项目的目标是整合各种工具和资源为教师开发学习活动提供支持, 使得教师们能够通过“选择与组合”的方式将已有的资源与工具设计成符合其实际需求、具有专业水平和个性特点的工具与资源组合。OULDI 项目本身产生了工具类、内容类和案例类等三类开放教育资源: Compendium LD 属于工具类资源, 工具箱中的学习设计资源和扩展工具可以看作是内容类资源, 而项目本身可以看作是学习设计新方案的应用案例类资源。<sup>[3]</sup>开放教育资源的价值主要在于资源的重新使用及其应用方法的分享, 开放教育资源的应用范式必然会从“提供者—使用者”模式转向协作开发资源的“社区模式”。

## 二、基于实证研究和证据搜集的项目理念

实证研究和证据搜集 (Empirical research and evidence gathering) 是 OULDI 项目开展的第

收稿日期: 2010-10-10

基金项目: 2009 年上海市教育科学研究项目 (B09019)

第一作者简介: 王海燕 (1968-), 女, 河南社旗人, 副教授/博士, 主要研究方向: 教育技术、技术环境下的学与教。E-mail: wanghaiyan1@nbu.edu.cn

一步。首先通过大量的案例研究、个体访谈等方法探索教师是如何理解设计、如何开展教学设计的,在此基础上进行需求分析和功能分析,确定运用技术的手段来支持和引导教师的教学设计以及运用新技术的能力。

该项目研究者认识到学习设计开发方法的重要性,认为对学习设计工具的开发需要来自实证数据以及广泛的文献资料的支持。他们采用的方法包括四个相互联系的方面:1)理解设计——通过收集有关设计的实证数据去理解设计;2)可视化设计——用可视化的方式清晰表达和表征设计;3)指导设计——通过提供适当的支架和支持来指导教师设计;4)分享设计——激发和鼓励教师通过交流领悟设计并重用设计。<sup>[4]</sup>

实证研究包括用户需求信息的分析、个案研究、深度访谈、工作坊评价和贯穿整个课程设计的持续性评价。在研究过程中通过与课程领导者的深度访谈,共获取了44个案例,这些案例主要聚焦于为获得特定学习结果所运用的教学方法和所采用的支持学习活动的工具(包括blogs、wikis、电子评估等);通过对教师/设计者访谈,更好地理解他们设计学习活动的方法。如果说案例研究主要聚焦于教师们在用的工具,那么与教师的访谈则更关注其设计的过程。与教师的访谈是围绕着五个主题进行的:1)教师是如何着手设计过程的?2)教师是如何产生想法以及他们使用哪种支持来激发想法?3)教师是如何与别人分享其设计的?4)教师设计中的障碍和困难是什么?5)教师如何评价自己的设计?

在OULDI项目进行的整个过程中,一直贯穿着实证研究的思想,即整个项目开展过程是一个动态的、不断发展和完善的循环过程,并非随着前期调研的完成,实证研究就结束了。项目的进行要求持续关注新技术的发展在教育上的运用,并把不断得到的技术及其教育应用中的反馈信息融入到学习设计新方案过程中。项目研究者认为,对于解决教育问题来说,没有完美的工具,只有在实践应用中不断地发现问题和总结经验才能使工具和方案得到完善。

### 三、提供开放资源支持的可视化学习设计工具

OULDI项目的核心是开发设计了支持教师清晰表达并共享其教学设计方案的可视化工具

Compendium LD。作为一个学习设计工具,Compendium LD不仅能用于支持用户(教师、演讲者等其他与教育相关的人士)设计学习活动,帮助他们表达设计思想,包括为学习者设计的学习资源和制定的学习活动顺序等,而且能够给用户进行活动设计的案例及方法等开放资源。

Compendium LD运用了一套通用的、预先定义的图标来代表一些具体的学习设计过程,使得整个设计方案的制作非常简单。用户可以通过拖动图标和箭头建立图标之间的关系,形成一个表征学习活动的地图,从而使各种观点(想法)之间的联系可视化。需要指出的是,在设计之前首先要对学习内容、任务、达到的预期结果、涉及的资源、用到的工具等进行分析,然后利用Compendium LD工具进行设计,根据问题的不同运用不同的图标,利用这些图标可以进行思维扩散。<sup>[5]</sup>Compendium LD支持用户为每个图标添加字幕,对图表做进一步说明,支持Word文件、PowerPoint演示、图像、PDF文件等常见文件类型的复制和粘贴,从而为用户建立完善的信息库。用户的应用反馈表明,可视化设计过程使他们有可能注意到以前没考虑到的问题,从而使其设计思路更加明确和突出。

Compendium LD不仅能够支持用户以更有条理的、可视化的方式设计学习活动,而且能够给用户进行活动设计的案例及方法等开放资源。借助于Compendium LD提供的工具箱,用户可以首先检索和了解已有案例,或直接基于已经定义好的结构化模板进行设计,在设计过程中用户还可以使用软件内嵌的各种情境帮助。工具箱为用户提供了设计活动所需的各种元素的设计支持,用户可以根据他们的喜好,通过拖拽的方式将相关要素放置在工作区,然后构建其设计的学习活动。该工具箱为用户提供了一种开发可视化学习设计的手段和基于资源设计学习活动的支持工具。

Compendium LD虽然目前还在不断完善中,但试用教师们反馈效果良好。该工具不仅能够反映设计者的思维过程,还能反映学生的经验,便于小组学习和协作学习等,这也是Compendium LD非常重要的一点,即支持与学生分享学习设

计过程和学习计划,方便学生理解学习活动过程,从而使师生在交流与分享中促进教和学。<sup>[6]</sup>

#### 四、开发社会网络站点促教师共同体的构建

OULDI项目不仅为用户(教师)提供了可视化表达其教学设计的学习设计工具,而且支持使用者交流各自的设计思想、计划和设计意图,从而与他人分享自己的学习设计。研究者的思路是,在设计过程中不仅仅要加入一套全面的链接资源并呈现适当的案例,而且要给用户提供交流和设计反思的整个过程。<sup>[7]</sup>通过提供的专门参考节点,Compendium LD可以直接链接到Cloudworks学习设计分享网站。

Cloudworks是一个基于Web 2.0理念而设计的社会网络站点,目的在于支持教师共同体分享和讨论学习与教学设计理念,该教师学习共同体的目标是创建一个用户、工具、资源、想法、与设计相关的学习经验都在不断发展的、动态的社区。Cloudworks有两个核心概念:“云”与“云空间”。“云”可以看作是任何一个学习或教学活动,它可以是一个对学习和教学理念、资源、工具或学习资料的简短描述,也可以是一个详细的学习活动设计。而这些“云”就可以作为一个需要讨论问题的起点或值得探究的案例。“云空间”就像是一个对所有“云”进行管理的集合,例如:要发起一场关于改变特定教学方式的辩论,那么就可以利用“云空间”来建立有关辩论的相关资源、实践活动、各种工具等,而其它相关的“云”就可以作为“云空间”讨论的一部分或论证的工具,用户可以在此进行评论和发表各自的看法和意见。<sup>[8]</sup>

Cloudworks学习共同体的建设不同于博客、日志、Facebook等社会网络工具。首先,它的主题性更强。Cloudworks中讨论的问题都是围绕学习或教学活动进行的,教师们既可以发布对学习理念和教学理念的认识,也可以讨论有关学习资源、学习工具或学习资料方面的问题,但都不会脱离教与学的设计这个主题。其次,它具有目标整合性。Cloudworks的目的是通过建立一个分享交流的平台,在提高教师教学设计能力的同时,提高学生的学习效果;教师既可以作为学习者交流各自的教学设计经验,又同时扮演着学生学习活动设计者的角色,可以说Cloudworks为教师提

供了一个真实工作场景中的学习平台。再次,参与主体的一致性。处在这个社区或共同体内的人都是为了交流和反思、发表意见及见解而来的,是为了在交流和分享中提高自己的教学设计水平的,因而不会像博客那样存在协作参与不够、学习和交流的共同体过小等问题。<sup>[9]</sup>目前该共同体仍处于建设的初期阶段,研究者们致力于提供大量有关案例、个案研究、设计等资源的链接,希望能够成功孕育出一个健康积极的教师共同体,并且最终实现共同体的自组织。

#### 五、OULDI项目对我国教育技术的启示

利用技术手段促进教师和学生学习的设计,不应该仅仅从研究者的角度去完成,更应从使用者的角度去考虑;应该用实证的态度进行前期研究,切实分析用户需求,真正从使用者的经验和需要出发,来建立一套完整的解决方案。具体来说,该项目对于我国教师教育中的技术应用有以下启示。

(一)对教师专业发展的技术支持应该真正基于教师的实际需求

OULDI关注的是如何更好地帮助教师描述、理解、掌握和应用学习设计的方法,支持教师使用新技术来梳理和应对各种新观点、新的教学和学习理念的,项目的目标之一是探讨如何通过技术手段促进教师的专业发展。该项目首先通过实证研究、个案访谈等手段了解教师是如何进行教学活动设计的,在设计过程中会遇到何种障碍,教师如何评价自己的教学设计等问题,切实做到了从教师的实践经验和实际需求出发去考虑设计问题,并用技术的手段加以解决,项目通过设计Cloudworks以社会网络的方式为教师的交流、反思和协作提供平台,使其遇到困难时能获得帮助,拥有优秀资源时能够及时分享,这些都是基于对教师实际需求的了解和掌握之上的。

(二)要建立系统和完善的支持体系

英国开放大学学习设计新方案是由三个相互支持的模块组成:实证研究(贯穿始终)、软件工具、分享交流平台。这三个部分是相互支持、不断完善的动态过程。前期的调研是一个长期的、不断进行的过程,研究过程中获取的一系列问题和信息都会及时反馈到另外两个模块,并通过不断修正使之逐渐完善。随着新技术手段的出

现, Compendium LD 工具也在不断更新, 从而为用户提供更好的学习活动支持。Cloud- works 分享交流平台也处于不断的更新之中, 在这个平台上参与学习共同体的人员会不断增加, 交流和分享的资源也在滚动式发展, 不断增添着新的案例、资源、观点和理念。这说明在形成支持教师掌握学习设计的方案时要进行整体筹划, 使之成为系统, 而不只是为教师提供某一方面的支持。此外这个项目的最终目的是希望用户形成并拥有一个自我维持的网站, 这就要求不断激发教师参与的内部动机, 注重教师的自主发展。

(三)恰当运用新技术使其发挥应有的效用教育技术所具有潜力取决于“如何应用”, 而不在于技术功能本身, 正是“应用的方式及其创新”反映了教育技术的本质内涵。OULDI 项目中运用了基于 Web2.0 的技术, 目的在于促进教师学习过程中的交流和分享。实践证明教师们之间的交互和分享非常重要, 能够提升教师的教学设计能力, 提高教师的教学反思能力。在英国开放大学学习设计新方案中研究者不仅关注了教师之间的交互, 而且关注了师生之间的交互以及学习者与教学材料之间的交互问题。

目前英国开放大学也在积极向外部推广这套学习设计新方案。正如本文介绍的那样, 该项目进行的整个过程中三个组成部分是相互支持, 密切联系的, 都在滚动中发展着。Compendium LD 工具已经更新到 2.0 版, Cloudworks 学习共

同体的建设也已经初具规模, 而且这个共同体的成员是来自全世界的, 里面的资源、案例、视频等都已经非常丰富。

目前, Compendium LD 工具的各主要国家的翻译版本也在进行之中, 这样一个学习设计新方案无疑对于我国教育技术领域目前正在关注的学习设计问题, 尤其是教师教育领域中的技术应用有重要的借鉴意义。

#### 参考文献

- [1] 吴军其, 刘玉梅. 学习设计: 一种新型的教学设计理念[J]. 电化教育研究, 2009(12): 80-83.
- [2] 陈维超, 王小雪. 以整合的途径迎接挑战—美国 AECT2009 国际会议综述[J]. 远程教育杂志, 2010(1): 3-7.
- [3] 佚名. 利用学习设计技术促进 OER 的应用与设计[EB/OL]. (2009-01-05). <http://www1.openedu.com.cn/ycjy/xinxi.php?id=1310>.
- [4] OU Learning Design Initiative[EB/OL]. (2009-01-21). <http://www.slideshare.net/guestf8fbe7/ou-learning-design-initiative-presentation>.
- [5] Compendium LD-testing itout[EB/OL]. (2008-03-04). <http://e4innovation.com/?p=153>.
- [6] Compendium LD[EB/OL]. (2009-01-28). [http://edutechwiki.uni-ge.ch/en/Compendium\\_LD](http://edutechwiki.uni-ge.ch/en/Compendium_LD).
- [7] New Approaches to Design[EB/OL]. (2009-03-18). <http://cloudworks.ac.uk/cloudscape/view/2030>.
- [8] Welcome to Cloudworks, a place to share, find and discuss learning and teaching ideas and experiences[EB/OL]. (2010-3-18). <http://cloudworks.ac.uk/2009>.
- [9] WORKSHOP. The OU Learning Design Initiative: tools and resources for supporting[EB/OL]. (2010-03-10). <http://www.jisc.ac.uk/whatwedo/programmes/elearning/curriculumdesign/ouldi.aspx..>

## Upon the Values of Open Universities Learning Design Initiative Projects

WANG Hai-yan, HU Lun, MENG Yue-ping

(College of Teachers Education, Ningbo University, Ningbo 315211, China)

**Abstract:** The open universities learning design initiative project of the UK is designed to better describe, interpret, support and direct teachers' instructional design, which aims to motivate instructors to refer to new technology to meet the challenges of fresh concepts, teaching and learning theories, to help students in study. The author believes that the project is a significant reference to China's application of educational techniques.

**Key words:** British open university; the OU Learning Design Initiative; compendium LD; Cloudworks

(责任编辑 夏登武)