

成效为本教学法及在《物流管理》教学中的应用

龚本刚, 桂云苗, 程幼明

(安徽工程大学 管理工程学院, 安徽 芜湖 241000)

摘要: 成效为本教学法定位于满足学生和社会的未来角色需要, 并通过不同的教学方式与路径, 达到预定的教学成果。文章对成效为本教学法的课程教学模式进行探讨, 然后结合管理类本科人才培养目标, 以《物流管理》课程教学为例说明该方法在课程教学中如何应用。

关键词: 成效为本教学法 (OBTL); 自主学习; 物流管理; 教学改革

中图分类号: G423

文献标识码: A

文章编号: 1008-0627 (2011) 02-0001-04

成效为本教学法 (Outcomes based teaching and learning, OBTL) 主要是一种把教学活动、预期学习成效和学习成效评估紧密结合, 设计“以学生为本、以成效为本”的课程计划, 以加强学习成效, 更好地培养符合社会需要人才的一种教学方法。^[1]OBTL 教学方法是高校教育的一个新理念, 是教学改革中的一个热点。它体现了“教育正逐步走向学习”这一新趋势, 其目的是有效改变传统的“以教师为中心, 以教材为中心, 以知识为中心”的教学模式, 倡导学生“自主学习, 合作学习, 探究学习”。^[2]

OBTL 是 20 世纪 90 年代开始兴起的一种教育模式。目前, OBTL 的教学方法已经在包括澳大利亚、新西兰、英国、美国、南非等一些国家进行实施并取得了较好的反馈。近年来香港教育资助委员会也在香港的高等院校改革中逐步推行了这种教学方法。^[3-4]笔者结合去香港理工大学、香港城市大学学习和观摩 OBTL 的经历, 并在参考国内外相关研究文献的基础上, 描述 OBTL 基本内容与该理论的课程教学模式特征, 然后重点探讨该教学方法在《物流管理》课程教学中应用。

一、OBTL 的基本内容及课程教学模式的基本特征

(一) OBTL 教学法的概念及基本内容

OBTL 是一种在教学与学习过程中主要关

注和侧重学习成果的方法, 它强调教师要求学生学习什么, 而是侧重学生应该了解、理解、掌握和运用某些知识。教师教学和学生学习的过程以预先设计的学习目标或者成果作为教学和学习的指南, 希望通过教学过程, 最终能够达到这些目标。^[2]在 OBTL 方法中, 预期的学习目标、具体清晰的学习内容、多样化的教学方式以及多层次的考核手段构成了以“成效”为核心的有机整体, 教学活动必须以能促进学生达到学习成效的要求来设计, OBTL 的教学方法有助于学生更加清晰地理解课程要求, 更加广泛地发展自己的能力, 更加准确地体现学习的结果。

很明显, OBTL 的课程教学体系设计是以“学生”和“成效”为核心。OBTL 的基本内容主要包括:^[5]

1. 计划学生预期的学习成果。在每门课开始, 教师应阐明这门课预期的学习产出目标, 包括掌握陈述性知识和功能性知识两部分。OBTL 更强调功能性知识对于学生重要性, 功能性知识是指如何在实践中运用所学陈述性知识去解决问题。在预期的学习成果中, 除了应明确规定课程中所涉及的陈述性知识和功能性知识的具体内容与范围; 还应该明确课程结束后对上述知识内容的掌握和理解程度。这样可以使师生的教与学过程更加透明化, 有利

收稿日期: 2010-12-10

基金项目: 安徽工程大学(原安徽工程科技学院)教研项目(ME0603)

第一作者简介: 龚本刚(1973-), 男, 安徽金寨人, 教授/博士, 主要研究方向: 物流管理、供应链协调与优化等。E-mail: hggong@ahpu.edu.cn

于师生之间的沟通与协调。

2. 设计教与学活动。当预期的学习成果目标设定后,应根据目标设定教与学活动,包括教与学资源、环境以及对活动作必要的备注等等。在教与学活动设计中,把“学”作为整个教学活动的中心。OBTL强调,学习不是接受知识的被动过程,而是构建知识的主动过程,课程讲授的主要功能是帮助学习者构建知识,学习的最终目的是能够把所学的知识转化为处理各种问题的能力。教师要努力调动学生的学习积极性和主动性,使其参与到教学过程之中,使学生成为教学活动的主体。

3. 制定评估指标与标准体系。为了让学生在自主学习的过程中检查学习的效果和效率而制定的具体评估指标。评估指标的设计是依据计划预期的学生学习成果和教学活动内容进行,根据学习成果目标的结构性、层次性特点,评估指标与标准体系将是一个多层次、多指标的框架体系,同时指标体系要做到具体量化、清晰易懂、可操作性强。根据评估指标,学生可以判断实现学习目标的进展,已实现的目标和未实现的差距;并根据未实现的目标,进一步调整学习方案,改进学习方法,以最后达成整体学习目标。

(二) OBTL 的课程教学模式基本特征

根据OBTL教学方法的观念及基本内容可以看出,其课程教学模式的基本特征如下:

1. 强调结果的明确性。结果是在一段学习经验结束之时或之后,关于学生学习的清楚的、看得见的、可证实的成果。^[6]强调结果的明确性是“OBTL的教学方法”最核心概念。Spady认为,“以结果为本的教育”的首要原则就是学习结果上要有明确的焦点。^[7]结果的设定最终要由学生的实现来体现。教师在设计课程教学时,应该时刻注意发展学生的知识、技能或者学生通过学习之后能具有的以前没有的素质和能力来确保学生达到最初设定的结果。强调结果的明确性就意味着课程计划者和教师必须明确他们希望学生最终能成功地做什么,然后使用那些“最终的结果”作为一致的基础作出计划、教学评估,以及报告学生的成就和进步。

2. 强调评估标准的恰当与发展。评估标准是用来描述学生应该达到的学习结果的水平及其达到的广度和深度的。显然,在制定了明确的学习结果之后,必须建立相应的评估标准来对这些学习结果进行评估,以保证每项学习成果能得到标准的评估,这样才能显示出“以成效为本的教学方法”的实效性。在制定这些评估标准时,不仅要有不同学科专业的差异性,还要考虑适合各年级或阶段学生当前的知识水平和能力,以及学生在知识水平和能力提高之后评估标准的衔接性,要体现一个纵向提高和发展的趋势。^[8]

3. 强调从最终结果的反向设计。反向设计意味着全体教师必需从他们对学生希望的“结局”来开始课程设计与指导计划。这通常意味着从机构的最终输出结果开始反向地构筑课程和它的基本知识及能力模块。虽然这种映射策略,比起简单地覆盖传统的课本内容,在技术上更加困难,但它保证学生有一条清楚的路径可以到达最终的结果,并且课程也将把重心集中于有利于实现结果的真正实质性东西。^{[6][9]}而在成效为本教学理念指导下,一切课程设计与学习活动都围绕学生展开,目标定位在人才培养、学科方向的成果形成上。达到成果的每一阶段,任务目标多具有导入性。师生共同学习,寻找解决问题的方法,找到完成任务的途径。

二、OBTL 在《物流管理》课程教学模式中应用

实施OBTL的教学方法关键要设计一套预期的学习成果,这些学习成果不但要能够测量,便于运用恰当标准测量方法来评估学习的成果,而且这些预期的学习成果要有助于提高学习者未来的持续学习能力。OBTL可以运用在大学、专业学院、系和每个课程四个层次,本文重点描述OBTL在课程教学模式中应用。^[3]由于不同学校、不同专业定位不同,学科特色和课程内容不同,OBTL在不同学校实施过程具有明显的差异性,但OBTL课程教学模式基本过程一般都包括前提(Presage)、过程(Process)和产物(Product)三个阶段,^{[3][10]}如图1所示。

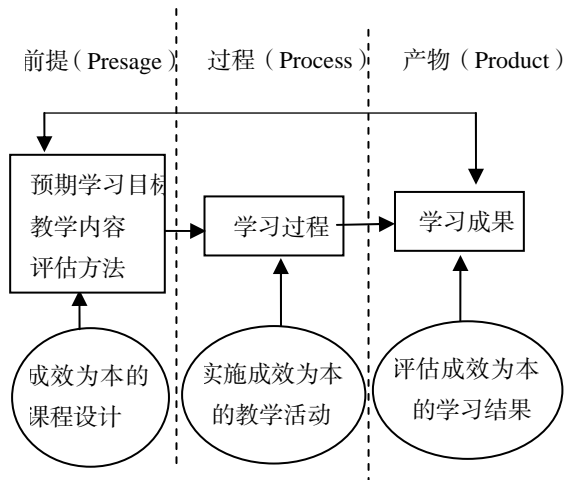


图1 OBTL课程教学模式的过程结构图

根据图1可看出，OBTL课程教学模式的三个阶段分别强调教师对学习成果的准确表述、通过教与学的学习过程实现其成果、对已实现的学习成果进行科学合理的评估等方面。下面结合笔者《物流管理》课程内容设计与教学过程中一些体会来探讨成效为本教学方法在该课程教学中的具体应用。

(一) 教师对课程学习成果的准确表述

OBTL教学法要求教育过程有清楚的学习成果，教师的一切工作都围绕这一成果目标展开，这就要求教师对学习者的最终将达到的结果有清晰的认识与表述。根据管理类本科人才培养目标，首先确立物流管理课程的教学理念与目标，即管理类专业物流管理课程的教学任务就是要把学生培养成具有系统的物流管理理论、了解企业物流运作的流程，并具有一定物流操作能力的高级应用型管理人才。因此，制定学习目标时就要突出高级应用型。在制定成果目标时，结合各个不同专业要求给出了不同的目标描述。如给工商管理专业学生讲授“物流及物流管理的基本概念”这一章节时，笔者结合工商管理专业培养目标给出了如下几个成果目标：知识目标、能力目标、技能目标和情感目标。情感目标是指通过对专业案例的情景介绍，培养学生用物流知识解决身边物流相关问题的积极性，培养和提高学生解决物流系统相关问题的能力，培养学生的团队合作精神等，通过情感目标设定让学生喜欢与热爱物流管理这门课程；然后强调成果目标，并将情感

目标与其它目标关系通过事先设置的结构图表示出来。

(二) 通过教与学的学习过程实现其成果

为了帮助所有的学习者达到预定的学习成果，教师时刻注重“教”与“学”的互动关系，充分地考虑给予不同学生以适当的机会，在教学过程中采用多样的教学形式，使每个学生都可能结合自己的认知结构，完成一致的教学成果。教师在课堂讲授要重视课程内容之间的相互关系，尽量采用多种手段使学生从总体逻辑上了解各章节之间的关系，强调知识体系的完整性；在教学方法上，非常注重理论与实际结合，使用了大量报刊、图片甚至教师自己拍摄的照片中所记载的具体实例说明物流管理的基本概念和原理。如在讲授“物流及物流管理的基本概念”这一章节的知识目标中有库存、物流和供应链这三个重要概念，如何将这三个知识目标及其关系说清楚，并能够实现情感目标，笔者在上课时向学生提供“20世纪80年代家庭厨房”“20世纪90年代家庭厨房”和“现在家庭厨房”的不同时期照片，让学生观察厨房内米缸、水缸等存储物的变化，根据变化来说明三者的依存关系，同时培养学生用物流知识解决身边物流相关问题的能力和积极性。

(三) 对已实现的学习成果进行科学合理的评估

所谓评估，即是评估方透过观察评估对象的表现，通过测验、考试、提问等各种方式，去收集学生知识、能力、价值观、态度等各方面的证明。为确保达到预期的成果目标，教师对学生的评估与考核可以贯穿在这个学习过程中，可以采用多种形式、多次考核方式。可以对每一章节安排适当的评估方式。如在进行“仓储管理”这一章的教学时，可以让学生去学校图书馆发现图书摆放规律和上架流程，并用图表说明；对“物流系统规划”这一章的教学时，可以提前向学生布置一个题目：“超市与制造企业车间的物流系统结构有什么样的不同，为什么？”；然后老师对这一章的知识目标进行介绍，随后让同学们自己分别去一家超市和一家制造企业，再找问题的答案；最终

实现学生的能力目标与技能目标,同时学生的情感目标也得以实现。

三、结束语

成效为本教学法定位于满足学生和社会的未来角色需要。成效为本教学法实现了“教与学的统一”“教学目标与教学过程的统一”

“教学目标与教学效果评估考核的统一”,这三个统一使得成效为本教学法比传统教学法在教学目标设置、教学活动设计和教学质量评估方面的信息更透明、更公平合理,也更容易被学生所接受。教师在教学中的随意性、课程考核评价的主观性也会随之下降。OBTL在一些技能较强的课程教学上效果会更加明显。

《物流管理》涉及到自然科学和社会科学,涉及到运输、装卸搬运、包装、储存等技术和经济学理论,它是一门技能较强的课程,成效为本教学法运用于该课程的教学过程将会取得显著成效。

参考文献

- [1] BARNETT R. The Limits of Competence: Knowledge, Higher Education and Society[M]. London: Society for Research into Higher Education, 1994: 25.
- [2] 袁式亮,黎月玲. 成果导向教育模式在英语学习中的运用[J]. 玉林师范学院学报:哲学社会科学,2009,30(1): 131-134.
- [3] 刘咏,刘红成. 成效为本教学方法的理论与实践—以香港高校英语教学为例[J]. 现代教育管理,2009(8): 57-60.
- [4] 李海花. 香港中文大学 E-learning 促进大学教学改革的发展特色及启示[J]. 高教研究,2010(5): 30-36.
- [5] 陈振娇. 采用 OBTL 教学模式提升大学生学习能力[J]. 青年文学家,2010(18): 78.
- [6] 姜波. 以结果为基础的教育[J]. 外国教育研究,2003,30(3): 35-37.
- [7] SPADY, W G. Perspectives and imperatives: outcome-based education: reform and the curriculum process [J]. Journal of Curriculum Leadership and Supervision, 1993, 8(4): 254-363.
- [8] 祝怀新,毛红霞. 南非“以结果为本的教育”课程模式探析[J]. 外国教育研究,2006,33(4): 34-38.
- [9] SOUDIEN C BAXEN J. Transformation and outcomes based education in South Africa: opportunities and challenges [J]. The Journal of Negro Education, 1997, 66(4): 449-459.
- [10] BIGGS J B. Approaches to the enhancement of tertiary teaching [J]. Higher Education Research and Development, 1989(8): 7-25.

[1] BARNETT R. The Limits of Competence: Knowledge,

Outcome-based Approaches toward Logistics Management Teaching

GONG Ben-gang, GUI Yun-miao, CHENG You-ming

(School of Management Engineering, Anhui Polytechnic University, Wuhu 241000, China)

Abstract: Outcome-based teaching & learning (OBTL), designated to meet students' need in social status, aimsto achieve the desired teaching outcomes by different approaches and methods. The paper, based on its elaboration upon the approach, is trying to illustrate its application in logistics management instruction in tune with the targets of cultivating management undergraduates.

Key words: outcomes based teaching & learning (OBTL); self-study; logistics management; teaching reform

(责任编辑 周密)