

## 定点医疗机构采取协管员管理的制度

安徽省无为县医保中心 沙先春

时间: 2010-03-15

来源: 中国社会保障网

【字号:   】 【我要纠错】 【Email推荐  】 【收藏】 【打印本页】 【评论】 【关闭】

自1998年国务院发布《关于建立城镇职工基本医疗保险制度的决定》以后,无为县从2000年正式实施了城镇职工医疗保险制度,近十年来我们不断完善其政策,在扩大参保覆盖面的同时又着力提高参保人员的待遇支付水平,有力地推进了无为县医疗保险制度健康、持续、快速的发展。同时也不断加强对定点药店和定点医疗机构的监督管理,按照医保基金“以收定支、收支平衡、略有结余”的原则,确保有限的医保基金真正用在参保患者身上,使其发挥最大的效用,该中心近年来摸索了对定点药店和定点医疗机构一整套的管理工作思路和方法,其中值得一提的一项是对无为县定点医疗机构采取了协管员进驻的管理制度。所谓无为县协管员的管理制度是指由该中心经上级主管部门批准的聘用人员长期派驻无为县定点医疗机构对参保人员住院进行身份核查并服务的工作人员。这项制度的实施,对以下三个方面起到了积极的作用:

一是堵塞了在医保管理工作中的漏洞。

从城镇职工医疗保险制度在无为县实施以来,中心领导在劳保局的正确领导和配合下,首先考虑到了医保基金怎么合理而有效的使用,我们在什么的情况下既能做到严格把关又能友情操作,但对弄虚作假行为必须坚持原则,绝不放过。因此就加强了对定点药店和定点医疗机构的管理,尤其是对定点医疗机构的管理,刚开始对定点医疗机构采取了签定协议的管理方法,要求定点医疗机构对参保职工门诊和住院严格按协议规定去执行,但在运用此方法管理定点医疗机构两年来,发现按协议管理只能防止定点医疗机构的各种违规行为,但对参保人员就诊住院各种违规行为很难控制,加上当时社会医疗保险制度还不够完善,绝大多数人员还没有参加任何险种的医疗保险,所以当时冒名住院、挂床住院等各种违规行为在各种媒体上时有报道。中心为杜绝以上各种违规行为在无为县各定点医疗机构发生,就采取了协管员长期进驻县内各定点医疗机构,他们的职责是对每位参保人员入院患者进行认真核对,做到“卡与证相符、证与人相符、人与病相符、病与药相符、药与量相符”,运用此管理方法从而有效的防止了冒名住院、挂床住院等各种违规行为的发生,堵塞了管理上的漏洞,让医保基金真正用在刀刃上。

二是方便了参保人员住院咨询。

由于协管员具有双重身份,他既是医保中心的工作人员,因此对医保中心的各项政策和操作流程都非常了解,同时他们长期派驻在县定点医疗机构的医保科工作,对各定点医疗机构的工作情况也很熟悉,因此协管员对患者询问有关医保政策和办理住院手续等各项业务都能提供准确的信息,这样既方便了患者,又对医保政策作了宣传。

三是减轻了医保经办人员工作量。

中心在没有实行对定点医疗机构进驻协管员管理制度前,有些参保患者由于对住院程序和医保有关政策不太了解,甚至不清楚在县内定点医疗机构住院通过医保中心办理必要的手续就可以直接在定点医疗机构报销,自己出院时只要承担住院费用的自负部分。但因对医保政策不了解这些参保患者直接带定点医疗机构的住院发票至医保中心报销,对于这些患者中心经办人员除了跟他解释和宣传政策外,本着“急参保患者之所急、想参保患者之所想”的这种思想,宁愿自己工作上多吃点苦,最后还是给他们办理了报销手续,这样既加大了医保经办人员的工作负担,也浪费了参保患者报销医药费的时间。但自医保中心成立了协管员管理制度以后,参保患者直接拿定点医疗机构住院发票到该中心报销的人明显少了,尤其从2010年1月份无为县实行了参保人员住院卡制度后,有效地减少了这种现象的发生,但医保中心协管员责任就更大了,因为实行了住院卡制度后,参保人员在县内定点医疗机构住院,协管员直接就可以代表医保中心在住院卡上签字,不需要参保患者携带有关医保证件和住院审批表到医保中心签字确认,从而真正实现了参保患者从住院到出院报销在各定点医疗机构“一站式”服务。这样既方便了参保患者,也减轻了中心经办人员工作量,也提高了中心的办事效率。

该中心在采取协管员进驻定点医疗机构制度后,既得到了参保人员的认可,又得到了各级领导的支持,我们在今后的工作中将继续完善这项管理制度:

一是从协管员的选择上。是否能从医疗机构退休人员中选择身体好、责任心强的来担任医保中心驻定点医疗机构协管员,象他们不但能起到普通协管员的作用,也能监督和阻止医生对参保患者过度治疗的行为。

二是协管员的管理上。由于协管员是聘用人员,他们的工资待遇都很低,怎么能提高他们的工作积极

性，增强他们的责任心，这就要制定一个科学的管理方法和用人机制。

三是今后继续扩大协管员进驻的管理范围，该中心在总结协管员进驻定点医疗机构成功的经验后，将尝试选派协管员对慢性病定点药店的管理及监督。

编辑：杜圆圆

【 】 【发表评论】

#### 相关新闻：

- [完善医保定点医疗机构管理的思考\(2010-03-09\)](#)
- [坚持和完善统账结合的社会保险制度\(2010-01-21\)](#)
- [重庆市永川区生育保险现状分析及建议\(2010-01-19\)](#)
- [社会保险管理服务机构期待社会保险法呵护\(2010-01-15\)](#)
- [浅议异地人员参加医疗保险的办法\(2010-01-15\)](#)

#### 免责声明：

中国社会保障网对任何包含于或经由本网站，或从本网站链接、下载，或从任何与本网站有关信息服务所获得的信息、资料或广告，目的是为公众提供资讯，服务社会公众，不声明也不保证其内容的有效性、正确性或可靠性。

任何单位或个人认为通过我们的内容可能涉嫌侵犯其合法权益，应该及时向我们书面反馈，并提供身份证明、权属证明及详细侵权情况证明，我们在收到上述法律文件后，将会尽快移除被控侵权内容。

以上声明之解释权归中国社会保障网所有。

[关于我们](#) | [联系方式](#) | [招贤纳士](#)

中国社会保障论坛组委会秘书处 版权所有  
京ICP备：05004171号