

您现在的位置: 中国社会保障网 > 首页 > 百家争鸣 > 业界谈

社会保险呼唤标准化

江西南康市社保局 邓世平

时间: 2010-06-03

来源: 中国社会保障网

【字号: 】 【我要纠错】 【Email推荐 发送】 【收藏】 【打印本页】 【评论】 【关闭】

今年5月,我有幸参加了人社部社会保障能建中心举办的全国县级社会保险经办机构负责人培训班学习。这期培训班275名学员来自全国27个省、市,是人数最多,代表最广的一届培训班。培训期间,我们除了听取了教授专家讲座,还广泛地交流了各地经验。通过学习交流,笔者体会最深的是我国社会保险亟待标准化。

标准化是高效率,低成本的前提。然而,我国的社会保险纵横交错、千姿百态,真是花开万朵,各表一枝。这既有立法滞后的原因,也有区域差别的原因;既有社会历史的原因,也自然人文的原因。时至今日,不管什么原因都必须九九归一,走向标准化。否则,不但经办成本居高不下,经办效率低而难上,而且势必影响统筹层次的提高,势必影响市场经济的健康发展,最终影响社会和谐。

一、政策规定标准化

社会保险政策规定在遵循“保基本、广覆盖、多层次、可持续”的方针下,首先必须实现基本政策标准化。社会保险基本政策必须全国统一,标准一致并通过立法强制固定下来,各省、市只能执法不得更改,确实需要更改时应按程序由全国人大代会及其常委会修改。我国虽然1999年颁布一个《社会保险费征缴暂行条例》,因其强制性不够,加上本身的缺陷,以致全国各省、市贯彻实施时各行其事。主要表现为:

一是随意突破实施范围。各省、市根据各自的经济水平和社会矛盾随意突破实施范围,今天甲省将A类群体纳入参保,明天乙市将B类群体纳入参保,结果按下葫芦起了瓢,引发了更多的社会矛盾。如湖南省把未就业下放知青纳入基本养老保险参保范围,引起周边省、未就业下放知青上访。

二是缴费比例不一致。国发[1997]26号《国务院关于建立统一企业职工基本养老保险制度的决定》第三条规定:企业缴纳基本养老保险费的比例,一般不得超过企业职工总额的20%,具体比例由省、自治区、直辖市人民政府确定。这就导致了各省市基本养老保险缴费比例不一致,影响了基本养老保险关系转移对接。

三是调整待遇项目不一致。基本养老金从2004年起连续调整了7年,但各个省、市调整待遇的项目都不一样,各吹各的号,各唱各的调。相对统筹层次更高的基本养老保险政策规定都不标准,统筹层次较低的工伤、生育、医疗、失业等保险政策规定就更乱了。基本政策不统一必然引起区域攀比,影响社会稳定,各地又从局部社会稳定出发出台新的特殊政策,这种“头痛医头,脚痛医脚”解决问题的办法,势必导致社会保险政策碎片化。近几年社会保险政策好像一列没有轨道没有车站的列车,火车停走无律,乘客上下无序。

其次要差异层次标准化。根据我国区域之间经济发展水平差异大,社会历史形成的各类人员群体多的实际情况,社会保险政策又必须是多层次有差异,才能适应各类群体的需要。社会保险在坚持基本政策全国统一,标准一致的原则下,具体政策可以联系实际多层次有差异,但是层次差异也必须标准化。比如社会保险缴费基数全国每年应只公布一个范围标准,各地可以根据本地经济发展水平确定一个基数,但不能突破全国的范围;又比如计算调整基本养老金待遇在计算公式,计发项目一致的基础上可以根据地区差异,群体差异设定不同的系数,而现在各省、市自行设计计算公式,自行确定计发项目。各地的计发办法不一样既缺乏可比性,又难于理解掌握,甲省这样,乙地那样,如今人口流动性大,使得参保人员看不懂,经办人员办得苦,退休人员怨气多。

二、机构设置标准化

全国所有事业单位机构设置应数社会保险经办机构最乱。

一是编制性质乱。社会保险经办机构有一级事业单位,有二级事业单位,还有是人社部门股级科室的;大部分设在人社部门,新农合却设在卫生部门;有的列为参照公务员事业单位,有的列为社会事务事业单位,甚至有的还是自收自支事业单位。

二是单位名称乱。全国社会保险经办机构名称五花八门,据统计单位名称前限制词有“社会保险、劳动保障、机关事业社保,医疗保险、农村合作医疗保险、农村养老保险”等6类,中限制词有“事业管理、事业、管理、管理服务、基金统筹、业务经办”等6类,后中心词有“局、中心、所、办公室”等4种,按照这三

类词进行排列可组合成144种单位名称。全国两千多个县（市）的社会保险经办机构可在144种名称中随取，你说多乱就有多乱。这样的结果不但影响社会保险经办机构的公信力，连普通劳动者参保办事找单位都很难。这次学习结束我顺便到山西晋中市考察，下了火车叫出租车送我去榆次区基本养老保险经办机构，结果连问三位司机不知所云，第四位司机服务态度十分好，帮我打了三个电话问到一个开了十五年出租车的老司机才问清楚，原来晋中市榆次区叫社会劳动保险事业所，找到单位花了一个钟头。

三是职能划分乱。养老、医疗、工伤、失业、生育等五项社会保险经办职能划分没有统一规定，各地各办，有的同省各市又不相同。广东省实行“五险合一”，统一由一个机构经办；江西省实行“五保分三”，基本养老保险由社保局经办，城镇医疗、工伤、生育保险由医保局经办，失业保险由就业局经办；贵州省实行“五保分二”，基本养老保险、失业保险由社保局经办，城镇医疗、工伤、生育保险由医保局经办。同省各市又有不同的，如江西省赣州市城镇企业和机关事业单位医疗保险都由医保局经办，而九江市城镇企业医疗保险由社保局经办，机关事业单位医疗保险由医保局经办。社会保险经办机构职能划分各地各办，造成纵向政令不畅，横向对接很难，上级不好指导，群众不好办事。

三、人力资源标准化

社会保险经办机构最具讽刺意味的事是隶属人力资源和社会保障部门，但人力资源却最薄弱。主要表现在文化层次偏低，专业技能偏差，综合素质不高。

究其原因，一是来源不标准。首先缺乏专门的培养机构，因我国社会保险体制建立较晚，真正实施还在八十年代后期，以至全国没有一所社会保障大学，连一所专门培养经办社会保险业务的学校也没有听说过。九十年代后，才有少数大学开设了相关专业。南昌大学（原江西大学）在1991年经济系开设的社会保险专业，招生3届就因就业难等原因而停招了。由此可见，社会保险经办机构工作人员基本上不是“科班”出身的正规军，而是来自四面八方、各行各业的杂牌军，只好学中干，干中学。其次缺乏严格的准入制度。社会保险经办机构自成立至今进人没有准入制度，既不应考察，也不应考试；既不应看学历，也不应看来历，甚至成为人力资源部门照顾各级领导亲戚朋友的场所。

二是培训不标准。社会保险经办机构从上到下都不注重培训，社会保障部门隔三差五会举办各类培训班，却好像是以营利为目的，注重收费，忽视效果。我当了八年社会保险局长，参加过两次综合素质培训，一次是江西省劳动和社会保障厅2003年在南昌举办的全省市、县社会保险经办机构负责人培训班，听了几天课，至今对授课内容没啥印象，原因有二，一因没有编印通俗易懂针对性强的培训教材，二因授课老师水平不高或缺乏讲课经验。第二次是今年5月参加的人社部社会保障能建中心举办的全国县级社会保险经办机构负责人培训班，感觉也不算好，原因有三，一因安排不合理，十天培训安排了两天价值不高的参观考察，加上小组讨论，现场教学没搞，这样就白白浪费了四天时间；二因组织管理不严，275名学员的大课堂，没有严格的纪律约束，上课听的听，走的走，课堂上讲话声和手机声此起彼伏，影响听课效果；三因有的讲课老师安排不妥。如加强养老保险制度建设一课本来由人社部养老司待遇处处长讲课，却临时换一名待遇处无准备的处调来上课，其效果可想而知。又如欧洲国家社会保障制度介绍，搞几个老外弄两个翻译在讲台上故弄玄虚“鸡一句，鸭一句”把一些简单的社会保障基本制度说得拗口拗鼻，听得我们云里雾里。社会保障基本制度翻译成中文，印一份材料一看就懂，有必要请什么欧盟专家吗？没有必要。专家是对某一门学问有专门研究的人，我们县级经办机构负责人有必要听欧盟专家对欧盟社保的专门研究吗？也没有必要。

全国县级社会保险经办机构负责人培训期间，刚好中国平安人寿保险股份有限公司也在同一酒店举办代理人转正培训，人家商业保险公司举办培训班其教材编印、课程设置，组织纪律都比我们社会保险培训班强，我们人力资源和社会保障部门有必要虚心向他们学习。

四、信息系统标准化

如今社会已进入数字化时代，信息系统标准化是网络连接，资源共享，效率提高的根本措施之一。而我国的社会保险信息系统却条块分割、七零八乱，犹如八仙过海各显神通，与同是经济工作的金融、财政、税务等部门相比，真是天差地别，不但全国没有统一的信息系统，连一个省、市的信息系统都不同，小到各个县（市）经办机构都根据自己的经办程序自行开发软件，这样既浪费了大量人力物力财力，又使各地社会保险信息系统不能联网，资源不能共享，同时还增大了数据的安全风险。社会保险要真正走向全省全国统筹必须在基本政策等标准化的基础上，开发使用统一的基本信息系统。

社会保险标准化不是“一刀切”的教条化，而是基础设施建设要标准化，基本框架要标准化，基本通道要标准化，这样我国这座社会保险大厦才能更加牢固稳定，才能更好遮风避雨，才能真正成为人民群众之家。

编辑：杜圆圆

【 】 【发表评论】

相关新闻：

- [社会保险科学发展必须以社会保险关系为基础\(2010-04-06\)](#)
- [社会保险不能依赖中央财政投入\(2010-04-06\)](#)
- [试论加强社会保险道德建设\(2010-03-26\)](#)
- [为《养老保险转移办法》叫好\(2010-02-01\)](#)

免责声明：

中国社会保障网对任何包含于或经由本网站，或从本网站链接、下载，或从任何与本网站有关信息服务所获得的信息、资料或广告，目的是为公众提供资讯，服务社会公众，不声明也不保证其内容的有效性、正确性或可靠性。

任何单位或个人认为通过我们的内容

可能涉嫌侵犯其合法权益，应该及时向我们书面反馈，并提供身份证明、权属证明及详细侵权情况证明，我们在收到上述法律文件后，将会尽快移除被控侵权内容。

以上声明之解释权归中国社会保障网所有。

[关于我们](#) | [联系方式](#) | [招贤纳士](#)

中国社会保障论坛组委会秘书处 版权所有
京ICP备：05004171号