

高校图书馆延伸社区服务的思考

郭虹

(西北农林科技大学 图书馆, 陕西 杨凌 712100)

摘要: 高校图书馆应充分利用信息资源、人才、技术的优势, 借鉴国内外成功经验, 通过建立高校与社区长效合作的机制, 构建社区数字图书馆服务网络, 开展多种形式的社区服务活动, 发挥高校图书馆的社会服务功能。

关键词: 高校图书馆; 延伸服务; 社区

中图分类号: G258.6 **文献标识码:** A **文章编号:** 1008 - 0627 (2009) 04 - 0146 - 03

图书馆作为城市文化建设的重要组成部分, 是交流信息、传播知识的重要场所。国际图联曾规定, 每 1.5 公里半径内, 平均 2 万人左右要拥有一所图书馆, 居民人均图书 2 册。我国文化部《2000 年文化发展战略》报告指出, 20 万人的居民区应拥有一所公共图书馆。^[1]但是由于多方面的原因, 我国平均 44 万人才拥有一所公共图书馆, 人均藏书仅为 0.3 册, 甚至连许多经济发达地区也未达到文化部的要求。^[2]据 2007 年统计, 深圳人均藏书为 2.11 册, 青岛为 1.72 册, 厦门为 1.2 册, 大连为 0.9 册, 宁波为 0.7 册。^[3]由于资源的限制, 要迅速发展社区图书服务, 需要现有图书馆的支持与参与, 其中, 高校图书馆可以起到重要作用。

一、高校图书馆服务社区的必要性

(一) 高校图书馆服务社区是构建和谐社会的重要责任

目前, 我国已经进入全面建设小康社会, 加快推进社会主义现代化的新发展阶段。党的“十六大”明确提出把在 2020 年“形成全民学习、终身学习的学习型社会, 促进人的全面发展”列为小康社会的一个重要目标, 并强调要“发展继续教育, 构建终身教育体系。”因而营造学习型城市氛围, 精心打造人文社区, 构建和谐社会, 全面提高市民文化素质成为城市发展目标, 也成为图书馆的义务和责任。拥有人才、技术与管理等多方面优势的高校图书馆应打破封闭自守的“围墙”, 加强与各类公共图书馆之间的联系, 包括对基层的社区图书馆的支持与合作, 充分发挥馆藏优势, 弥补公共图书馆的资源不足和服务体系的缺失, 面向社会和社区服务, 提高社区民众的文化知识水平和综合素质, 促进地方经济发展和文化的全面发展。

(二) 高校图书馆服务社区是自身价值的重要体现

长期以来, 高校图书馆由于体制和服务理念的影响, 存在着服务功能单一、发展资金不足、效能低下等问题。这些问题困扰和阻碍着高校图书馆的自身建设和持续发展。面向社区开展信息服务, 以图书馆的人才、设备及丰富的馆藏资源为支持, 向社区延伸和辐射, 拓展自身生存发展空间, 实现一种全方位的发展模式, 这是高校图书馆可持续发展的一条新路。高校图书馆不应再固守传统的单一的服务模式, 而是以如何尽可能满足社会多元化需求为切入点, 调整自身业务和办馆理念, 提升服务水平。运用市场机制为政府、企业、个人提供有偿服务, 有效地缓解图书馆自身建设资金不足的压力。增强社会服务意识, 加强高校与社会的互动, 提升高校的社会影响, 努力把图书馆融入到社区服务中, 力求实现服务效益的最大化, 促进学校教学、科研与社会技术进步的紧密结合, 从

收稿日期: 2009 - 02 - 10

作者简介: 郭虹 (1966-), 女, 浙江淳安人, 西北农林科技大学图书馆馆员。

而实现全社会资源的共建共享。在市场竞争中，高校图书馆通过卓越的文献信息品牌服务，满足社会群体的个性化需求，促进自身创新发展与事业建设，体现出自身的存在价值与社会价值。

二、高校图书馆延伸社区服务的可行性

（一）文献信息资源与专业人才、技术的有效利用

高校图书馆拥有丰富的信息资源，藏书体系完整，学科专业齐全，设备先进、自动化管理水平较高，并且拥有3万多名具有良好职业道德和业务素质的工作人员，其中90%为大专以上文化水平，硕士、博士研究生学历的馆员逐年增加。^[4]据不完全统计，我国目前共有高校图书馆1500余所，藏书6.4亿册，约占社会文献总量的60%，然而其馆藏文献资源利用率仅为30%，服务对象也仅仅局限于本单位的教学科研人员和学生读者。^[5]大量的纸质文献资源被闲置在书库中，许多花费重金购买的电子图书、电子期刊、中外文数据库等电子信息资源缺乏有效利用，造成极大的浪费，令人痛惜。但我们也欣喜地看到，随着高校图书馆服务理念的转变，专业人才能够更好地将这些丰富的资源进行优化整合，为社区内企、事业单位及广大居民提供优质的文献信息服务。

（二）服务社区成功经验的借鉴

高校图书馆面向社会、社区服务在国内外早就有先行者。美国高校图书馆被读者称为大学里的公共图书馆，如俄亥俄州大学图书馆，学校没有围墙，任何人可自带书包进图书馆看书、复印。该馆在正门外侧设立了还书箱，读者24小时均可自助还书。德国的法兰克福大学图书馆，校内服务量占60%，社会服务量占40%。日本、澳大利亚的许多大学图书馆也全方位向市民开放，与市立公共图书馆并无明显的界限。在我国，深圳大学图书馆、河北大学图书馆、海南大学图书馆及香港科技大学图书馆等少数高校图书馆率先对开展社会化服务做了有益的尝试。^[6]许多先行者服务社会成功经验，值得我们高校图书馆借鉴。哈尔滨师范大学图书馆积极扩展读者队伍，多年来为社区居民办理借书证，开放图书、报刊阅览及网上信息资源，开展课题资料收集等服务，与社区形成一种长期默契的运行机制。据统计，经常来馆学习的校外读者年均流量近千人次，许多人取得了学习上、事业上的重大收获，图书馆已然成为周边居民最受欢迎的学习场所。

三、高校图书馆服务社区的发展对策

（一）建立图书馆——社区共建共享互利合作的长效机制

共建是高校图书馆服务社区的基础。鉴于高校图书馆与社区之间存在着体制、资源、利益等方面的障碍，双方应本着互惠互利、优势互补、多方受益的原则，共同协商共建，最大限度地发挥文献资源的作用。综合高校图书馆资源、人才、技术与社区场所、资金等不同方面的优势，互为补充，可以由高校图书馆提供文献资源和技术指导培训，社区负责提供场地及部分运作资金等，开展社区与高校的合作项目，建立彼此互利合作的长效机制，避免短期行为，推动高校与社区的持续发展。

共享是高校图书馆服务社区的目的。由于社区读者在工作性质、文化程度、兴趣爱好等方面存在的差异，高校图书馆应本着“以人为本”的服务理念，立足社区发展，贴近社区用户需求，充分做好读者调查工作，准确把握读者需求，科学合理地配置本馆的文献资源。建立社区服务网站，开辟服务社区栏目及电子信箱，为居民提供各种服务信息，打通图书馆与社区沟通的渠道，形成一个开放、互动的良性运行环境。高校图书馆在加强文献资源建设中，应坚持本馆特色，同时要妥善处理校内读者与社区用户需求之间的关系，分清主次和轻重缓急，充分发挥资源的更大社会效益。

（二）构建社区数字图书馆信息服务网络，多层次地开展个性化服务

随着民众信息意识的不断提高，社区图书馆单靠自身的馆藏或依托的公共图书馆的馆藏来开展服务已远远不够。社区数字图书馆必将朝着信息共建共享的方向发展，否则，它将成为数字社会的信息孤岛，难有长远的发展。^[7]社区信息网络建设尚处于起步阶段，一时难以迅速实现信息网络资源的广泛传播和共享；而现阶段的高校图书馆大多已实现文献管理的自动化、网络化、数字化，普遍建有期刊全文数据库检索和服务系统。这些网络资源可以视社区图书馆的实际需要与其联网，实

现部分资源共享。高校图书馆还应根据馆藏特点、地域优势及社区用户需求,在信息资源建设方面有所侧重,整合本地区文献资源,构建特色数据库,增强数字图书馆信息源的整体供给能力。以用户需求为导向,以信息开发为重点,从提供“文献整体”转向提供以“知识单元”为基础的知识组织层面拓展,实现知识增值和服务创新。开展网上在线咨询,利用留言板、QQ、BBS、E-mail 等多种形式,为社区用户提供多层次、多样性的个性化服务。

(三) 开展社区用户信息素质教育,提高用户获取信息能力

高校图书馆在为社会和社区服务的同时,必须有针对性地对社区用户开展现代化信息服务内容和技术方面的指导培训。根据社区用户的不同情况,采取发放教学光盘、系列讲座等形式,帮助用户熟悉各种不同的信息资源,准确表达信息需求,掌握获取所需信息的工具和技术,提高获取信息资源的能力。高校图书馆在为社区读者开展借阅服务的同时,还可以组建符合社区居民需求的学习中心,组织开展主题鲜明、形式活泼生动的科学知识普及和休闲娱乐活动,加强社区文化建设,如通过举办各种展览、专题讲座、专业培训班、家庭读书会等,吸引更多居民利用图书馆,使用户在接受知识熏陶,感受文化气息的同时,从潜在用户变为现实用户。^[8]协助社区策划、组织各种节日活动,向社区居民提供多种延伸服务,营造和谐安乐的邻里人际氛围。针对社区的少年儿童开展丰富多彩的读书活动,弥补课堂教育的不足,为青少年的健康成长创造良好的社会环境。开展下岗人员再就业培训指导,为社区中的从业人员提供二次学习的场所,满足社区居民终身学习的需要。

高校图书馆延伸社区服务尚处于摸索阶段,需要不断地进行政策扶持、理论论证、实践探索、评估借鉴和经验总结,最终形成较为完善的社会化延伸服务管理体系。各高校图书馆应根据实际情况制定一套科学的管理办法来规范社区工作,协调好教学科研与社区服务的关系,以期实现高校图书馆和社区文化建设的良性循环和可持续发展。

参考文献

- [1] 周世辟. 高校图书馆为社区服务研究 [J]. 图书馆论坛, 2007 (3): 4~7.
- [2] 张凌. 高校图书馆参与社区图书馆建设研究 [J]. 中国图书馆学报, 2006 (1): 100~102.
- [3] 宁波市文化广电新闻出版局. 宁波市文化设施建设的调查与思考[EB/OL].(2007-05-08)[2007-06-20].http://www.ccnt.gov.cn/whbwhgz/whbwhhj/t20070508_37757.htm.
- [4] 陆滨玲. 高校图书馆为社区服务的实践与探索 [J]. 大学图书馆学报, 2006 (1): 101~103.
- [5] 李健. 校图书馆服务社区的探讨[J]. 图书馆工作与研究, 2007 (3): 103~104.
- [6] 周澜. 高校图书馆向社会开放的思考[J]. 图书情报工作, 2008 (7): 144~147.
- [7] 王蕾. 信息构建理念与社区数字图书馆建设 [J]. 图书情报知识, 2004 (6): 35~38.
- [8] 姜勇. 高校图书馆为社区服务的可行性探讨——以黑龙江科技学院图书馆为例 [J]. 图书馆建设, 2008 (5): 81~82.

Considerations on the Community Service of University Libraries

GUO Hong

(Library, Northwest A & F University, Yangling 712100, China)

Abstract: Based on the successful experience both at home and abroad, university libraries should make the most of their abundant information resources, capable staff and modern technology to establish long-term collaborating mechanisms with local communities. The author suggest that digital library service network and other diversified services be established and opened to the neighborhoods, which will fully exercise the social service function of libraries in higher learning institutions.

Key words: university library; service extension; community

(责任编辑 赵蔚)