

# 试论浙江省普通话水平测试面临的问题

张蒲荣

(宁波大学 教师教育学院, 浙江 宁波 315211)

**摘要:**浙江省普通话水平测试一直走在全国前列,测试工作组织有序。但测试仍然面临一些问题:测试大纲需要和国家大纲完全接轨;测试试题要有适应外国人和少数民族人群的试卷;测试员培训的后期完善不足;测试过程当中的人机对话实践需要进一步探讨。

**关键词:**普通话;测试;问题

**中图分类号:** G642.474 **文献标识码:** A **文章编号:** 1008-0627(2009)04-0138-03

现行的普通话水平测试属于国家级测试,测试工作从1995年开始,逐步以颁发证书的形式来肯定应试人普通话的水平和使用情况。教育、播音主持、影视等行业已经基本实施了普通话的等级证书制度,相关行业的用人单位把普通话水平等级证书作为衡量一个人口语基本能力和水平的标志。如今,在普通高校和师范院校进行学生和教师的普通话水平测试工作,在幼儿园、中小学也实行教师的普通话测试工作,并且,测试人群扩大到在职公务员范畴,测试范围有了一个跨越式的拓展。随着我省经济的进一步发展和外来人口的不断增加,少数民族和外国居民的数量有了较大幅度的增加,现行测试的范围除了行业扩大以外,还有少数民族和外国人的加入,那么测试的难度和效度就需要进一步斟酌。并且,随着测试工作的日常化,也出现了很多问题,或多或少的影响和淡化了国家级测试的目标,降低了测试的信度和效度,使我省的普通话测试工作进入一个瓶颈状态。本文就目前我省普通话水平测试面临的问题和挑战进行探讨。

## 一、测试大纲与国家大纲完全接轨

国家级普通话水平测试有统一大纲,我省的普通话水平测试大纲一直是国家测试大纲的缩略版本,在国家大纲的基础上,根据自己的实际情况,编写了浙江省《普通话培训测试指南》,作为省普通话培训测试指定用书。因为我省属于吴方言区,方言情况复杂,方言影响力比较大,民众整体的普通话水平较差。为了鼓励方言区人们学习普通话,提高普通话水平,制定的省大纲在字和词语的选择上有了很大的缩减,保留了测试当中要求掌握的儿化词语表和轻声词语表,将朗读篇目由60篇缩减为40篇,保留了国家大纲中的30个说话话题。

国家大纲(1994年版)表1所列词语8454条,表2所列词语15467条,测试题选用表1里带两个星号的词语占40%,带一个星号的词语占30%,表2里的词语占30%。”<sup>[1]</sup>国家大纲(2004年版)指出:“本表共收词语17055条,由表1(6595条)和表2(10460条)两部分组成,条目按汉语拼音字母顺序排列。”<sup>[2]</sup>(43)对照国家新旧大纲可以看出表1词语条目从原来的8454条,减少到6595条,减少了1859条,难度有所降低;表2由原来的15467条减少到现在的10460条,减少了5007条,范围有所缩减。普通话水平测试的第一题和第二题来源于表1和表2中的词语,词语条目的缩减降低了测试的难度,调控了词语的范围,适应更广泛的应试人群,具有现实的可操作性。国家大纲的第三题“朗读作品”,1994年版有50篇作品,到2004年版增加到60篇,其中保留了1994年版中的15篇作品,增加了45篇新作品,使延续了10年的朗读测试项有较大的内容更新。

收稿日期:2009-02-10

作者简介:张蒲荣(1969-),女,陕西蒲城人,宁波大学教师教育学院讲师。

浙江省大纲(2004年9月第二版)表1的词条数目有6222条,比国家大纲(2004年版)的词条数目6595条减少373条,表2的词条数目有9875条,比国家大纲(2004年版)的词条数目10428减少553条。即普通话水平测试第一题和第二题的词条来源比国家大纲共少926条,测试词条广度比国家大纲缩减,测试难度比国家大纲降低。在测试的第三题“朗读作品”一项,我省只选择国家大纲中的40篇朗读作品,即选用国家大纲(2004年版)60篇文章中的66.7%篇目,篇目范围缩减,朗读难度降低。我省大纲在“说话”测试项上和国家大纲(2004年版)保持一致,均采用30个说话话题。

15年前,由于是方言区,需要普通话水平测试和别的地区有差异,鼓励本土应试者学习普通话,提高他们的积极性与主动性,制定具有针对性的个性化测试大纲,是一个积极有益的举措。近年来,我省普通话教学工作已经能够从基层做起,即使最偏远的山区和海岛,也基本能够做到教学语言普通话;在一般的城镇,也基本做到工作语言普通话;在大中城市,基本做到交际语言普通话;在大学,尤其是师范院校中,基本可以做到日常用语注重语音标准化。我省民众的普通话总体水平提高,普通话语音的标准程度也受到普遍重视,说普通话成为一种自觉行为。基于这种新情况,我省的普通话水平测试应该提出更高的要求,制定更高的标准,尽快和国家大纲完全接轨成为亟待解决的问题,这不仅是一次机遇、一次挑战,更是一个层次的提升。

## 二、测试试题要有适应外国人和少数民族人群的试卷

普通话是全国通用的语言,“共同的语言和规范化的语言是不可分割的,没有一定的规范就不可能做到真正的共同。普通话的规范指的是现代汉语在语音、词汇、语法各方面的标准。”<sup>[2](1)</sup>“进行普通话水平测试必须坚持统一的标准,坚持测试工作的科学性和严肃性。”<sup>[2](1)</sup>随着办学层次的多元化和对外交往的进一步加深与拓展,我省的留学生和少数民族学生人数也不断增加,部分外籍人员和少数民族学生也提出参加普通话水平测试的要求,因此测试的群体范围需要扩大。而针对性的测试题库却不具备,这就要求我们根据实际情况,按照国家语委普通话水平测试要求,及时建立一个适合外国人和少数民族应试人员的测试题库。

按照国家语委的有关规定,外国人考普通话等级,第一题和第二题只需从表1所列的词语中抽取。国家1994年大纲表1词语有8454条,2004年大纲中表1词语有6595条,外国人“测试题应选60%带两个星号的词语;40%带一个星号的词语。”<sup>[1](36)</sup>比起中国人参加的普通话水平测试,词语范围缩小,词条减少,题目难度相应降低。针对外国人考普通话等级证书的实际要求,应着重汉语的语音、语法和词汇方面的教学,尤其注重他们听说能力的培养。因为普通话水平测试是完全口语形式的测试,针对性强,要求语音的标准度和语言的灵活运用能力。参加普通话水平测试既是提高外籍人士汉语口语的最佳途径,也是提高他们普通话标准程度的有效措施。

## 三、测试员培训的后期完善不足

省语委从1994年国家语委发文开始,就着手省级测试员的选拔和培训工作,并把测试员的选拔和培养作为一项常规工作来抓。至今,我省仍坚持每年一期或二期普通话水平测试员的培训工作。测试员的选拔属于基层测试中心或者测试站的工作,从宁波市的情况来看,测试员一般都来自于各级各类学校,上至大学,下到幼儿园,都有测试员;从专业方向来看,大多数测试员来自中文教育专业,或是相关的教育专业,也有一部分是语感比较好的其他专业教师。他们现在基本都从事教学工作,或教学管理工作,工作语言和教学语言都是普通话。

目前,普通话水平测试员队伍也在不断地分化,最早的一批测试员,现在从事测试的人数已经不多,原因是多方面的:有些迫于教学科研工作的繁重压力,有些担任忙碌的管理工作,有些调离教育行业。如何稳定测试员队伍,培养新生力量,及时补充测试员队伍,不断提高和完善测试员的业务水平和测试素质,就成为测试工作的重要问题。笔者以为,每个测试站(中心)都应该注意老测试员业务能力的再提高,把测试员业务水平的提高纳入到测试工作的议程当中;同时稳定测试

员队伍,要求测试员的基本工作量和基本工作水准;测试中心和测试站有权利检查自己所管理的测试员的整体情况,做到测试员队伍稳定,测试水平稳定,测试目标明确,测试心态和状态客观,提高测试的信度和效度。

#### 四、测试工作中人机对话实践需要进一步完善

我省的普通话水平测试工作有专门的软件系统,科学管理测试成绩,有效防止测试的随意性;有的地方还有专门的测试室,保证测试的场地和录音的清晰度;大多数测试中心(站)现在都使用录音笔;测试前学生即时拍照,使得准考证、考试证(身份证)和抽签条都具有可识别的人像,杜绝替考者,保证考试的公正、严肃、有效。这些都说明我省的普通话测试工作在管理制度和软硬件建设方面,卓有成效,但是,与之相适应的测试模式还有待改进。

长期以来,我省的测试工作基本还是沿用传统的现场考试方式,测试员和被测人都随机排列考场顺序。一般一天测试两场,一场安排被测人数15个,每个被测人的测试时间持续10分钟左右。现场测试的好处在于:测试员和被测人都有一个紧张的状态,当应试人开口时,测试员高度集中自己的注意力,瞬间做出语音正确与缺陷的判断,然后根据这个判断进行分数的判定和处理。然而,测试员的瞬间判断会有误差,影响测试成绩的精确性,时常出现两名测试员打分的“错档”,还有个别学生直接面对测试员过于紧张,影响正常发挥,是传统“面试”难以克服的缺陷。

近期,我省在杭州等地市推出“人机对话”的测试实验,由测试组织机构将被测人的考试过程录音,并将录音资料传给测试员,测试员足不出户就可完成测试。这种方法在一定程度上解放了测试员,降低了应试人的紧张感,减少了测试成本,提高了测试的效度。然由于这种方法属于“新生儿”,尚在实践摸索阶段,某些方面有待完善:首先,测试员的状态不能得到有效保证,注意力不易集中;其次,测试需要两个测试员打分的平均数,如果测试员都在自己家中,对同一个测试对象的评定等级出现差异时,不能及时互相协调;再次,测试的刚性原则易于把握,而柔性原则未能充分体现;最后,新测试方法对于经验丰富的测试员比较适合,对于经验欠缺的测试员有很大的难度。

为了克服上述不足,切实提高测试的信度和效度,可采用“分层实施法”,以完善人机对话测试模式。即可以先在测评能力比较强的测试员当中实施,比如国家级测试员和优秀的省级测试员,而不适宜在全部测试员当中进行。因为新测试员还需要老测试员的“传帮带”,自主工作的能力还需要提高和培养,经过测试实践,积累一定的工作经验,再大范围推广人机对话测试模式,效果更佳。

#### 参考文献

- [1] 刘照雄. 普通话水平测试大纲[M]. 长春:吉林人民出版社,1994.  
[2] 国家语言文字工作委员会普通话测试培训中心. 普通话水平测试实施纲要[M]. 北京:商务印书馆,2004.

## On the Problems with Proficiency Test of Mandarin in Zhejiang Province

ZHANG Pu-rong

(College of Teachers Education, Ningbo University, Ningbo 315211, China)

**Abstract:** Zhejiang Province is working well and smoothly at the Proficiency Test of Standard Chinese (Mandarin or PSC), a kind of skill test on the level and capability of one's Putonghua speaking. Nowadays, however, problems exist as follows: the provincial guideline of PSC needs to be brought in line with that of the state; papers to be adapted to meet the demand of foreign and minority groups; training of testers to be continually perfected, and practice of man-machine dialogue to be improved during the process of testing.

**Key words:** standard Chinese; test; problem

(责任编辑 周密)