



## 浅析我国社会工作价值观教育模式的构建

大庆石油学院 周晓焱 李精华

在西方国家，社会工作作为“助人自助”为宗旨的专业和职业，被称为社会的“润滑剂”，具有康复创伤、预防问题和促进社会整合等功能。随着我国社会改革的逐步进行和社会转型的加速推进，发展职业化社会工作也成了社会发展的大趋势。2006年10月11日，党的十六届六中全会通过的《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》中第八条明确指出，“建设一支结构合理、素质优良的社会工作人才队伍是构建社会主义和谐社会的迫切需要”，为社会工作专业的发展开拓了广阔的前景。为了我国社会工作的顺利发展，有必要对我国社会工作价值观教育模式进行研究。

### 一、社会工作价值观教育的必要性

#### （一）社会工作价值观教育是加强专业技能教育的必要条件

社会工作教育领域广泛认同专业教育应包括三个部分，即价值观教育（HEART）、知识教育（HEAD）和技巧教育（HAND），这被称为专业教育的“心”、“头”、“手”“三H模式”。在三者中，价值观教育始终排在首位，没有一个专业价值观的支持就很难理解特殊的专业技能，就可能会深陷于价值和伦理困境中难以自拔。

#### （二）社会工作价值观教育是稳定社会工作者队伍和提高工作士气的重要条件

社会工作是一个以利他主义为宗旨的职业，服务对象又主要是社会底层的弱势群体，这就意味着社会工作比较辛苦且不可能获得很高的收入，即使在社会工作比较发达的港台地区，职业社工也不是一个高收入的群体。加之，目前人们对社会工作认可度较低，容易使得整个社工队伍的忠诚度和工作士气较低。因此对社会工作从业者进行专业价值观认同教育，可以有效地提高他们对社会工作职业高尚性的认识，提高他们对社会工作“助人自助”工作理念的认识，这是坚定专业信仰和提高工作士气的最基本手段。

#### （三）社会工作价值观教育是升华专业伦理的必要手段

价值观教育一方面可以提高社会工作者的道德责任感、对实践中价值伦理问题的警觉性和处理相关问题的能力；另一方面，可以让我们对抽象的社会正义、公平、尊严等形成更加形象而非说教式的理解。正是因为崇高的专业价值观使社会工作作为一个高尚的职业，才得以存在、发展并得到世界的认可。没有较为完善的社会工作专业价值观教育，就不可能有比较高的专业伦理水平，也就难以处理案主利益与组织利益、案主利益最大化与社会利益最大化的矛盾，体现出社会工作对高尚伦理道德的遵循。

正如列维（Charles. Levy）说：“社会工作是一个以价值为本的专业。它不仅是做事情的一种方式，而且是关于做什么事情是有价值的和它应该如何去做的准则。对于人们它充盈着理想主义的抱负和关于人们应该如何被对待的理想主义的理念……”因而，高登斯坦（H. Goldstein）把社会工作者描述为“注满价值的个人”。

### 二、现有社会工作价值观教育模式存在的问题

#### （一）社会工作价值观体系没有完全形成

我国社会工作价值观更多的是一个舶来品，并不是由我国长期社会工作实践总结出来的。一方面它大量借鉴了西方社会工作专业价值观的内容，但为了防止其中极端个人主义倾向和宗教情结，仅仅借鉴了其中一些片段的核心价值观原则，没有形成本土化的、系统的、具体化、可操作性强的理论体系；另一方面它试图把我国传统的道德规范与西方产生的抽象价值原则相揉合，其内在文化基础上存在差异，也导致了在我国社会工作价值观教育中经常出现多种思想并存，甚至是对立思想的激烈对抗，使学生在价值观内化的过程中无所适从。

## （二）社会工作教育机构、教育者和学生忽视专业价值观教育

相当多的院校和专业教师对社会工作价值观教育在整个专业教育体系中的重要地位缺乏充分认识。由于社会工作本身操作性、技术性、应用性较强的限制，使得课程的设计者会把专业技能教育放在更加突出的地位，而忽视价值观教育。

## （三）对纪律教育与价值观教育的混淆

相当数量的人认为，社会工作和其他的职业一样，用严格的纪律教育就可以有效地规范社会工作者的行为。但是他们没有看到，仅仅是因为顺从、习惯于死板的规则、出于对纪律的畏惧而承担责任是非常危险的。众所周知，规则在制定的同时，就为破坏规则的人带来巨大的利益，当社会工作者破坏纪律和规则可以获得巨大利益的时候，就可能会抛弃纪律的束缚。没有对社会工作专业价值观的认同，仅仅靠纪律的约束是不可能杜绝社会工作者的越轨，甚至是犯罪行为的。

## （四）过分神化和误导的价值教育目标与内容

社会工作确实是一个以助人自助为主要工作的专业，这使得我们在长期的教育中不适当地夸大了社会工作者的能力与责任，甚至要求学生应具备“为天地立心，为生民请命，为往圣继绝学，为万世开太平”的责任感和使命感，而忽视了一个事实——社会工作者是人而不是神，社会工作者的能力是有限的，超出我们社会工作能力范畴的事情则不是靠我们的热情和毅力能够改变的。除了宗教，任何职业都不可能明确的把“救世济民”作为自己的专业追求，“救世”情节是万万要不得的。

## （五）缺乏必要的模式设计和死板僵化的教育形式

在我国近些年设立社会工作专业的院校中的专业价值观教育，不论是采取专门设立课程的形式，还是穿插在具体技能教育中的形式，都缺乏系统化和程序化的设计，难以避免单纯说教和“单打独斗”的尴尬境地，无法形成整合的教育合力。加之，传统的工作价值观教育往往是过高地提出教育目标和标准，造成教育与实际脱节的局面。

可以说，在我国，现有社会工作价值观教育模式存在的问题，都是社会工作在职业化发展过程中存在的问题，有的问题靠社会的进步和社会工作本身发展可以得到解决，同时也对我国社会工作价值观教育模式的完善提出迫切的要求。

## 三、完善社会工作价值观教育模式的对策

在现今的社会工作价值观教育中，一个职业能否获得社会和从业者的认可，不是基于其空洞的道德高点，而是在于其实际可能发挥的作用。否则，在具体的社会工作实践中会遇到很多我们无法解决的案例，就会使我们的工作热情受到打击，甚至是走向消极失望的极端。所以，社会工作价值观教育，既要像其他专业课程一样，加强课堂教育的力度和基础作用，也要进行一定的改进，才可能适应和促进社会工作的专业化与职业化趋势。作为社会工作教育的后发国家，我国的社会工作价值观教育模式还处于探索阶段，现有的社会工作价值观教育模式在课程内容、教学方法等方面存在相当多的改进余地。从泰勒的教育模式设计理论出发，对现有社会工作价值观教育模式进行全新的设计。

首先，从教育的目标上看，价值观教育必须要确定明确可行的教育目标。传统的道德教育在我国的教育观察中效果一直不好，就是因为教育者设定的教育目标并不符合教育实际的需要，过于理想化。所以，在教育目标锁定的过程中一定要参考我国社会的实际需要，针对专业学生缺乏专业认同的实际，确定一套以“认同价值、激发热情、帮助选择、确定理想”为基本要求的社会工作价值观目标体系。

其次，从课程设置上看，应该开设专门的社会工作价值观教育课程。尽管教育者可以在许多专业课程里穿插价值观教育，但是它们是零散的、就事论事的教育，没有办法让学生形成对社会工作价值观整体和系统的认识。

第三，从教育的内容上看，我国现有的价值观认同教育，还主要局限在传统的道德传授上，这明显是不够的。社会工作是一个实践性、操作性和技术性非常强的职业，结合实际案例才能更加有效地理解、认同和实践价值观。所以课堂教学中，一是要结合我国社会的现实需要进行教育，使课堂教学更有现实针对性；二是要结合我国传统的道德规范进行教育，突出我国社会工作本土化的特点；三是要借鉴西方教育经验进行教育，大胆吸收一切有益经验；四是要结合未来的需求进行一定的超前教育，价值观教育不是一个就事论事的教育，它体现出人性中超越现实的理想性一面，只有高于实际需要的价值观修养才可能更好地适应未来变化的社会

需求。

第四，从教育的方法和评价手段上看，除了传统的理论教学以外，还要突出实习实践在社会工作价值观教育中的作用。根据国际上的一般规律，本科教育阶段的学生一般要进行一定数量的社会服务实践，这是社会工作专业学生毕业的一项必备条件。在我国内地，也有800课时社会实习的规定，但是在实践中难以得到彻底地执行。

在实习过程中必须注意以下几点：第一，注意实习和课堂教学的内容衔接，把课堂教学所传授的理论原则和实习的内容有目的地结合起来，用实习加深学生对价值观原则的体验与理解，并学会在价值观的指导下进行价值选择。第二，注意课堂教学与实习的形式衔接，从“说”到“做”是个难题，必须要利用好实习教学这个过渡形式。第三，注意实习和课堂教育的人员衔接，除了要有专门的实习教师外，还要让负责价值观教育的教师参加进来，用实践中的率先垂范作用，巩固价值观教育的成果。实践已经充分证明了，在实践过程中学生可以亲身体会到真实的价值选择困境，可以亲身地体会到如何把抽象的价值观原则应用到实际的价值选择中去，这大大增加了他们对价值观的认同，其效果远远好于简单的理论教学。

综上所述，西方社会工作发展的历史已经充分证明了一个问题，任何一个高尚的专业必须要以一个高尚的价值观为基础和前提。所以，构建出一个适合我国国情的社会工作价值观教育模式就成为了社会工作发展的必然。

#### [课题项目]

本文是中国高等教育学会“十一五”规划课题《职业化背景下社会工作价值教育体系研究》的阶段成果，课题编号06A1J0210178。

#### [参考文献]

- [1] 罗肖泉. 践行社会正义——社会工作价值与伦理研究 [M]. 北京：社会科学文献出版社，2005：318.
- [2] 列维. 社会工作伦理[M]. 纽约：人文科学出版社，1976：238.
- [3] 高登斯坦. 社会工作[M]. 哥伦比亚：南卡罗来那大学出版社，1973：90.
- [4] 左鹏. 基督教伦理与社会工作价值观——从中国社会工作教育的现实困境谈起[J]. 北京科技大学学报（社会科学版），2007，（3）.
- [5] 中华人民共和国民政部. 社会工作者职业水平评价有关背景知识材料 [EB/OL]. <http://www1.mca.gov.cn/redirect/shegong/QA3.html>, 2007.

[作者简介] 周晓焱（1978~），男，黑龙江省讷河市人，大庆石油学院讲师。

《石油教育》2009.3期

京ICP备05019427号

Copyright © 2003 Author All rights reserved 中国石油教育学会主办

电话: (010)62069323 传真: (010)62069321 Email: wangxp@cnpc.com.cn