

一、单选题（30分）

1、（C）是20实际工会和产业冲突增长的重要原因之一。

- A、政治压迫 B、贫富差距 C、经济剥削 D、广泛的社会不平等

2、管理主义学派认为，如果（D），劳动者工作的满意度就会高一些，工人的信任和认同感也会上升。

- A、国家宏观经济是发展的
B、失业保障制度是稳定的
C、工作环境是令人满意的
D、管理的政策和实践是进步的

3、（C）是指有员工参与管理的组织机构，如员工与雇主共同决策委员会

- A、被迫参与 B、直接参与 C、正式参与 D、间接参与

4、下面那个不是有效实施员工参与管理的关键要素（C）

- A、沟通 B、授权
C、定期的绩效考核 D、提高员工自身素质

5、认为劳动关系是具有经济理性的劳资双方之间的自由、平等的交换关系，双方具有不同的目标和利益的学派是（A）。

- A、新保守派 B、管理主义学派
C、正统多元论学派 D、自由改革主义学派

6、以下哪个国家是新保守派思想的典型代表（D）。

- A、瑞典 B、荷兰 C、日本 D、美国

7、（B）是指全面列举违纪行为的具体表现，最后使用兜底条款

- A、量化 B、细化 C、合法化 D、程序化

8、凡是违纪处罚，一定要有（D），并在员工工档案中保存。

- A、口头通报 B、处罚通知单 C、处罚措施 D、书面记录

9、科学管理理论的创始人是（C）。

- A、哈罗德·孔茨 B、马克思·韦伯
C、弗雷德里克·泰勒 D、雨果·芒斯特伯格

10、规定工人有组织工会、参加自己选择的任何工会和通过自己的代表与资方签订集体合同的权利的法律是（A）。

- A、《产业复兴法》 B、《国家劳动关系法》
C、《企业主和工人法》 D、《社会保障法》

11、集体谈判的作用不包括（D）

- A、确定和修改工作场所的规章制度 B、协调劳资双方共同关心的事务
C、调解、解决劳资纠纷 D、确定工作条件和就业条件

12、规范集体劳动关系法律基础的三项原则不包括（C）

- A、多数原则 B、排他原则 C、即时原则 D、自愿原则

13、下列行动不属于产业行动的是（C）

- A、罢工 B、怠工 C、辞退工人 D、关闭工厂

14、一些国家把雇员采用的怠工、拒绝加班、死抠规章的工作等斗争形式叫做（A）

- A、减价的产业行动 B、产业行动
C、消极怠工 D、联合抵制

15、雇主协会的作用不包括（B）。

- A、参与谈判 B、制定政策 C、代表维护 D、解决纠纷

16、哪一理论对“理性的管理方”假设提出质疑（C）。

- A、权变管理理论 B、劳动过程理论
C、决策过程理论 D、利益相关者理论

17、行业系统或地区区域集体协商，协商代表可以是（ C ）
A、用人单位工会 B、全体职工代表 C、行业或地区工会代表 D、上级工会代表

18、我国集体合同体制以（ A ）为主导体制。
A、基层集体合同 B、行业集体合同 C、地区集体合同 D、单位集体合同

19、（ C ）是三方机制产生的根源
A、主体独立性 B、权利平等 C、民主协商 D、充分合作

20、1901年，有工人组织、学者和政府的代表在（ B ）成立了国际劳动立法协会
A、英国 B、瑞士 C、法国 D、美国

21、以下哪一项不是工会按职能分类的结果（B）。
A、工联工会 B、行业工会 C、福利工会 D、政治工会

22、以下哪项不是工会的行为方式（C）。
A、互保互助 B、集体谈判 C、监督执法 D、直接行动

23、劳动争议的调解方法不包括（ B ）
A、斡旋 B、申诉 C、调解 D、仲裁

24、（ C ）是争议双方采取自治的方法解决纠纷
A、调解 B、斡旋 C、协商 D、自行交涉

25、精英理论是（B）的代表理论。
A、新保守主义政府理论 B、自由改革主义政府理论
C、正统多元主义政府理论 D、管理主义政府理论

26、劳动关系的模式不包括（C）。
A、市场个人主义 B、自由集体主义
C、国家集权主义 D、谈判社团主义

27、最早确立广泛涵盖原则的国家是（ C ）
A、美国 B、德国 C、法国 D、英国

28、西方国家在国家（中央）级别上进行18、以下哪种情况不需要缩短工作日：（C）。
A、从事矿山井下、高山、有毒有害、特别繁重体力劳动的劳动者
B、夜班工作
C、孕期工作的女职工
D、哺乳期工作的女职工

29、我国的标准工作时间为每周工作（B）个小时。
A、45 B、40 C、60 D、50

30集体谈判的国家比较少，主要集中于（ A ）
A、北欧 B、北美 C、东欧 D、西欧

二、判断题（10分）

1、雇主组织的主要形式是雇主协会，它们以行业或贸易组织为纽带，一般不直接介入雇员与雇主的具体劳动关系事务之中。（ √ ）

2、被迫参与倾向于非正式的和间接的参与。（ × ）

3、惩处事实是指管理方对严重违反劳动纪律或规章制度的员工采取的惩罚措施。（ × ）

4、埃米尔迪尔凯姆认为阶级冲突不是资本主义制度本身的问题，而是工业化进程过渡期特有的现象。（ √ ）

5、自愿参与倾向于非正式的和直接的参与。（ √ ）

6、罢工投票有一个双重的目的：它告诉工会的领导，会员是否支援这个行动，而且它在罢工的目的中帮助集结工人。（ √ ）

7、雇主协会是由自然人组成的协会。（×）

8、集体合同虽然不是一种法律文书，但是可以有效的约束签订合同双方的行为，减少劳动争议的发生，保护劳动者的基本权益。（×）

9、我国协调劳动关系三方协商机制的三方是由政府、雇主和工人构成。（×）

10、行业工会时期是指20世纪50年代至今。（×）

三、简答题（40分，每道8分）

1、举例说明韦伯的官僚制度对雇佣双方关系的影响。8分

韦伯所阐述的官僚制度具有如下特征：工作方式高度专业化、明确的等级权威、相当完善的规则与过程的制定方法和职业生涯的发展，选举和晋升不是由个人决定，而是由候选人的资格、价值和资历决定。2分

官僚制度对于雇佣双方关系的影响如下：

①大规模的官僚组织盛行使权力不断集中在少数精英手中，这些精英包括工会和政府官员以及商业领袖。1.5分

②民主力量的削弱。官僚组织无论在规模扩张还是在组织正规化方面，都降低了普通公民的地位，使他们缺乏对政治事务的了解，又缺乏对政治事务的影响力。1.5分

③工作本身变得失去意义。官僚组织具有高度的专业化、标准化、正规化的分工，每一个工作的职能范围很狭窄，且几乎不需要判断力，也没有主动选择的机会。1.5分

④精密计算的理性的增长，使得精神方面文化衰退，导致失去个性、生活意义和道德目标。个人发现他们不仅在就业方面，而且也在社会生活的其他方面，都处于官僚制的牢笼之中。1.5分

2、回顾劳动关系发展的历史，你能得出哪些规律？8分

①劳动关系发展的历史与该时期的经济、技术社会发展的背景有着非常密切的联系，各种劳动关系的变化不是凭空出现的，而是受这些背景因素变化影响的。同时，这些背景因素通过间接影响同一时期的管理思想，来影响劳动关系的发展和变化。4分

②劳动关系的发展从总体上讲，是从对立向对话、从冲突向合作、从无序向制度化、法制化方向逐渐推进的。政府在劳动关系调整过程中的作用逐步加强，管理方和雇员方也有更多的选择机会，通过协商合作获得利益，产业民主化得以不断推进。4分

3、简述集体谈判的概念与作用，以及参与集体谈判的主体。8分

集体谈判（collective bargaining）是指劳动者集体为保障自己的利益，通过工会或其代表与其雇主双方，按照一定的规则就劳动条件和工资福利待遇等进行协商谈判，并签订集体合同。1分

集体谈判的作用有三：一是确定和修改工作场所的规章制度；二是协调劳资双方共同关心的事务；三是调解、解决劳资纠纷。2分

集体谈判的主体有二：一方是代表劳动者集体利益的工会或代表；另一方是劳动者的雇主。2分

在我国，集体协商的劳方在企业有工会的情况下由工会作为劳动者代表，在没有工会的情况下，由企业员工民主推选产生。从我国的现实而言，工会在大多数情况下作为劳方主体，非工会的代表很难顺利实现谈判或协商。在西方发达国家，工会组织的主要目标就是和企业管理方进行集体谈判，因此合法工会往往是唯一有资格和雇主进行谈判的主体。3分

4、简述我国集体合同的内容8分

我国规定的集体合同的条款主要包括：劳动报酬，工作时间，休息休假，劳动安全与卫生，保险福利，合同期限，双方履行集体合同的权利和义务，履行集体合同发生争议时协商处理的约定，违反集体合同的责任和集体合同变更、解除、终止的协商程序等内容，主要分为法定条款和约定条款两类。

5、简述工会的职能分类。8分

工会具有经济职能、民主职能、整合职能、社会民主职能和阶级革命职能。根据职能的不同，我们将工会分为三类：2分

①工联工会

这类工会的唯一目标是通过集体谈判为会员谋求经济利益。2分

②福利工会

这类工会不仅关心会员的经济利益和劳动权益，而且关注更广泛的社会、经济和政治问题。2分

③政治工会

这类工会认为工会差别是社会政治差别的一种体现，主张通过政治结盟获这法律规范来维护会员利益。2分

四、论述题20分

论述劳动关系中冲突变化的影响因素并举例说明。20分

①劳动力市场状况的变化和工人的行为可以用文化因素来解释。

冲突是否出现，在很大程度上取决于工人对现实中自身所处地位的感受以及工人对自身可以接受的行为的理解。3分

举例2分

②客观的工作环境

不同的工作环境，工作性质和条件会对冲突的程度产生很大的影响。3分

举例2分

③管理政策和实践

如果管理政策和实践是进步的，劳动者工作的满意度就会高一些，工人的信任和认同感也会上升。3分

举例2分

④宏观经济环境和政府政策

宏观经济环境和政府政策能够通过影响工作环境的人际关系和文化氛围、劳资双方的职业道德和心理契约，甚至全社会的发展进程来影响冲突与合作的具体表现形式。3分

举例2分