



# 河北省劳动关系和民主管理学会

## Hebei Industrial Relations & Democratic Management Society

首页 | 学会简介 | 最新动态 | 学术成果 | 企业管理研究 | 专题集萃 | 公告栏 | 专家&特邀研究员

劳动关系研究 | 民主管理研究 | 内部交流 | 资料中心 | 会员之窗 | 电子杂志 | 会员单位巡礼

全站搜索



公告栏

- 纪念厂务公开推行10周年  
优秀论文获奖名单
- 关于表彰河北省推动劳动关系和谐企业创建活动先进单位和先进个人的决定
- 2007年度优秀论文及调研成果评选结果
- 关于发布河北省协调劳动关系和民主管理工作第二批创新项目的通知

学术成果

- 企业改制时期的劳动关系问题研究
- 构建和谐劳动关系
- 浅议构建和谐劳动关系是建设和谐社会的基础
- 企业主体双方在克制中实现和谐
- 合理调整企业改制中劳动关系主体的变更
- 构建和谐社会 创建和谐企业
- 构建和谐企业的关键在于以“人”为本

## 劳动关系研究

广泛创建和谐企业 努力构建和谐社会

作者：袁刚 来源：本网 时间：2008-3-18 13:53:44

广泛创建和谐企业 努力构建和谐社会

省总工会副主席 学会副会长兼秘书长 袁刚

党的十七大提出了规范和协调劳动关系，依法维护劳动者权益的要求。党的十六届六中全会作出的《关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》，全面系统地阐述了劳动关系问题，强调要发展和谐劳动关系，完善劳动关系协调机制，广泛开展和谐创建活动。省委七届三次全会把关注民生，改善民生作为构建和谐社会的核心。省委七次党代会的报告中指出：“社会发展就必须和谐，和谐和发展相互依存，同等重要。河北作为京畿重地，更要把促进社会和谐摆在全局工作的突出位置。建设和谐社会，是一个不断推进的历史发展过程，是一项复杂的社会系统工程。要从亟待解决的问题入手，从能够做到的事情做起，扎实有效地予以推进。”学习党的十七大和省委七届三次全会精神，结合我省近几年开展劳动关系和谐企业创建活动的实践，进一步加深了对上述问题的认识，提升了对发展和谐劳动关系乃至构建和谐社会的理解，增强了勇于探索，努力工作的自觉性。也更加确信，我省开展的劳动关系和谐企业创建活动之所以得到各方赞同，产生较好效果，正是顺应了社会发展的时代要求和客观需要，因而具有旺盛的生命力和蓬勃的发展势头。

### 一、创建劳动关系和谐企业体现了从实践中来到实践中去的思想方法

劳动关系作为经济社会生活中最基本的社会关系，是和谐社会的重要基石。我省的劳动关系和谐企业创建活动，正是各地根据协调劳动关系的实际需要自发开展起来的。2002年，张家口、秦皇岛市针对外资企业和私营企业劳动关系紧张的状况，以“职工关心企业、企业关爱职工”为宗旨开展了创建和谐企业的活动。随后，衡水市于2004年初，根据企业劳动关系发生的新变化，在全市广泛开展劳动关系和谐企业创建活动，走出了一条企业和职工双方互惠双赢的新路子。2004年下半年，省总工会在认真总结各地经验的基础上，联合省劳动保障厅、省企业家协会在全省各类企业全面推开了劳动关系和谐企业创建活动。

所谓和谐劳动关系是指以健全劳动力市场为基础，以国家劳动法律为依据，劳动关系双方之间建立的社会主义新型劳动关系。其基本价值取向是劳动关系双方共创财富、共享成果。我们从我省各类企业维护职工权益促进企业发展的共同愿望出发，紧紧抓住劳动关系双方关注的焦点和难点问题，提出了创建活动以“和谐、稳定、发展”作为主题，以实现企业发展和职工受益为目标。在广泛征求意见后，确定了“民主融洽、诚信公正、互利共赢、稳定有序、协调发展”为劳动关系和谐企业的总体标准，制定了省、市、县三级“劳动关系和谐企业”的八项标准。具体体现在四个方面：涉及职工切身利益的内容；协调劳动关系的基本制度；突出劳动安全卫生、科学管理等内容；动员职工促进企业健康发展的内容。各地也根据自己的实际制订了相应的标准。

创建活动开展三年多来，在省委、省政府的领导重视下，各级各部门协力配合，形成了“党委领导、政府主抓、三方运作、多方配合、企业争创、职工参与”的良好格局。全省大多数企业积极参与创建活动，两年来已评审各级劳动关系和谐企业5000多家。实践充分表明，劳动关系和谐企业创建活动，以鲜明的主题、丰富的内容，取得了多方共赢的实际效果。一是强化了经营者以人为本理念，增强职工的归属感和凝聚力。二是优化了企业发展环境，提高了企业管理水平。三是促进了社会稳定和经济发展，把劳动关系矛盾解决在企业萌芽状态，推动了和谐河北建设和经济社会更快更好地发展。

省委七届三次全会报告指出，只有深入了解实际、研究实际，创造性地提出政策措施，才能使各项工作真正体现时代发展的要求。创建活动吸引越来越多的企业形成共识，积极主动参与，进而成为全省各类企业乃至社会各界普遍认同的事实充分证明，根植于实践，来自于基层，又在总结实践经验的基础上丰富完善，再回到实践中去的工作，自然具有强大的群众基础和发展空间。

## 二、创建劳动关系和谐企业顺应建设沿海强省和构建和谐河北的时代需求

建设沿海经济社会发展强省是省委向全省人民提出的宏伟目标。近几年，我省综合经济实力已经迈上了一个新台阶，走入发展的快车道。建设沿海经济社会发展强省，具备许多优势和有利条件。但不可回避，我省经济社会发展也存在一些现实问题：如，各地经济发展不平衡；产业结构不合理，经济发展的核心竞争力不强；农村剩余劳动力急需转移等。由此可见，我省正处于发展的黄金期和矛盾的凸显期，在这样一个改革发展的关键时期，实现建设沿海强省的目标，需要总结沿海强省成功的经验，也要汲取别人的教训。尤其是解决经济社会运行中的深层次矛盾和问题，实现我省经济社会的稳健发展，更加需要社会的和谐，特别是劳动关系的和谐，为加快发展创造有利的条件和环境。

构建和谐河北是省委提出的战略任务。和谐社会的建设是一项复杂的系统工程，构建和谐社会，要求社会中各个系统、各种要素之间相互兼容、相互协调、相互促进。劳动关系是衡量社会是否和谐的重要标准，其协调稳定程度影响并决定着一个社会和谐的程度，也是社会主义和谐社会的应有之义。随着我省经济结构调整和社会加快转型，以利益关系为重点的社会矛盾不断凸显，保障、就业、教育、卫生等社会问题增多，其最基本的仍是劳动关系的内容，特别是就业、职工收入、社会保险等问题。要加强社会的全面建设，就必须采取措施解决劳动关系领域的突出问题，努力化解矛盾和冲突，推进劳动关系的和谐稳定，为构建和谐社会奠定基础。

无论是建设经济社会发展强省，还是构建和谐河北，都离不开广大职工的积极性和创造性，都离不开发挥工人阶级的主力军作用。河北省有千万职工，是我省经济社会建设的中坚力量，对保持企业和社会稳定，促进经济和社会全面发展都具有重要的作用。实践告诉人们，调动和保护职工积极性的重要途径包括两个方面：一是劳动者经济权益的保障，二是劳动者民主权利的保证。在切实保障劳动者的收入分配、社会保险等经济权益的同时，组织职工参与企业的重大决策和重大事务的管理，使劳动者在参与过程中发挥人的潜在能力，在企业经营者和职工群众之间架起了双向沟通的桥梁，共同为企业改革发展献计出力，企业的向心力和凝聚力才会进一步增强。创建劳动关系和谐企业的着力点，也是通过加强协调劳动关系机制和民主管理机制建设，保障职工的经济权益和民主权利，调动广大职工的积极性和创造性。

## 三、创建劳动关系和谐企业适合协调现阶段劳动关系的客观现实

我们建立的社会主义新型劳动关系，实质上是社会主义的生产者和经营者、劳动者和建设者，在根本利益一致基础上相互依存、互惠共赢的关系。从性质上看，我国劳动关系矛盾属于根本利益一致基础上的人民内部矛盾。无论是公有制企业还是非公有制企业，劳动关系双方根本利益都是一致的，是大同而小异。尽管作为不同的经济利益主体，劳动者的利益目标是收入最大化，经营者的利益目标是利润最大化，在一定范围内两者存在着此消彼长的矛盾。但在促进企业发展、提高经济效益的目标上，劳动关系双方有着共同的利益基础和追求。这种关系从总体上讲是协调的、一致的。由此决定了社会主义社会劳动关系矛盾是非对抗性的，是可控的。从特征上看，和谐劳动关系表现在三方面：首先是劳动与资本的平衡；其次是发展与稳定的平衡；再次是争议与合作的平衡。

伴随着经济关系和社会关系的巨大变化，我省的劳动关系发生了深刻的变化，劳动关系趋于多元化、复杂化和契约化。当前，我省劳动关系在整体和谐稳定的情况下，存在局部不

平衡、不协调的因素。由于改革力度加大，社会转型加快，法制不够完备等因素，在一些地方，劳动关系不和谐稳定的现象仍然存在，诸如，劳动力供大于求，就业不充分问题比较突出；收入分配存在职工工资收入偏低增长缓慢的问题；企业用工不规范，劳动合同短期化现象严重；社会保障不健全，缴纳社会保险费率较低；企业劳动安全卫生状况差，职工的职业健康得不到有力保障。这些侵犯职工合法权益的行为，不仅影响了企业的和谐，造成劳动争议事件逐年上升，也对社会的稳定和谐造成不利影响。

和谐社会不是无矛盾社会，伴随着经济发展，劳动关系矛盾始终存在。劳动关系双方各自追求利益的最大化是市场经济的必然，关键是利益双方通过一定的机制，通过有序的利益竞争与抗衡，实现利益的协调。在我国社会主义市场经济条件下，解决这类矛盾的最好方式是通过协商的方式，形成互利双赢的新型劳动关系。因此，和谐企业是企业与职工双方利益博弈，合作双赢的结果。现阶段，创建和谐企业的主要任务应是，围绕劳动关系的建立、运行、监督和调处等环节，推动企业形成劳动关系自主协调机制。具体而言，就是大力推进劳动合同制度，积极推行平等协商和集体合同制度，健全以职工代表大会为基本形式的职工民主管理制度，完善劳动争议调解和劳动法律监督等制度，通过搭建更多的沟通平台，使职工的利益诉求能够得到及时有效的表达，使劳动关系各方做到各尽其能、各得其所、共谋发展。

#### 四、创建劳动关系和谐企业符合各类企业生存发展的内在需要

和谐劳动关系是和谐企业的基本前提，和谐的劳动关系是提高生产率、促进企业发展的核心因素。企业和谐是社会和谐的重要基础和推动力量。企业的成功，必然是内部和外部的和谐统一体。劳动关系是企业中最基本的权利利益关系，劳动关系的和谐，决定着企业和谐的程度。劳资关系的协调稳定对企业发展至关重要，只有各方真诚合作，建立和谐稳定的劳动关系，把各方面的积极性充分调动起来，使生产要素的聚合效应充分发挥出来，才能谋求企业的良性发展。

马克思社会资本理论认为：当资本扬弃了私人资本的属性而越来越具有社会资本的属性时，当各方都以一种信任、合作与承诺的精神来把其特有的技能和财力结合起来时，就能得到更多的报酬，也能提高生产率。在资本、信息、劳动等生产要素中，唯有资本与劳动的结合是企业得以生存和发展的最基本的条件，而这种结合只有达到和谐状态才能最大限度地满足双方的利益需求。所以，企业在追求利润的同时，必须给劳动者留有生存空间，企业在发展的同时，必须考虑劳动者的同步发展。这就要求企业必须坚持以人为本，找到促进企业发展和增进职工利益的结合点。从这个意义上讲，建立现代企业制度不仅仅是产权制度的改革和法人治理结构的完善，更为重要的是把以人为本的管理理念贯穿于企业管理的全过程。创建劳动关系和谐企业，是要创造一种经营管理者与劳动者和谐共事的氛围，使企业真正成为所有者、经营者和劳动者的利益共同体，实现企业和职工利益发展的共赢。

随着产业结构和所有制结构的调整，我省民营经济日益壮大，已成为国民经济的重要组成部分。民营企业共同特征是：一是企业产权的过度集中或单一化，经营者既是资产所有者，也是资产经营者。二是企业规模偏小，民营企业中小企业多，单位平均水平偏低。三是企业大多是劳动密集型产业，抗风险能力低。要确保民营经济持续健康发展，就要营造一个良好的内外部环境，实行管理的民主化、科学化，建立现代企业制度。当前，我省大多数民营经济走过了从资本原始积累到企业快速发展，再到投资多种事业的道路，走过了由家族式管理到公司制改造再到集团公司集约化管理的道路。企业是有各种人才组成的集合体，任何一个企业都有把事业作大作强的目标。企业要发展就要使各类人员各尽所能、各得其所、和谐相处，民营企业更需要协调内部各种关系，调动包括普通劳动者、技术人员和管理人员的积极性，劳动关系和谐，才能把各方面的积极性充分调动起来，有效地促进企业健康发展。从短短两年时间内，我省已有半数以上的民营企业积极投入到各地的劳动关系和谐企业创建活动中，自觉依照和谐企业标准调整自身行为的事实，足可见创建活动是企业自身的内在需要。

#### 五、创建劳动关系和谐企业是解决现阶段社会矛盾的有效途径和方式

结合学习党的十七大和省委七届三次全会精神，回顾劳动关系和谐企业创建活动的有益探索和成功实践，给予我们许多深刻的启示：

在全面建设小康，构建和谐社会的大背景下，在总体利益一致的前提下，处理社会矛盾和问题时，完全可以遵循和谐共赢的思路，通过沟通协商的方式来解决。市场经济条件下，

由于不同群体在具体利益追求上的不同，矛盾和差异是客观存在的，并且具有普遍性、绝对性。和谐社会并不否定矛盾和冲突。但是，完全可以通过沟通协商寻求双方利益的共同点，减少或化解矛盾与冲突，实现不同主体之间的效益共创、利益共享，推动和谐单位乃至和谐社会的构建。

现阶段社会矛盾较多，解决问题必须善于抓住主要矛盾，注重实效。企业与职工是劳动关系和谐企业创建活动的主体和推动力，只有切实解决职工关注的主要问题，准确把握企业的核心利益，围绕企业的发展和职工的愿望，针对企业关心、职工关注的热点问题，作为深入开展创建活动的重点，集中全力解决，才能实现企业、职工双方权利和义务的有机统一，才能增强了创建活动的实效性和生命力。

唯物辩证法告诉我们，解决矛盾的过程不可能一蹴而就、一劳永逸，而是一个不断发展变化的过程。创建劳动关系和谐企业也是一个不断消除不和谐因素，不断增加和谐因素的过程。只有根据变化的形势和职工的愿望，不断充实创建内容，使之成为一个自我调整、自我发展的过程。目前，我省许多地方在活动过程中，针对企业的实际提出每年创建的新内容，由上级检查变为企业自发行为；由一次性达标活动，变为日益完善的过程，从而推进创建活动不断向纵深发展。

胡锦涛同志在党的十七大报告中指出：“和谐社会要靠全社会共同建设。我们要紧紧依靠人民，调动一切积极因素，努力形成社会和谐人人有责，和谐社会人人共享的生动局面。”党中央关于构建和谐劳动关系的重要论述和总体要求，为发展和谐劳动关系、构建和谐企业指引了方向，明确了新的任务。我们应从落实科学发展观、促进和谐社会建设的高度，充分认识开展劳动关系和谐企业创建活动的重要性，求真务实，不断进取，把创建活动提高到一个新的水平，为实现建设沿海经济社会发展强省和构建和谐河北的宏伟目标做出更大的贡献。

---

版权所有：河北省劳动关系和民主管理学会

技术支持： 秘书处办公室

Email: [hirdms@hebgh.org](mailto:hirdms@hebgh.org)