

高校图书馆职业价值“边缘化”成因及应对

冯瑶

(宁波大学 学报编辑部, 浙江 宁波, 315211)

摘要: 信息高速公路、图书馆职业现代化、馆员自信心、外界对图书馆职业认同等四个方面, 导致了高校图书馆职业边缘化的危机现象, 进而提出要创新信息服务模式、改变职业价值观念、完善管理机制等措施。

关键词: 高校图书馆; 职业价值; 危机; 对策

中图分类号: G250

文献标识码: A

文章编号: 1008-0627(2008)03-0140-03

职业, 确切的讲就是工作, 对大部分人来说, 意味着物质的保障和个人价值的实现, 其行为本质是以价值引导为目的的社会行为。做为高等教育基础工作之一的高校图书馆职业也不例外。首先, 它必须满足在教育过程中广大师生对图书文献信息利用的需求, 体现特定的职业价值, 同时, 它也需要享受在履行教育信息服务职能时师生对高校图书馆从业人员的价值肯定, 以实现自己的主体价值。进入 21 世纪以来, 随着知识经济和现代信息技术的飞速发展, 原本处于知识权威中心和文献情报中心的高校图书馆遭受到这一变革的严峻挑战, 原有的传统服务方式及有限的信息资源已难以满足信息时代用户的需求, 新的信息科技赋予了高校图书馆职业新的内涵和新的意义, 图书馆员对知识的驾驭、传播和服务感到力不从心, 提供信息服务的功能开始被别人代替, “学习中心”的地位发生漂移。由此出现了一种不争的事实: 被边缘化了的高校图书馆职业。^[1]

一、原因分析

(一) 信息高速公路的兴起

信息高速公路的建立是 21 世纪信息化高速发展时代的主要标志。多媒体以其固有的优势吸引了大量的使用者, 这意味着一个庞大的具有复合功能的电子图书馆的形成, 任何人都可以利用网络随时地进行存取信息和进行信息的传递与交流。而高校图书馆这个昔日的文献信息中心, 所承担的知识传递和信息中介服务功能将不再是唯一的资本, 正逐渐失去人们对它的依赖性。传统的图书馆职业所能提供的借阅、流通、检索等服务工作被程序、数据库、软件所替代, 师生的学习行为已经发生了根本的改变, 但图书馆员固有的传统认识和行为逻辑却未能依据网络时代的需求做出及时调整, 来满足用户需求, 使传统的图书馆职业价值在信息共享功能链中越来越“边缘化”。

(二) 高校图书馆职业现代化的缺失

数字经济时代的到来推动着高校图书馆由传统服务模式向现代网络信息化方向发展。现代化的图书馆不仅仅是通过文献的收藏、借阅来满足读者的要求, 更需要进行快速组织文献信息并广泛交流, 体现在技术层面, 主要是指信息传播与交流的网络化、文献信息的数字化、信息技术应用的现代化。目前, 高校师生是现代网络技术的前沿应用者, 他们在获取信息能力、专业深度上往往超越了图书馆管理人员的水平。许多高校图书馆很难为高校的信息消费者提供满意的服务。比如, 专业人员少且结构失调, 绝大多数高校图书馆都存在着缺少计算机专业技术人才的问题, 尤其是既懂现代技术又具有图书馆学专业知识, 并能将两者结合起来的信息馆员; 计算机、网络运用方面的知识和技能偏低, 缺乏运用以计算机为核心的现代信息处理工具进行信息处理的能力, 包括对信息资源

收稿日期: 2008-01-05

作者简介: 冯瑶(1967-), 女, 北京市人, 宁波大学学报编辑部, 馆员。

进行搜集、分析、筛选、序化和传递；外语水平普遍不高，对于了解跟踪获取国内外各学科学术研究动态的前沿科技信息，并将这些外来科技信息进行采集、研究、分类等方面上显得力不从心。

（三）职业自信心的缺失

高校图书馆职业属教辅系列，在高校中始终处于主流之外。馆员的津贴、待遇较之其他职业要低一个档次，工作相对单调、乏味；在网络信息时代的大环境里，部分馆员不愿意正视真实存在的问题和困惑，对图书馆未来的发展及自身价值缺乏应有的认识，缺少竞争意识和团队精神，自觉低人一等，存在消极悲观的情绪，工作质量滑坡，读者不满意。此外，高校目前在引进高级人才时将图书馆视为其配偶就业安排的“理想”场所，由此导致馆员整体素质参差不齐；图书馆“科班”专业出身的人才难以引进，即便引进，在选择岗位上也是将咨询、查新等相关工作列为首选，而并不热衷于编目、流通、阅览等服务性工作，一旦无法满足职业需求就会发生转行、跳槽等现象，从而使服务水准难以提升。这样反过来又加深了一些人对图书馆职业不重视的认识，造成馆员职业荣誉感和职业精神的缺失。

（四）来自于外界对高校图书馆职业认同的偏移

这种认同上的偏移首先来自于图书馆资产所有者：高校。高校不需要其所提供的资产升值，也不需要获取经济上的利益，这势必使高校图书馆是个公益性极强、低产能、低效益、低收入的部门，学校在对其财政倾斜上也极其有限，只有在学校为评估等现实需要时，才肯花经费进行投入。并且，高校领导在委任图书馆馆长人选时，多注重高学历、高职称，能代表学校重点学科的教授、博士等知名人士，而忽视了把图书馆学、信息学知识和管理能力作为选拔馆长的重要条件；另外，由于我国高校图书馆界一直没有推行统一的行业规范和严格的馆员职业准入制度，上岗没有统一资格标准，什么部门都可以把“剩余”人员塞进图书馆，工作中专业人员与非专业人员界线不清，人力资源建设缺乏科学性，导致其整体专业素质被外界看低。

二、应对措施

（一）创新信息服务模式

在信息技术高速发展和普遍应用的今天，以现代化信息网络为基础的新信息环境已经形成。处于全新信息环境中的高校图书馆应首先在创新、优化文献信息资源格局上下功夫。尽可能地贴近学校教学、科研的现实需求，调整文献资源的采集方向，加大对电子书刊、电子数据库的引进、开发力度，重点搞好网络化数字资源信息系统的开发建设，变无序资源为有序整合，把网络搜索引擎集成“一站式”，以方便网络信息导航服务的开展。同时，逐步对那些传统稀珍的馆藏印刷型文献进行全文数字化处理，并利用现代化手段把馆藏文献与网络信息资源进行有效的结合、筛选、整理、优化，实现这些资源间的无缝互联。运用局域网、互联网提供特定范围和全球范围的文献信息检索功能。此外，高校图书馆可与多个图书馆或网络资源中心结成合作伙伴，获得与他们共享网上数字信息资源的权限，形成一体化的网络空间和多层次的资源协作网，从而不断扩大电子数据库的容量，逐步向数字化馆藏方向发展。其次，图书馆还应主动走近读者，将信息圈的内容和服务推送到读者面前，帮助他们根据所需资源的种类，选择正确的获取途径，通过电邮、下载、复制等手段，使图书馆的服务方式从集中走向分散，从面对面走向自助，实现以知识信息服务为基础、以用户需求为目标的信息服务模式。新型信息服务模式的形成，对于高校馆员形成全新的信息服务的思维观念起着积极的推动作用，有助于其职业价值的提升。^[2]

（二）改变图书馆职业价值观念

高校图书馆职业价值的实现，要有正确的价值观念来指导。正确的价值观念应该是：图书馆的工作是为本地区的经济建设和社会发展服务，为学校的教学科研服务，为广大师生服务。当前图书馆工作单调、繁杂，在市场经济和世俗观念的冲击下，许多人对图书馆职业失去了原有的自信。只有当馆员能够认识到其职业的价值属性就是“服务”，认识到图书馆事业是一项充满希望、有待

发展的事业,意识到自己的工作大有可为时,才能产生较高的成就动机,从而充分调动自身的积极性,使智力潜能和知识潜能得以充分发挥。因此,应在图书馆内部大力提倡敬业精神,提倡甘为人梯乐于奉献的精神境界,淡泊名利,明白职业就是生存基础的道理。图书馆人在使命感和责任感的驱使下,其职业价值和责任心会在具体的工作实践中体现出来,通过这样的服务得到社会的认可和读者的满意,也使图书馆人的职业荣誉感和责任感得到满足,从而形成良性循环。

(三) 建立高校图书馆职业准入制

图书馆职业准入制度是通过法律的权威和力量,采取类似律师、会计行业的资格认证从业制度,对图书馆从业者进行准入控制,使之成为从事图书馆工作的标准、依据和凭证,从源头上保证了人力资源的专业性、高起点,保证有足够数量的高素质人才从事图书馆事业,这样从根本上解决高校图书馆专业人才培养建设中的诸多现实问题,进而可以使高校图书馆行业待遇低、地位低的现象有望得到改善。图书馆工作者十分关注并非常希望国家有关职能部门尽早尽快制订图书馆员职业资格认证制度,为吸纳高素质的复合型人才创造条件,让外界对高校图书馆职业有较高的认知程度。

(四) 完善图书馆管理机制

高校图书馆职业价值的实现除了工作人员的主观努力外,领导管理层也应提供必要的客观条件。首先,要加强人文关怀,建立合理有效的激励机制。在馆内大力弘扬人文精神,营造人文氛围,倾注人文情愫,加强领导管理层与馆员之间有效沟通与交流,通过实行目标管理和绩效评价,设置激励目标,采取激励手段等方式,使馆员形成激励、努力、绩效、奖励、满足并从满足回馈努力这样的良性循环,调动工作的积极性。^[3]提升图书馆职业的自我认同感。其次,加大人才引进和在职培训的力度,形成人力资源的最佳配置。针对高校图书馆人员知识结构的现状,有计划地引进图书情报信息专业和计算机专业的复合型人才,补充高校图书馆现有专业人才缺口,为人才队伍建设注入新的活力。同时对在在职的管理人员进行侧重于计算机网络知识和检索技术两方面的培训,使其具备熟练开发与研究网络资源及为读者提供特定领域信息鉴定的能力。并运用现代管理方法对所有人员进行合理的组织调配,根据每个人的年龄、性格、所学专业等特点安排工作,人尽其用,发挥最大的潜能。第三,运用科学决策指导图书馆发展。对图书馆发展目标、达到目标的途径和手段进行与时俱进的总体规划,站在学校建设创新型大学的高度进行整体定位,把图书馆放在学校整个系统层面中考虑所有相关因素,图书馆所有具体目标、具体规划都要以此策略为指导,保证可持续发展战略的顺畅推进,使高校图书馆职业的地位和作用得以充分发挥。

总之,尽管由于现代数字信息技术的冲击,使高校图书馆职业陷入“边缘化”的危机。但作为文献信息集散中心,为社会提供文献信息服务的性质和天职在人们的心中没有变化。^[4]只要我们调整思路,发挥优势,扬长避短,改变以自我为中心、忽视读者需求的做法,在积极融入信息时代的过程中运用新技术、增加新服务、扩展新功能,改善自身地位和作用,提高服务竞争力,完全可以摆脱困境,使图书馆职业继续体现它无可替代的价值。

参考文献

- [1] 赵云. 努力实现图书馆职业价值提升[J]. 图书情报, 2007(7): 69~70.
- [2] 米利宇. 对高校图书馆服务模式创新的思考[J]. 辽宁师专学报: 社会科学版, 2007(1): 123~124.
- [3] 刘铁军. 职业认同: 图书馆蓬勃发展的原动力[J]. 上海高校图书情报工作研究, 2006(4): 16~18.
- [4] 刘葵波. 网络时代图书馆的边缘化趋势及其应对[J]. 图书馆建设, 2007(1): 28~30.

(责任编辑 赵蔚)