



当前位置： 首页 > 新闻中心 > 地方动态

广西北海市“解忧超市”推进各族群众互嵌共融

日期：2022-12-09 来源：广西壮族自治区民宗委 字号：[大 中 小]

2020年以来，北海市围绕各族群众的“操心事、烦心事、揪心事”，结合“万名党员办实事”，深入推行“三事通解”，依托“解忧超市”，引进400多个互联共建单位、1000多家商家企业、150多个社会组织、600多个志愿者团队加盟，汇聚各力量为各族群众办实事、做好事、解难事。各民族群众在空间、文化、经济、社会、心理等方面全方位嵌入，共同融居发展。

一是强化组织领导，高位推动。成立以市委、市政府主要领导为双组长的“三事”行动领导小组，县区、乡镇对应设立工作机构，市、县（区）单位设立“三事”联络处，构建“横到边、纵到底”的工作格局。在社区建设“解忧超市”，同步建设线上“解忧超市”小程序，打造解决各族群众“三事”的工作平台、党员干部联系服务群众的载体。

二是强化上下联动，协同配合。以“解忧超市”为桥梁，变群众“上访”为机关干部“家访”，推动人力、资源、管理权限下沉社区，机关单位、街道、社区三级联动，充分访民情、听民意，零距离感知群众冷暖。职能部门及时为各族群众解忧，服务各族群众更加高效便捷；变“单兵作战”为“组团服务”，提升基层党组织服务能力。

三是强化社会参与，共治共享。发动社会组织、群众力量参与解“三事”工作。统一制发党员志愿服务“红马甲”，以服务群众为切入点，既聚焦影响群众日常生活的痛点、难点问题，也征集生活困难群众的“微心愿”。社会组织通过自身资源，积极认领“微心愿”，开展捐资助学、修缮道路、文娱演出、卫生清洁等，帮助群众实现愿望。

目前，“解忧超市”为各族群众提供精准化精细化服务，处理全市各族群众“三事”13.3万件，群众满意度98.5%，社会治理新成效明显，让各族群众享受均等化基本公共服务，促进了各民族广泛交往交流交融，党群干群关系不断密切，全市各族群众对“五个认同”的认识达到前所未有的高度。

