



# 河北省劳动关系和民主管理学会

## Hebei Industrial Relations & Democratic Management Society

- 首页 | 学会简介 | 最新动态 | 学术成果 | 企业管理研究 | 专题集萃 | 公告栏 | 专家&特邀研究员
- 劳动关系研究 | 民主管理研究 | 内部交流 | 资料中心 | 会员之窗 | 电子杂志 | 会员单位巡礼

### 全站搜索



### 公告栏

- 纪念厂务公开推行10周年优秀论文获奖名单
- 关于表彰河北省推动劳动关系和谐企业创建活动先进单位和先进个人的决定
- 2007年度优秀论文及调研成果评选结果
- 关于发布河北省协调劳动关系和民主管理工作第二批创新项目的通知

### 学术成果

- 企业改制时期的劳动关系问题研究
- 构建和谐劳动关系
- 浅议构建和谐劳动关系是建设和谐社会的基础
- 企业主体双方在克制中实现和谐
- 合理调整企业改制中劳动关系主体的变更
- 构建和谐社会 创建和谐企业
- 构建和谐企业的关键在于以“人”为本

## 劳动关系研究

在实践中贯彻落实《劳动法》做好职工思想工作和劳动关系的协调工作

作者：冯建国 来源：承德供电公司 时间：2008-11-26 15:38:18

### 在实践中贯彻落实《劳动法》 做好职工思想工作和劳动关系的协调工作

承德供电公司 冯建国  
二00八年十月

为了适应社会主义市场经济的发展，第八届全国人大常委会第八次会议于1994年7月5日通过了《中华人民共和国劳动法》，并于1995年1月1日起施行。

《劳动法》是保障劳动者的合法权益的基本法律，是调整劳动关系，建立和维护适应社会主义市场经济的劳动制度，以促进经济发展和社会进步的重要法律。《劳动法》第三章第十六条规定：“建立劳动关系应当订立劳动合同。”根据《劳动法》的要求，我公司从一九九六年开始，全面实行劳动合同制。

全面实施劳动合同制，这一规定打破了以往“新人新办法，老人老办法”和保留固定工的格局，结束了许多企业中“一厂两制”甚至：“一厂多制”的现象。我国长期实行计划经济体制，劳动力由国家统配，基本未采用劳动合同方式。1986年国务院颁布《国营企业实行劳动合同制暂行规定》后，以劳动合同方式建立劳动关系有了一定的发展，但由于合同制职工与原有固定工双轨并行，带来了新的身份差别和摩擦。随着我国经济体制由计划经济向市场经济的转变，劳动关系必然由行政化向法制化转变，劳动者将不再是传统意义上的“国家职工”，而有了选择职业的权利；企业也不再是国家的附属物，而有了自主用人权利。两者之间通过市场形成劳动关系的基本形式只能是具有法律效力的契约，而劳动合同正是这样一种确定双方权利和义务关系的契约。在市场经济条件下，离开劳动合同，很难找到其他保护劳动关系双方合法权益的方式。

邓小平同志在工会“九大”的致词以及党中央多次会议上都强调，工会要“替工人说话和办事”，“要在维护全国人民总体利益的同时，更好地表达和维护职工群众的具体利益。”按照《工会法》、《劳动法》的规定，工会作为代表职工群众利益的组织，不仅要面向职工还要面向用人单位，面向社会。做好职工的思想工作和劳动关系的协调工作，这是一个全新的课题。过去计划经济体制下企业用工制度和现在企业用工制度有很大区别：一是企业用人由过去国家下达计划到现在企业拥有用人的自主权，职工也有了自主择业权；二是在计划经济体制下保护职工的合法权益是靠上级颁布的政策，现在已开始走向市场依据法律法规维护职工的合法权益；三是过去解决职工和企业的矛盾主要依靠行政手段，现在逐步走向法制化；四是过去劳动用工是“一厂多制”现在是全面实行劳动合同制，劳动者的权益是平等的。从职工思想上来看，同过去计划经济体制下也有了很大变化：一是自主择业在部分职工思想上开始萌发，不愿意在一个岗位上一干就是几十年，特别是青年职工干一段这项工作，还想试试别的工作，自主择业的意识强；二是职工对于侵犯自己合法权益的事情开始明白用法律法规来维护自己的合法权益，有了自我保护意识；三是劳动争议、劳动纠纷发生后职工

不是单靠领导来解决，而是寻求运用法律手段来解决；四是企业的非国营工、非合同制职工也要求同工同酬同等待等。这些新的课题摆在工会组织面前，我们必须面对现实，迎接挑战，有针对性地开展好工作。

### 一、提高认识把做好职工的思想工作同维护职工的合法权益结合起来

当代中国社会正处于历史性转折时期，从价值观到生活方式都在发生深刻变化。用什么样的世界观教育党员干部，用什么样的人生观、价值观引导职工，用什么样的理想信念凝聚和鼓舞职工，已经成为当前我们党和工会组织必须解决的重大课题。

随着社会主义改革的逐步深入，现实生活中的各个方面都发生了剧烈变革，面临着各种考验。从国内大局来看，改革开放和现代化建已经过了一个新的发展阶段，实现了跨越式发展，促使人们思想观念发生着种种变化，这就要求我们教育和引导职工，树立坚定的社会主义信念，确立正确的人生观、价值观。从现实生活来看，体制转轨时期产生的负面对人们精神生活的侵蚀也是十分严重的，拜金主义、享乐主义、极端个人主义的滋延，使一些人失去了人生的理想和信念，只有树立起科学的世界观，才能在历史性动中保持清醒的头脑，经受住各种考验，自觉抵制腐朽思想文化的侵蚀和影响，保人阶级的先进性。

在教育引导教育职工的同时，工会要敢于和善于维护职工的合法权益，依据《法》和《劳动法》规定，工会享有广泛的权利，要依法维护职工民主参与，民主管理主监督的主人翁权利，还要维护职工的劳动权利及其他经济利益。具体地讲主要动管理方面的权利；劳动保护方面的权利；劳动争议调处的权利；参加企业管理方权利等等。工会要依据国家颁布的各项法律条文维护职工的合法权益不受侵犯，出现侵犯职工合法权益的事件，工会要敢于挺身而出，替职工说话办事，维护他们法权益，保护和调动职工参与新机制的积极性。工会只有一方面要教育引导职工二要在他们有困难的时候敢于和善于替他们说话办事。把二者结合起来，工会才会信，职工群众才能信得过。比如96年初，在签订劳动合同开始时，将分离到三产国营固定工，也按集体企业的性质和职工签订劳动合同，职工群众很有意见，有的职工要集体找公司领导交涉，发现这个问题后我们及时的和基层工会沟通情况，公司党政领导及时的和职工工作好解释工作，同时，又及时地建议更改劳动合同中身份的性质问题，这样使职工平稳地签订了劳动合同，保持了企业的稳定。

### 二、统揽大局把企业的愿景同职工心目中的愿景结合起来

党中央提出，全国要以经济建设为中心，建立社会主义市场经济体制，实现社会主义现代化。工会应该怎么办？胡锦涛同志在全总十二届二次执委会上讲到：“各级工会组织要履行好自己的职责，必须认真贯彻党的基本路线，紧紧围绕党的中心任务开展工作。必须把工会工作放到全党全国工作大局中去思考，去把握去安排。只有放开视野，胸怀全局，善于从全局的高度来认识问题，研究工作，才能坚持正确的方向，找准自身位置；把握工作重点，工会工作才能有生气，有活力，有特色，在为大局服务中发挥更大作用。”职工利益与企业发展是相互依赖，互为推动和存在的前提。只有企业发展了，才能保证职工利益到位；也只有保证了职工利益，企业才能有更大发展。

企业生产形势好，企业工会组织依法维护职工利益就有了可靠的保障。若企业生产形势不好、效益不高、甚至亏损、破产企业工会维护职工利益特别是福利方面的利益，如奖金、工资、医疗等等都会成为很大困难。因此，只有“发展才是硬道理”，发展生产，促进销售，提高效益是办好社会主义企业的头等大事。企业兴旺，职工实惠多，利益才有保证；企业不景气，别说是职工福利，就是最基本的工资也不能保证，还谈什么其他利益。企业工会维护职工利益的根本所在，就是要发动、引导职工大力发展生产，办好企业，提高经济效益。这样就把企业的总愿景同职工的具体愿景结合起来，所以，企业工会组织必须把推动企业发展作为大目标。只有锅里有了，才能分配到职工碗里，只有企业大愿景实现了，职工的小愿景才能实现，职工的利益才能有所保障。

### 三、转变观念，把履行义务同享受权利结合起来

我国《宪法》对劳动者的经利、义务以及对劳动者权益的保护都作出了原则规定。《劳动法》充分体现了《宪法》有关原则和精神，把劳动者享有的合法权益明晰化、具体化，并保证《宪法》赋予劳动者的权益得以实现。

《劳动法》第一条明确规定：为了保护劳动者的合法权益，调整劳动关系，建立和维护适应社会主义市场经济的劳动制度，促进经济发展和社会进步，根据《宪法》制定本法。这一规定，突出了对劳动者权益的保护，同时，从维护和发展稳定和谐的劳动关系出发，对用人单位的权益的保护也做出了相应的规定。

在计划经济体制下，劳动关系的建立，劳动时间、劳动报酬、劳动保护完全由国家制定标准，劳动者的权利义务也是执行国家规定，企业与职工无权变更，只能执行，劳动关系相对稳定，侵犯劳动权益的现象，劳动争议很少发生。社会主义市场经济的发展，打破了这种

稳定但僵化的劳动关系格局，赋予了企业用工自主权，工资分配权，职工奖惩权。职工也有了择业的自由。劳动关系开始从静态向动态发展，逐步形成劳动力市场，使市场经济体制所要求的以市场作为劳动力资源配置的基础性手段成为可能。

权利和义务作为法律关系这个统一的一个对立面，是互为依存，不可分离的。劳动权利和劳动义务是用人单位和劳动者在社会劳动方面依法享有的权利和必须履行的义务。一个主体有权利就有义务。劳动者的权利是用人单位的义务；劳动者的义务是用人单位的权利；做为工会代表职工群众利益的组织，一方面要教育职工遵守企业的各项规章制度，努力完成本职工作；一方面要督促企业保证劳动者的各项权益不受侵犯。《劳动法》实施十几年来，对企业领导、对职工都是一个学习提高的过程，使用人单位和劳动者双方都认识到劳动合同的签定对双方都具有法律的约束力，所以，双方必须认真履行劳动合同规定的职责，才能调动职工的积极性，使企业保持稳定的劳动关系，促进企业的发展。

#### 四、突出重点把维护职工总体利益同维护职工具体利益结合起来

江泽民同志多次强调要全心全意依靠工人阶级，并深刻指出：“离开工人阶级的主人翁作用和积极性，我们的企业和现代化工业总是办不好的”，“没有广大工人群众的支持、企业改革是不可能成功的。”《工会法》第六条规定：“工会在维护全国人民总体利益的同时，维护职工的合法权益。”在社会主义市场经济条件下，建立现代企业制度过程中，由于社会利益关系和利益矛盾的突出和扩大，对工会维护职能提出了新的要求，如何处理好“两个维护”的关系显得尤为重要。

首先，以加强企业民主管理为重点，维护职工的主人翁地位。

职工的民主权利，主要是通过落实职代会制度，实行企业民主管理推进厂务公开来实现的。为此，我们必须从落实完善职代会制度入手，强化职工的民主管理意识，从而有效地保障和维护职工当家作主的主人翁地位。从当前来看，工会要十分重视职代会的质量，落实职代会职权，把企业的安全生产、经营管理、职工福利等重大决策，还有重要的规章制度和改革方案等问题提交职代会讨论决定。对于企业的领导班子和中层管理干部要提交职代会评议，并将评议结果向职工代表报告，促进干部的勤政和廉政。

其次，以提高企业的经济效益为落脚点，维护职工的总体利益。在社会主义市场经济条件下，职工群众的总体利益体现企业利益。企业发展壮大不了，实现职工的具体利益化为空话，工会维护职工利益也将是无源之水，无本之木。为此，企业工会进一步把工作重点放在服从和服务于安全生产、经营管理上，把落脚点放在提高经济效益上，发挥自身的特色和优势，以岗位成才为目标，提倡学习工作化、工作学习化，树立修身学习的理念，广泛地开展内容丰富，形式多样的群众生产技术比赛，练内功、控潜力，最大限度地激发和培育广大职工“与企业共兴衰”的主人翁精神。十几年来，工会与行政积极配合，开展了自上而下的劳动技能竞赛，党政工团齐抓共管，广大职工踊跃参加，激发了广大职工学技术学业务的积极性。涌现出了国家电网公司优质服务“十佳”明星张健，电网调度通过能手周立远，电网互感器技术能力田永良。QC小组活动获国家优秀奖五项，获河北省优秀奖十三项。在职工形成了工作学习、学习创新的氛围，为争创一流供电企业促进企业经济效益的提高打下了坚实的基础。

第三，以关心职工生活为着力点，维护职工的具体利益。关心职工生活是工会组织的一项重要职责，工会在正确处理改革、发展、稳定与维护的关系时，要注重关心职工生活，为职工排忧解难，为职工办实事办好事，维护职工的具体利益，促进企业的改革和发展，稳定职工队伍，增强企业的凝聚力。

首选，以思想领先的原则，做好职工和基层班组长的思想工作，把劳动争议解决在萌芽状态之中。劳动争议出现的原因是多方面的，但主要有两个方面：一是用人单位违反了合同规定，侵犯了劳动者利益；二是劳动者违反了合同规定，没有尽到自己的职责。有的问题事情不大，处理不好可能升级，有的问题方法得当处理及时；即使问题大，也会解决在基层的。劳动争议发生后，工会干部要采取“三主动”的原则去积极迎对，以便为调解打下好的基础。一是主动向当事人双方了解情况，防止矛盾扩大或加深；二是主动作好违反规定一方的工作，促使其承认错误；三是主动做侵犯一方的工作，使其能在问题基本解决的基础上谅解对方。这样预防劳动争议扩大，把劳动争议解决在萌芽状态，促进职工队伍的稳定。

其次，主动帮助职工解决难点问题，为职工排除后顾之忧。独生子女教育问题是当前所有职工都十分注的问题，现在的社会已进入独生子女时代，三口之家是当前的主要家庭形式，望子成龙在这职工心目中占有重要位置，想让子女有一个好的学校，有一个好的学习成绩，将来为国出力。如何抓好这个问题，解决职工的后顾之忧，也是工会工作一部分，几年来在公司党政领导的支持下，我们从小学、初中、高中和市区比较好的学习建立关系，把电力职工子女送到这些学校，使职工们可以安心工作。

第三，把温暖送到困难职工的心中，使他们全身心的投入到工作中。关心职工生活，解决他们的困难，把党和企业的温暖送到他们的心中是我们工会的职责。从2003年开展建立了职工互助会，由行政、工会职工出资百万元帮助困难职工解决困难，特别是那些伤、病、残和鳏寡孤独的特困户，组织职工义务送温暖小组，开展经常性的送温暖活动，为他们捐款捐物，帮助他们渡过难关，让这些职工体会到社会主义大家庭的温暖。

第四，积极解决职工在劳动和劳动保护中的问题，使职工放心的工作。首先，要提高职工的安全意识和自我保护能力，协助行政搞好劳动保护监督检查，防止违章指挥和冒险作业，保证职工的生命安全与身体健康；其次，维护职工的劳动权，休息权和劳保持遇权利。职代会通过了《职工带薪休假制度》，落实职工应享受的休息、休假、加班超时补偿等；第三，维护职工的分配权，要了解苦脏累险及边远运行岗位上职工的生活和工作，在奖金分配和定岗调级时反映他们的情况；第四，加强对职工奖惩的民主参与和监督，对职工待岗、解除劳动合同、开除等处理的，要依法关心他们，帮助他们妥善解决在劳动和工作中发生的问题。

第五，规范厂务公开，实施阳光操作。几年来，承德供电公司出台厂务公开制度，职工入党、提职、职称晋升、接收大学生、接收复转军人、评先树优、奖金分配、物资招投标等职工关心的热点问题都采取各种措施公开，职工满意达95%以上。

总之，在全面贯彻《劳动法》实行劳动合同制中，工会既要做好职工的思想工作，又要依法协调好劳动关系，调动职工的积极性，促进企业的改革、稳定和发展。

版权所有：河北省劳动关系和民主管理学会

技术支持： 秘书处办公室

Email: hirdms@hebhg.org