

徐国祥教授、张鸣芳教授和廖颖林博士在《文汇报》发文解读上海财经大学上海市消费者满意度指数

我校应用统计研究中心徐国祥教授、张鸣芳教授和廖颖林博士在2012年3月28日的《文汇报》（第12版论苑整个版面）上以《上海市民消费满意度究竟如何——2007年至2011年度上海财经大学上海市消费者满意度指数分析》为题，对连续5年调查和编制的上海财经大学上海市消费者满意度指数的运行状况作了深度的解读和分析。

文章分为四个部分：一是上海市消费者满意度指数运行分析；二是上海市消费者满意度指数结构变量指数分析；三是上海市消费者满意度指数变化原因分析，包括提升上海市消费者满意度指数的原因分析和制约上海市消费者满意度指数提升的原因分析；四是提升上海市消费者满意度指数的对策建议包括：（1）强化铁路安全基础设施建设，构建高铁安全长效机制；（2）加强网络信息安全，形成放心的网络消费氛围；（3）多措施确保食品安全，提升“菜篮子”满意程度；（4）多渠道完善住房租赁市场，改善租用住房满意程度；（5）继续深化医疗体制改革，完善医疗服务质量；（6）资金保障、规划布局、提升水平，形成完善的公共交通网络；（7）推出新的家用电器补贴政策，稳定家用电器的价值评价；（8）多方案促进汽车消费，推进自有汽车的满意水平。

全文见如下连接：http://whb.news365.com.cn/ly/201203/t20120328_330847.html

（应用统计研究中心 供稿）