

# 净化青少年的网络语言促进未成年人道德建设

常州市新桥中学 姚流齐

我们不能无视已经在青少年身上发生的一系列网络社会问题，更不能容忍由于这些网络社会问题而日渐引发的青少年道德失范问题。

## 一、问题的提出

网络语言，是指人们在网络交流中运用的一种特定的语言形式，通常以屏幕文字、音频及视频（如语音、视频聊天）等形式进行相互间的思想、信息的传递和沟通。一方面，网络语言具有简捷、直观、通俗、幽默等特点，符合年轻人的个性选择，很容易在网民（尤其是在青少年网民）中流行。另一方面，网络语言又具有隐蔽性、平等性和虚拟性等特点，在以青少年为主体的网民群体中，由于人格、心智的局限，以及社会环境因素的制约，极易导致青少年网络语言的失范，引发人格分裂，而传统道德规范对网络语言的约束性不强，已不能适应网络社会的急剧发展。正如江泽民同志指出：“现在，互联网上的信息庞杂多样，泥沙俱下，还存在大量反动、迷信、黄色的内容。可以这样说，由于信息网络化的发展，已经形成一个新的思想文化阵地和思想斗争阵地。因此，各地各部门的领导干部，必须加紧学习网络化知识，高度重视网上斗争的问题。我们的党建工作、思想政治工作、组织工作、宣传工作、群众工作，都应该适应信息网络化的特点，否则是很难做好的。”胡锦涛总书记最近强调指出，加强和改进未成年人思想道德建设，是全党全社会必须共同承担的重大任务，要把加强和改进未成年人思想道德建设摆在更加突出的位置，作为精神文明建设的重中之重。在这种情况下，加强青少年网络语言的道德建设，成为新时期加强青少年思想道德建设的一个亟待解决的问题。

## 二、问题的表现

网络语言是人们在网络交流中，相互间的思想和信息的传递与沟通，它与现实中的语言传递，最大的区别在于交流对象隐藏在幕后。但是，网络语言与现实语言也有共通性，即它们都应该遵守社会公德，互相尊重彼此的人格，传播健康向上的信息，这些都是应该遵循的普遍的道德规范。然而，在现实中，由于网络语言交流的特殊性——隐蔽性、平等性和虚拟性，使得网络语言，特别是青少年网络语言的失范，成为一个十分普遍而突出的问题。主要表现在以下几个方面。

1、攻击谩骂型语言。一般情况下，正常网上聊天，相互之间可以得到有益的帮助，可以弥补现实生活语言交流的不足，还可以通过相互诉说得到心理的慰藉。然而，有些品行低下的青少年，为了一点鸡毛蒜皮的小事情，不惜在网上相互谩骂，甚至发展到进行人身攻击。例如，在有的校园网上，就有部分内容是学生针对个别教师的恶毒谩骂和人身攻击。据《中国教育报》调查，有18.8%的学生在网上聊天，或发表自己的看法时，使用过不文明的语言；有61.8%的学生表示在聊天室或论坛中，曾遇到过其他网友使用脏话，或带有攻击性的语言。而据某高校组织开展的“青少年网络道德”的调查显示，在语音聊天室里经常骂别人的占10%，网上经常受到别人恶意攻击的占44%。对使用这种不文明语言的动机的调查显示，6.6%的学生出于“好玩、表现个性”，21.3%的学生是因为“不痛快的时候发泄一下”，22.3%的学生是“别人对我用时我才用”，5.2%的学生是“大家都用我也用”。足见问题的突出性和严重性。

2、粗俗下流型语言。青少年在青春期，开始认识自我，关注异性，渴望对性知识的了解，加上有的学校缺乏对学生进行正规的青春期教育，使得学生对性知识了解甚少，从而产生了神秘感，使得他们想方设法从不同的渠道来获得满足，其中网络便是一种十分便捷的渠道。一些青少年在网上传播交流一些粗俗、下流的语言，其中相当多的就是有关性方面的语言文字。交流、传播这类语言的青少年绝大多数并无恶意，只是想通过这类语言的“资源共享”，暂时满足性的渴望，减缓性的压抑，但是这些低级型的语言往往是一些扭曲了的语言，不但不能代替正规渠道的性教育，而且还侵蚀他们的心灵，造成道德认识的模糊。当然，还有一部分青少年网民则是语言习惯欠文明，或道德品行较低下所致。

3、虚假欺骗型语言。网络的一项重要功能，就是提供巨大的信息共享资源。许多人上网交流，也是为了得到自己所需要的信息资源，他们通过查阅网站，或者相互交流取得他们各自需要的信息。然而，许多青少年在网络交流中，不给对方提供真实的，甚至是完全虚假的信息，给对方造成或大或小、或多或少的损失。他们在绝大多数情况下，并不是恶意地攻击特定的目标，而是出于好玩的心理，或者搞恶作剧，以此来满足自己的心理。例如，某校最近的一项关于“网络道德”方面的调查表明，有13.2%的学生认为“网上聊天谁也看不见，互相欺骗很正常”。87.6%的学生表示“受到过网友的欺骗”，68.3%的学生表示“曾经有意或无意欺骗过网友”。这种网上骗人和被骗的游戏每天都在身边上演，不少青少年就是在这种“你骗我、我骗你”的互骗中，心灵被污染，人格被扭曲，走向道德低下，甚至犯罪的泥坑而不能自拔！

4、侵入破坏型语言。这类语言，主要指那些对接受方计算机软件或硬件造成损害的语言，实际上它们都是具有破坏性的软件，或者说计算机病毒，它们本身也是网络语言的一部分。虽然并不是所有青少年都能制造这种语言，但是有些青少年却能通过发送邮件等形式传播到他人的计算机上，其后果是，轻则破坏计算机的程序，导致数据丢失，重则使得计算机瘫痪。据《扬子晚报》报道，最近在上海部分中学所做的一项调查显示，四成多学生崇拜黑客，三成学生有当黑客的念头。而据《北京青年报》报道的一起电脑黑客非法侵入攻击政府网站案件，犯罪嫌疑人就是一名在校学生。以上这些现象说明，部分青少年在现实社会中与

在网络社会中的人格表现是不完全一样的，在现实生活中，在成人眼里的“乖孩子”，在网络社会中，却可能正扮演着“坏小子”的角色！这将直接导致青少年走向人格的分裂、道德的虚伪，后果是不堪设想的！

### 三、问题的分析

青少年网络语言失范的原因是多方面的，全面准确地分析它，有助于我们采取有针对性的措施加以解决。

1、原因之一——青少年心智的不健全。青少年时期既是人生最重要的发展时期，也是人生最为脆弱和危险的时期。一方面，由于青少年的认知能力和主观自控能力较为薄弱，容易受外界因素干扰，加之现代社会，人们的生活节奏加快和学习压力增大，许多青少年当遇到个人心理问题时，不愿同亲朋好友倾诉，更不愿与陌生人面谈。另一方面，青少年的生理成熟期提前与心理成熟期滞后，生理心理发展与社会环境教育往往会产生矛盾，从而使青少年难以形成正确的自我意识，导致青少年产生心理健康问题。这使得他们产生远离现实社会，寻求压力的摆脱而逃进虚拟的网络社会的倾向。此外，青少年有着很强的好奇心理，他们渴望接触更多的人，体验各种新奇的感觉，而网络就成为他们诉说、交流或者宣泄的最好场所。

2、原因之二——网络的隐蔽性、平等性、虚拟性。由于网络的隐蔽性、平等性、虚拟性，使现实中人成为“无标识”的网络主体，现实社会中人际关系和言谈举止都被转化成网络语言，人自身也成了数码存在。因此，网络在很大程度上成为一片没有国界、没有传统藩篱、没有师长管束、崇尚自我和可以标新立异的“自由王国”、“世外桃源”，现实社会中的各种制约因素丧失殆尽，极易把人性深处的各种丑陋和罪恶因素诱发出来并恣意张扬。对于青少年来说，在这虚拟的网络空间里，他们的自主选择性达到了最大化，从而可以把匿藏在内心深处，在现实中不敢显露的，如偷窥探隐欲、凶残好斗、喜恶作剧等不良嗜好表露在无人监督的网络里，而在有规律的家庭生活中以及在制度化的学校里，很难有机会来满足这样的心理需求。有一项调查显示，对于不文明语言，有22.4%的学生认为“网上可以使用，但是现实中不可以使用”。45.6%的中学生希望自己在网上成为“和现实中不一样的人”。这样的调查结果正说明了这一点。

3、原因之三——传统道德教育方式的教条死板。传统的道德教育是一种以服从为主的道德模式，对青少年作为一个公民的基本道德品质的培养重视不够，使青少年在德育过程中难以形成最基本的尊重他人、尊重自己的道德品质，尤其是未将这种道德规范内化为自身的内在道德要求。而网络社会所要求的语言道德，是一种以“慎独”为特征的自律性的道德。传统社会中以服从为主的道德范式，在网络社会中则完全失效。只有上升到道德习惯和道德信念的高层次上的自律性道德，才能有效地规范个体的网络行为。

4、原因之四——家庭、学校与社会反应的滞后性。按说，家庭、学校与社会对青少年的思想道德建设负有极其重要的责任，然而，面对网络文化的冲击，他们的反应却显得那么无力。由于多数父母对网络知之不多，对待新鲜事物接受程度不高，许多家庭没能承担起对青少年指导与监督的责任，而且有些家长在电脑、上网方面还得向孩子请教，至于网上传播什么内容、孩子们交流什么主题、如何进行交流，怎样有效监督他们的网络语言，他们无法及时全面掌握。而在青少年品德形成过程中充当重要角色的学校，其传统的德育则显得滞后与低效，在传统德育模式的主导下，绝大多数学校基本没有或很少进行网络道德教育。青少年正处于由道德他律向道德自律的发展阶段，他律的道德规范与自律的道德原则，都需要通过各种方式，尤其是学校德育传输给青少年。

### 四、问题的解决

有专家深刻指出：“我们不能无视已经在青少年身上发生的一系列网络社会问题，更不能容忍由于这些网络社会问题而日渐引发的青少年道德失范问题。因为网上的道德失范会影响现实人格的健康发展，今天的失范最终会铸成他们终身发展的遗憾。”网络语言道德建设本身的特殊性，决定了不能完全依靠“硬约束”来进行，必须从全方位、多视角来加强青少年网络语言的道德建设。

1、制定切实可行的网络语言道德规范。针对网络容易产生的安全甚至犯罪问题，我国已经出台了部分相关文件。1996年2月国务院颁布了《计算机信息网络国际管理暂行规定》，1997年3月修订的刑法中增加了有关计算机犯罪的内容；1997年10月制定了《中华人民共和国计算机信息网络国际联网管理暂行规定》、《互联网信息服务管理办法》，这些法律法规的制定和实施，对保障和促进我国信息网络的健康发展起到了积极的作用。在青少年网络道德建设方面，也由团中央等单位共同向全社会发布《全国青少年网络文明公约》以及《青少年网络道德教育》，这是加强青少年网络道德教育的一种有益的尝试。前不久，《中共中央国务院关于进一步加强和改进未成年人思想道德建设的若干意见》出台，教育部发布的新修订的《中小学生守则》、《小学生日常行为规范》和《中学生日常行为规范》，新增加了网络文明的内容。这些文件都是我们加强青少年思想道德建设的指导性文件，是非常必要也是非常及时的，但是，专门针对青少年网络语言道德建设还是停留在指导性、纲领性的宏观层面上，缺乏可操作性。因此应该专门针对青少年网络语言道德加以规范，使之有章可循。

2、高度重视学校的网络语言道德教育。当青少年学生往来于网络空间时，最终决定其语言的就是他们自己的道德选择。加强网络文明建设，除了可以采用行政、法律、技术、经济等方面的措施外，最重要的一点，就是加强道德规范教育和精神文明建设，这是治本之道。首先，应改革传统的思想教育方式、方法，切实提高学生运用马列主义的立场、观点、方法分析网上问题的能力，使青少年树立正确的世界观、人生观和价值观，增强明辨是非的能力。第二，要强化孩子的法制观念和文明意识，通过制定和经常强调网络语言文明规范，在青少年头脑中建立正确的道德准则和行为规范，使他们清楚哪些网上语言不道德、不文明甚至是非法的，促进其自律意识和能力的增强。第三，学校还要充分运用激励措施，对模范遵守网络语言道德、宣传网络语言道德、勇于同不道德的行为作斗争的人和事，进行大力表彰，对违反网络语言道德的人和事加以惩戒，使广大学生树立“网络语言

也是自身语言的一部分”、“网络语言不文明就是自身不文明”等观念，营造出有利于网络语言道德建设的良好舆论氛围。

3、要强化家庭对青少年网络语言文明的引导。家长在加强孩子网络文明教育方面，承担着重要的、难以替代的责任和作用。为人父母者，首先应充分认识网络文化对孩子健康成长的巨大影响力，自觉配合学校搞好网络文明教育。家长平时在家中上网须严于律己，以身作则，坚决不做有违语言文明和道德规范的网上活动，这是对孩子最好的网络文明教育。其次，对孩子在家中的上网活动既不能放任不管，也不能因噎废食，而应做好疏导工作。如提出完成课业、功课及格才能上网等要求，分析上网的利弊，限定孩子的上网时间，向孩子推荐健康、文明、有益有趣的网站，同时，经常注意孩子上网的内容，对孩子参与的不健康、不文明网上活动及时指出其危害性，并坚决加以制止。

4、要通过技术防范措施优化网络语言环境。一是要切实加强技术手段，严格控制网络语言不文明的信息源头。引进先进的网络技术手段，对进入的信息严格“过滤”，对反动的、黄色的、封建的、不健康的、低级趣味的东西，严密监控入口，加强“防火墙”的研制，在网络上安装过滤软件，使未成年人上网时难以接触到不良信息。二是加强网上管理。网上语言的不文明现象主要出现在电子公告栏（BBS）、新闻组（News-group）、邮递列表（Mailing-list）及各种类型的聊天室等，事实上，对于在这些场合出现的不文明语言，是可以被监控的。要针对青少年网络语言的不文明现象，充分发挥版主、栏目管理员的监督管理功能，通过各种网上惩罚措施，尽最大限度控制青少年网络不文明语言。

上网用户中，青少年是主体。胡锦涛在《中共中央国务院关于进一步加强和改进未成年人思想道德建设的若干意见》的讲话中指出，要使广大未成年人成长为中国特色社会主义事业的合格建设者和可靠接班人，不仅要大力提高他们的科学文化素质，而且更要大力提高他们的思想道德素质，使他们从小就形成良好的精神和品德。应充分认识新形势下进一步加强和改进未成年人思想道德建设的重要性、紧迫性，增强做好未成年人思想道德建设各项工作的自觉性、坚定性。加强青少年网络语言道德建设，已成为新时期加强青少年思想道德建设的一个刻不容缓的新课题。