



# 河北省劳动关系和民主管理学会

## Hebei Industrial Relations & Democratic Management Society

首页 | 学会简介 | 最新动态 | 学术成果 | 企业管理研究 | 专题集萃 | 公告栏 | 专家&特邀研究员

劳动关系研究 | 民主管理研究 | 内部交流 | 资料中心 | 会员之窗 | 电子杂志 | 会员单位巡礼

全站搜索



公告栏

- 纪念厂务公开推行10周年优秀论文获奖名单
- 关于表彰河北省推动劳动关系和谐企业创建活动先进单位和先进个人的决定
- 2007年度优秀论文及调研成果评选结果
- 关于发布河北省协调劳动关系和民主管理工作第二批创新项目的通知

学术成果

- 企业改制时期的劳动关系问题研究
- 构建和谐劳动关系
- 浅议构建和谐劳动关系是建设和谐社会的基础
- 企业主体双方在克制中实现和谐
- 合理调整企业改制中劳动关系主体的变更
- 构建和谐社会 创建和谐企业
- 构建和谐企业的关键在于以“人”为本

## 企业管理研究

### 认真贯彻“三个条例” 创建和谐民营企业

来源：本网 时间：2007-4-30 9:20:19

### 认真贯彻“三个条例” 创建和谐民营企业

秦皇岛公共交通有限责任公司董事长 总经理 张建波

秦皇岛公共交通有限责任公司的前身是秦皇岛市公共交通总公司。2002年8月,经秦皇岛市政府批准由国有改为民营。现有员工1694人,运营车辆743台,运营线路36条,线路总长度570.3公里。公司下辖五个运营公司、一个修理公司和两个多种经营实体。除担负城市三区的公共交通客运任务,还兼营广告、旅游等业务,是秦皇岛市的一家公益型的民营企业。

企业改制民营后,我们始终坚持以“三个代表”重要思想为指导,按照中央构建和谐社会的要求,贯彻《河北省集体合同条例》、《河北省厂务公开条例》、《河北省企业职工代表大会条例》,构建和谐共进的新型劳资关系,充分调动广大员工的积极性和创造精神,在创建和谐民营企业,促进企业健康发展方面,取得明显成绩。2004年4月,公司被评为市集体合同、劳动合同、工资协商工作先进单位。2004年11月,公司被命名为河北省劳动关系和谐企业。

一、树立视员工为亲情手足的经营理念 把创建和谐企业的工作不断引向深入

员工是企业的主人,是经济效益和社会效益的直接创造者。企业由国有改制民营后,进一步确立了员工的主人翁地位。形成了情同手足的密切关系。作为民营企业的经营管理者,必须正确认识员工在企业中的地位和作用,充分相信和依靠广大员工,才能把企业办好。正是从民营企业这些本质属性出发,我们提出要打好两张牌,对外,视乘客为衣食父母,对内,视员工为亲情手足,将其作为企业经营理念的核心。要求每一名员工,都要象子女报答父母养育之恩那样虔诚地对待每一名乘客,每一个管理者,都要象对待自己的手足兄弟一样善待每一名员工;企业民营后,员工之间的关系要比国有时情更浓,为民服务的工作要比国有时做得更好。党中央提出构建和谐社会的号召发出后,我们认识到,企业作为社会的重要组织形式,在构建和谐社会方面担负着十分光荣而又艰巨的任务。创建和谐企业,不仅是构建和谐社会的重要内容和必然要求,而且是企业健康发展的根本保证,进一步增强了我们贯彻“三个条例”、创建和谐民营企业的自觉性。

三年来,我们坚持从公司的实际情况出发,把建设有民营公交企业特色的企业文化作为创建和谐企业的中心工作来抓,在奉行“乘客利益第一、服务质量第一、企业信誉第一”的企业信条,落实“服务为本、乘客至上、尽职尽责、奉献真情”的服务宗旨,培育“公司为家、同舟共济、服务社会、自强不息”的团队精神,打造精品线路、称号车组、先进模范人物为代表的精品系列的同时,实行民主管理,维护员工的合法权益,把关心爱护广大员工的要求落到实处,构建和谐共进的新型劳资关系,促进公司的物质文明、政治文明和精神文明建设的协调发展,取得了经济效益与社会效益的双丰收。线网覆盖率、城市万人拥有公交车辆大幅度提高,安全正点率、乘客满意率等服务指标越来越好。2003年,是公司改制民营的第一年。正当公司上下为打好民营开局第一仗紧张工作的时候,一个又一个困难接踵而至。燃油价格大幅度攀升,个体中巴车有计划有组织地强占公交线路,城市道路大规模改造,突如其来的非典疫情,使新生的民营企业面临着生死攸关的考验。4—6月三个月,公司运营收

入减少436万元，其中5月份减少344万元，最低的一天收入仅有3.8万元，连油钱都不够。在严重的困难和考验面前，公司上下团结一心，众志成城，英勇抗争，依靠集体的智慧和力量共渡难关，不仅实现了国有到民营的平稳过渡，而且取得了比预期要好得多的成绩。2004年，政府财政补贴全部取消，公司的生产经营和各项工作全面发展，实现利润356万元，实现了公交行业扭亏为盈的历史性突破。今年1—9月，完成客运量、票款收入、实现利润均创历史同期最好水平。公司先后荣膺秦皇岛市文明单位、省优质服务单位、省服务质量奖，公司党委被省委命名为优秀基层党组织。

## 二、严格按集体合同办事 维护与保障员工的合法权益

三年来，我们认真贯彻《河北省集体合同条例》，准确把握《条例》的基本内容和精神实质，不折不扣地落实条例提出的各项要求，把签好用好集体合同作为依法治企和民主管理的重要内容，为每位员工上了“养老保险”、“医疗保险”、“工伤保险”、“失业保险”和“生育保险”，与每位员工签订了劳动合同，实行了工资集体协商制度，对维护与保障员工的合法权利，建立适应市场经济和民营企业发展需要的协调稳定的劳动关系发挥了重要的作用。

1、提高认识，加强领导，成立行政领导与工会负责人、员工代表组成的集体合同领导小组，负责集体合同的签订、履行及监督检查工作，通过各种形式做好宣传工作，使签订集体合同的目的意义人人明白。

2、规范合同的内容，在提高集体合同的质量上下功夫。合同签订前，由专门班子调查研究，摸清情况，针对劳动关系中存在的问题进行分析论证，制定对策措施，将员工录用、劳动报酬、劳动保险与福利、安全与卫生、纪律奖惩，有争议问题的协商与解决等劳资双方的权利和义务明确清晰地写入集体合同，用法律的形式确定下来，使其是有很强的针对性和可操作性。

3、信守合同的规定，用足用好政策，最大限度地维护与保障职工的合法权益。对职工福利、待遇等关系员工利益的问题，凡是政策有规定或条件允许的，坚决照办；政策没有明确规定，但企业有能力解决的，尽力予以解决；政策不允许企业又无力解决的问题，做耐心细致的思想工作，向员工说明情况，争取得到理解与支持。三年来，在企业生产经营面临生产困难、政府财政补贴取消，公司财力十分拮据的情况下，严格兑现集体合同中对劳动报酬、工作时间与休息、休假、保险与福利、劳动安全与卫生、员工培训教育、劳动争议调解等各项内容，广大员工很满意，公司未发生一例因劳动纠纷引发的激烈的矛盾冲突。

4、强化监督检查，对合同执行情况实行动态管理。坚决纠正集体合同签完拉倒、成为一纸空文的倾向。不仅工会职代会要发挥监督职能，行政也有专门机构（企划部）检查合同执行情况。为此，我们还专门建立了企业内部投诉制度，员工对执行集体合同的情况不满意，可直接向内部投诉中心投诉，三天内予以答复。如确因领导或机关官僚主义不负责任，影响基层单位工作、给员工造成经济损失的，追究有关人员包括领导的责任。

5、从领导做起，形成严格按集体合同办事的良好氛围。对有意或无端侵犯员工合法权益的人和事进行批评教育，直至给予纪律处分。针对个别单位领导动辄对员工进行罚款的问题，总经理曾就多次在各种会议上给予严厉批评。三令五申，如果有人用罚员工的钱吃喝，一经发现，坚决撤他的职，砸他的饭碗。很快遏制了以罚代管的不良倾向，广大员工拍手称快。

## 三、加强企业民主管理 全面推行企务公开

民主管理和企务公开，是新时期加强企业监督、充分相信和依靠广大员工办好企业的重要机制。对企业的经营管理者来说，愿意不愿意推进民主管理，敢不敢实行企务公开，不仅是关系企业能否健康发展的方向问题，而且是对个人管理水平、决策能力、品德作风的严峻考验和公开历练。三年来，我们按照《河北省职工代表大会条例》、《河北省厂务公开条例》的规定，建立起一套具有公司特点、机构健全、网络完善、程序规范的工作机制，有效地推进民主管理和企务公开，促进了企业民主管理和干部为政的清廉，密切了干群关系，增强了员工的主人翁意识和企业的凝聚力。曾多次受到上级政府机关和工会组织的表扬，被评为市企务公开工作先进企业。

1、开好职代会，履行员工民主管理的权利。企业通过职工代表大会（以下简称职代会）实行民主管理，是我们国家的性质和员工的主人翁地位决定的。公司行政十分尊重职代会的地位和作用，凡是按法律及相关规定应提交职代会讨论决定的重大问题，全部提交职代会，经员工代表审议通过后再执行；凡员工代表依法提出的意见和建议，都给予高度重视，认真采纳；凡职代会依法决定的事项，各单位、各部门都必须坚决执行。为依法开好职代会，充分发挥职代会的作用，我们坚持了三个原则。一是工作忙不忘开。每年的年末年初，是公司总结部署工作的大忙时期。但无论怎么忙，我们都把开好职代会，向职工代表报告工



列入重要议事日程，保证按时召开。二是充分准备不盲目开。公司行政不把职代会作为摆样子、走过场的形式。每次开会之前，都要认真做好准备工作。凡需要提交职代会审议通过的工作事项，均在会前15天提交文字材料，提前发给各位代表征求意见。三是确保质量不白开。每年的职代会，都要讨论企业经营管理的重大问题，对公司人事制度、工资制度的改革，计划指标的调整等关系员工利益的改革举措，都原原本本地交职代会讨论，让员工代表充分发表意见，经全体员工代表表决通过后再执行。职代会的另一项重要内容评议公司领导班子、经营管理者的业绩，由职工代表为两级班子成员和和机关部门负责人的工作情况打分，考评结果作为干部业绩考核和任免使用的重要依据。

2、开展合理化建议活动，为员工谏言献策提供广阔的平台。三年来，我们坚持把合理化建设活动作为员工民主管理的重要形式，针对不同时期的形势任务，以双增双节为主要内容，深入开展“公司有困难，我们怎么办”大讨论，“我为公司发展献一计”等活动。仅在去年5月开展的合理化建议活动中，广大员工就提出99条意见和建议，内容涉及运营生产、企业管理、经营机制、服务质量、安全设备管理、劳动工资、培训教育、政治思想工作等各个方面，其中有25条建议被公司采纳或实施。以前，曾有一些同志担心员工一提合理化建议就是要福利待遇，企业财力物力有限，解决不了很尴尬。实践证明，广大员工是最通情达理、顾全大局的。只要我们把企业的实际情况告诉员工，他们不仅能理解企业的困难，而且积极出主意帮助企业克服困难。非典和个体车严重干扰时期，公司生产经营极其困难，不得已采取轮岗制，管辅人员开50%的工资，全公司没有一个人叫苦，没有一个人抱怨，还提出几十条节支降耗的措施，为公司制定紧急对策提供了依据。公司上下团结一心、共渡难关的实际活动，充分显示了民营企业的强大生命力。

3、搞好企务公开，拓宽员工知情渠道。公司把企务公开作为实行民主管理接受员工监督的重要方式，先后投资两万多元，设置了十四个企务公开专栏和意见箱，公布了六部公开电话，建立了公司、基层运营公司、路队（车间）三级的网络化管理，对各项重大问题及员工关注的热点、焦点问题真实、及时、规范地实施企务公开。

(1)及时公开：纠正工作忙顾不上、怕员工提意见有顾虑不愿事事公开的错误倾向，凡列入企务公开的工作内容、重大事项如工作安排、员工培训、养老保险上缴、电话费及招待费支出、工资奖金分配、车辆配置、人事聘用、职称评定、廉政建设、社会服务承诺等员工关注的问题都要按时间要求及时公开，特殊情况下出现的特殊的事项要随时公开，使广大员工及时掌握企业生产经营及各项工作的信息。

(2)真实公开：内容真实，是搞好企务公开的关键。为确保每一项公开内容的真实性，我们坚持做到对公开事项的职权权限、办事依据、相关规定、成效结果进行认真核对，搞真实搞准确，才予以公开。例如，车辆购置、物资采购是职工关心的敏感问题。我们在公开这些工作时，对选型、招标、定价、监造、验收的全过程进行跟踪监管，把详实的第一手资料公布于众，接受员工的监督与检查。

3、规范公开：企务公开不仅要求及时、真实，而且要严格按照规定的程序进行，不仅要让广大员工知道事件的结果，还让他们对事件的过程、处理的依据明明白白。一段时间以来，一些基层单位以罚代管的现象比较严重，并有白条扣款的现象，员工意见比较多。为解决这一问题，公司制定了奖罚管理办法，对奖罚事由、标准、审批权限和处理程序作出明确规定，要求各基层公司、路队（车间）定期公布罚款情况。广大员工在企务公开栏上清楚地看到哪些人为什么受罚，罚了多少，被罚的款项干什么用了。如有罚之不当的情况，可直接向上级领导或投诉中心投诉。乱罚款的现象很快得到治理，受到广大员工的热烈欢迎。

#### 四、为员工办实事、办好事 把关心爱护广大员工的要求落到实处

员工是企业改革与发展的根本动力，是创建和谐民营企业的主力军。省颁发的三个条例，其基本宗旨就是充分相信和依靠广大员工办好企业。我们提出视广大员工为亲情手足，将其作为经营理念的核心，决不是权宜之计，更不是应景之作，是发自内心的实际行动。三年来，为把关心爱护员工的要求落到实处，公司建立了“领导为员工服务、机关为基层服务、保修为运营服务、后勤为一线服务、司乘为乘客服务、公交为社会服务”的六大服务体系；制定了包括设置总经理接待日、实行现场办公、节假日慰问一线员工、探视伤病员工、为员工办实事办好事等一系列具体要求的领导为员工服务制度；规定每个班子成员联系一个路队或车组，与一线员工结成对子，倾听一线员工的意见和要求。各级领导坚持在第一线指挥生产，节假日星期天不休息，风天雨天雪天、客运高峰期到站上和车上去，及时解决各种问题。委托市劳动技术学校代培司乘人员，解决员工子女就业难的问题。办好一线员工食堂、宿舍，配置消毒柜、和面机、空调等配套设施，整修浴池和厕所，改造家属住宅区供电线路，为员工统一制作工作服，为女工和离退休员工体检。提高一线员工的工资水平和福利待遇，组织优秀员工赴港澳参观游览。购买5台高档空调车作通勤车，解决员工早晚上班挨

冻受热的问题。盛夏酷暑，为一线员工送冰水和绿豆汤，严冬飘雪熬好姜汤问寒问暖。节假日和暑期，各员工食堂纷纷推出特色服务项目，为一线员工开小灶，员工可以自己点菜，食堂为之单炒单做。公司领导带头，组织全体员工为患重病的员工捐款。今年又在公司内开办了“员工大病医疗互助基金会”，为因患大病引发家庭生活困难的员工解除后顾之忧。在日常管理中，我们还十分注意工作方法，对员工队伍中出现的问题，坚持以正面教育为主，以启发诱导为主，把严格的教育和管理融入亲情至爱之中，形成了政通人和安定团结的政治局面。

领导心中有群众，企业发展不忘广大员工，得到的是广大干部员工对企业的忠诚对领导的信任，是他们为企业改革与发展献策献力的行动与业绩。在绵延几百公里的公交线上，“您乘公交车、我做便民人”、“让您乘车如到家”的服务理念深入人心，扶老携幼、助人为乐的好人好事层出不穷。全国三八红旗集体—34路280车组、河北省青年文明号标兵—33路368车组等老英模红旗不倒，全国巾帼建功创业示范岗—2路巾帼标准线、省青年文明号—8路线、爱岗敬业标兵孙启军，共产党员先锋岗毕胜、模范乘务员乔艳敏等一大批新典型熠熠生辉，成为港城的一道靓丽的风景线。公交人良好的职业道德享誉港城，为企业的发展开辟了广阔的市场前景。

三年来，我们虽然在创建和谐的民营企业方面做了一些工作，取得一定成绩，但差距和问题还不少，许多工作尚处于起步阶段，需要进一步规范、完善与提高。今后，我们要进一步提高认识，加强领导，增强自觉性，把落实三个条例，创建和谐民营企业的工作做得更好，把为广大乘客服务的工作做得更好，充分展示民营企业的风采，当好城市公共交通的主力军，以让广大乘客满意、市政府放心的实际行动，为服务经济建设和城市发展作出新的贡献。

版权所有：河北省劳动关系和民主管理学会

技术支持： 秘书处办公室

Email: hirdms@hebgh.org