

农村社区计划生育服务工作初探

发布时间：2008-9-26 阅读次数：

2007年以来，诸城市委、市政府着眼于满足农村群众日益增长的公共服务需求、推进新农村建设这个主题，创造性地开展了“政府主导、多方参与、科学定位、贴近基层、服务农民”的农村社区化服务工作，即在农村规划建设了208个社区，每个社区所服务半径不超过2公里，涵盖5-6个村、1000到2000户，选择1个有发展潜力的村庄作为社区服务中心所在村。社区服务中心设计划生育、医疗卫生、社区警务、社会保障、社区环卫、文化体育、慈善超市等服务站（室）和办事服务厅，承接政府部门延伸在农村的公共服务和相关的政务服务，使农村群众同城镇居民一样享受社区化服务。我们人口计生部门积极响应市委、市政府号召，抓住机遇，乘势而上，对农村社区人口计生服务工作进行了大胆探索与实践。

一、提高认识，统一思想，把社区人口计生工作摆到重要位置

实事求是地讲，我们对农村社区的认识经历了盲然被动—逐渐认识—积极接受—发挥作用的循序渐进的过程。在市委、市政府开展农村社区化服务工作初期，我们只是简单认识到农村社区是推进政府公共服务向农村延伸的有效载体，作为工作涉及千家万户、关系群众切身利益的人口计生部门，加强农村社区人口计生服务工作是义不容辞责任，但是如何避免职能重叠、资源浪费，更好的发挥农村社区作用，服务广大农村群众，无论是从体制的建立，还是服务程序的规范，都需要从头破解、探索、实践。为此，我们一方面通过与干部群众座谈、问卷调查等形式，问计于基层、问计于群众，进行了广泛深入的调查研究，另一方面在龙都街道土墙社区进行了试点。综合调研情况和试点经验，我们认识到，以前人口计生工作虽然具备相对比较完整的管理服务网络，服务触角已涉及到村级和育龄群众，但由于受经济条件、工作基础等原因制约，尤其是村级设施设备不完善甚至个别村很简陋，在为农村群众提供技术含量较高的服务方面存在明显不足。广大农村群众服务需求越来越高，人口计生服务再仅仅局限在健康查体、发放避孕药具等低层次服务上，已远远不适应新形势要求。同时，乡镇区划调整也给农村计生工作带来新情况。乡镇街道区划调整合并后，辖区面积增大，偏远村庄距离乡镇街道驻地较远，育龄群众到乡镇（街道）计生办办事路途远、耗时多。在这种情况下，农村社区应运而生，合理集中了设备、人员、技术力量，成为计划生育公共服务向农村延伸的有效载体，为解决上述问题搭建了有力的平台。

基于上述认识，我们将加强农村社区计划生育服务站建设作为头等大事来抓，纳入重要议事日程，一是强化组织领导。成立了由局长任组长，副局长任副组长，骨干力量任成员的领导小组，负责

对农村社区人口计生工作的指导、协调和督查。二是加强督查考核。每年初拟定社区计生服务站工作计划，对农村社区计生服务站工作情况一月一调度，一季一考核，半年一点评，年终一总评，考评结果作为计生工作人员评先树优和提拔重用的重要依据。今年7月份，我们组织局领导班子成员、科室负责人到各乡镇、街道，采取随机抽查的方式，开展了农村社区计划生育服务站阵地建设大观摩活动，通过观摩评议，评出奖次，充分调动了社区工作积极性。。

二、健全机制，拓展服务，推进社区人口和计划生育服务工作健康有序发展

农村社区计划生育服务工作，是一项全新的工作，没有经验和模式可循。我们结合工作实际，积极探索，勇于实践，逐步建立完善了符合实际、运转有效、群众满意的农村社区计划生育工作机制。

（一）健全机制，规范运作。首先，统一服务职责。按照农村社区是提供政府公共服务组织，不具备行政管理职能原则，农村社区人口和计划生育服务站职责界定为，贯彻落实市、乡在深化人口计生服务方面的工作要求，完成上级分配的服务任务，利用完备的人员、设备等优势为群众提供全方位、多元化的服务，最大限度的满足群众计生服务需求，提高群众满意程度。其次，统一服务流程。出台了《农村社区人口和计划生育服务方案》，规范了农村社区计划生育服务程序和工作步骤，健全了《办理独生子女父母登记簿》、《流动人口办、验证登记簿》、《已婚育龄妇女基础信息档案》等“七簿一档”，建立了轮流值班、每周例会、服务信息登记、定期报表等制度，实现社区计划生育服务工作程序化、规范化、制度化。

- 1、登记服务申请。我们将社区内育龄群众到社区计生服务站申请的服务，分门别类即时登记。
- 2、直接提供服务。对群众申请的服务和采集到的群众服务需求信息，设身处地地帮助解决，能当面解决和答复的，立即解决答复；不能当面办理的，向群众解释清楚，做好服务预约。
- 3、代办转介服务。对育龄群众申请的属行政管理范围的服务，搞好登记上报，能够代办的代办，不能代办的转介到市、乡计生部门办理。
- 4、服务终结认定和登记。群众申请的服务，办理完毕，群众满意认可了，视为服务终结。对每一项服务办理情况都搞好登记，作为年终考核的重要依据。

再次，统一阵地建设。社区计生服务站名称统一为“计划生育服务站”，装饰风格一致，布局科学合理，设置办公室、服务室、药具室。在人员配备方面，本着不增加编制、不增加支出，好中选优、优中选强的原则，统筹调配乡、村计生工作人员到社区计生服务站工作，社区计生服务站站长由镇计生服务中心干部兼任，工作人员由组成社区的村计生主任兼任。在设备配备方面，社区统一配备了B超机、妇查床、药具橱、微机、优生保健箱（内有皮尺、血压计、听诊器、体温计等）、体重称等，基本满足了服务需求。

（二）以人为本，拓展服务。坚持以人为本，以人的全面发展为中心的服务理念，完善社区计生服务功能，深化优质服务。

- 1、提供证件办理服务。进一步理顺服务体制，将乡镇计生部门办理的部分服务项目纳入农村社区，工作人员轮流值班，帮助群众办理各项手续，提供一站式服务，以前必须由群众本人到乡镇计生服务中心办理的《计划生育服务手册》、《独生子女父母光荣证》、《流动人口婚育证明》、《计划生育证明》等，现在只要提供相关材料，社区工作人员就可以为其全程办理。苏凤娟是济宁市高新区

王因镇人，到龙都街道邱家七吉一家企业工作，因为工作忙，路途远，没有时间办理《流动人口婚育证明》，邱家七吉社区主动帮其联系户籍地办理了《流动人口婚育证明》，纳入了管理，免费提供健康查体服务，并将查体情况通报给户籍地，苏凤娟非常感激地说“社区就是好，帮了我的大忙”。

2、提供宣传咨询服务。农村社区计生服务站设立固定宣传栏，每月更新宣传内容、发放宣传材料、张贴宣传挂图。设立人口学校，配备电视机、影碟机、光盘和供50人以上学习的桌椅，组织社区内新婚、孕产、避孕节育、更年期的育龄群众分类分期分批举办培训班，有针对地学习人口计生法律法规、优生优育、避孕节育、生殖保健等知识，提升她们的生殖健康水平。设置咨询台，及时为前来咨询或办事的群众解惑释疑。设置公开栏，每月9日定为政务公开日，将服务标准程序、服务开展情况以及各项政策张榜公布，实行阳光操作，维护了群众的知情权和监督权。

3、提供生殖保健服务。实施“采集信息、科学决策、组织实施、考核评估”为流程的群众需求信息处理系统，建立《生殖健康需求信息登记簿》，通过问卷调查、咨询服务、上门随访等方式，广泛收集群众服务需求信息，进行梳理、分析、汇总，据此确定服务内容和标准，提升服务的针对性。坚持季度健康查体制度，利用农村社区场所宽敞、设备齐全、干净卫生的优越条件，每季度提前下发通知，广泛宣传动员，让附近村的群众持身份证件集中到所在社区进行查体，将查环查孕与查病治病相结合，通过健康查体查出的普通疾病，及时转介到社区卫生室或市乡计生服务中心治疗，为群众赢得了时间，降低了费用，受到了广大育龄群众的欢迎。舜王街道万里社区育龄妇女徐建兰到社区健康查体，查出患有子宫肌瘤，自己还不知情，社区计生人员及时帮她转介到市计生服务中心进行了及时治疗，现在身体已康复。同时，社区工作人员每月下村入户发放避孕药具，宣传动员已婚育龄群众落实长效避孕节育措施，并定期上门为育龄群众进行孕期、产后、术后和药具随访，发现问题及时处理。

4、提供特色计生服务。依托农村社区平台，深入开展特色服务，努力打造和谐计生、民生计生、温馨计生。巡回义诊方便群众。市计生服务中心组建了专家医疗队，随同计生服务直通车，定期巡回各社区开展义诊、查体服务。根据预约，登门到患病计生群众家中，详细检查诊治，建立诊断档案，定期随访，直到康复。针对部分育龄群众患有生殖及心理方面的疾病，在社区设立了“悄悄话”室，由医疗专家提供面对面的咨询服务和心理治疗，有效地维护了育龄群众的身心健康。农家书屋娱乐百姓。加大投入力度，在每个农村社区建设农家书屋，人口计生法律法规、优生优育、生殖健康以及发家致富等书籍一应俱全，免费向群众开放，满足了群众对计生知识的需求，丰富了群众文化生活。每到周末和晚上，农家书屋就特别忙，附近村的小青年、小媳妇都跑去看书，特别是计生图书深受欢迎。

5、提供业务指导服务。社区计生服务站根据每个阶段的工作重点，检查指导所辖村的计生工作各项业务开展情况和档簿表册的使用情况，发现问题及时整改。对乡镇、街道组织的突击性工作，社区工作人员集体行动，密切配合，提高了工作效率。

(三) 协会搭台, 关爱农民。在农村社区建立计生协会联合会, 设立了高标准的会员之家、生育关怀办公室、生育关怀超市, 深入开展生育关怀、扶贫救助活动, 为群众排忧解难。

1、实施少生快富工程。发挥计生协会联合会宣传、联系、服务作用, 采取为计生困难户聘请农技专家授课、单位结对帮扶等措施, 帮助群众发家致富, 增加收入。密州街道北十里社区利用当地的养貂资源优势, 为计生困难家庭优先安排养貂用地、担保小额贷款, 并组织养貂经验丰富的协会会员上门为其讲授养殖要领, 带领他们发家致富。

2、开展关爱女孩活动。利用社区宣传阵地广泛宣传“男女平等、生男生女一样好”等新观念, 在市计生协会、市妇联的组织下, 各社区协会深入开展了“关爱春蕾、构建和谐”活动, 发动协会会员带动广大干部、群众捐款捐物, 去年以来全市共资助400多名计生贫困家庭的女孩继续学业。

3、搭建就业“金桥”。社区协会联合会邀请职业技术学院专家定期到社区举办技能讲座, 向农村无业妇女、“留守媳妇”等人群传授美容美发、厨艺、花艺、养殖等技术, 使她们掌握一技之长组织通过技能培训走上工作岗位或自主创业成功的育龄妇女, 召开座谈会、演讲会和报告会, 通过聆听她们的创业历程, 学习她们的先进经验, 使广大农村妇女树立起自尊自爱自强意识, 让她们从家庭传统角色模式中解放出来, 从家务劳动中走出来, 走向自主创业、发家致富的新路, 今年共举办讲座30多期, 参训人员达1500多人; 组织座谈会、报告会26场。同时, 还组织育龄妇女、企业召开就业用工交流会, 在育龄妇女和企业之间搭建起了双向选择桥梁, 拓宽了育龄群众的就业渠道。龙都街道土墙社区留守待业育龄妇女较多, 社区协会协助联系社区内企业, 为150多名妇女找到了就业岗位, 人均月收入达到1200多元。

4、督促落实各项奖励政策。近年来, 诸城市按照上级要求, 全面落实了独生子女父母奖励、部分计生家庭奖励扶助、计划生育特别扶助、计生系列保险等一系列优先优惠政策, 农村社区计生协会联合会将这些优惠政策的落实情况建档立册, 对于没有兑现到位的, 分别帮助群众联系市、乡计生部门和村级, 督促落实到位, 让计划生育家庭及时享受到优惠政策。

三、效果及体会

经过一年多来的实践, 农村社区在运行时间不长、一切都是从头摸索实践的情况下, 却显示出了强大的生命力, 并很大程度地满足了农村群众服务需求, 有力地推动人口计生工作健康发展。

一是有效地推动了计划生育公共服务均等化。近年来, 我们按照上级关于加快工作方式方法转变的要求, 在深化优质服务方面动了很多脑筋, 想了许多办法, 取得了一定的成效, 育龄群众参与、实行计划生育的积极性有了很大提高, 但是由于受乡镇机构改革服务半径增大、村级服务条件有限等很多方面因素的影响, 无论是育龄群众到镇计生服务中心接受服务, 还是镇计生工作人员下村开展服务, 都在一定程度上增加了服务成本, 缩小了服务受益面。通过建立农村社区计划生育服务站, 在乡镇与村之间搭建了一个新的平台, 进一步完善了基层计划生育服务网络, 实现了计生服务与医疗卫生、社会保障、文化体育、慈善超市等资源共享、互惠, 让广大农村群众享受到城市化服务, 由过去单一的被动服务转变为多元化的选择服务, 推动了计划生育公共服务均等化。农村社区运行以来, 共

为10.8万多人次育龄群众提供优生优育、避孕节育、不孕不育咨询服务，发放人口计生法律法规等宣传材料6.7万份，为群众代办各类证件9000多份，查治常见妇科疾病980例，为2800多名困难育龄群众家庭提供救助金43万余元。

二是进一步密切了干群关系。实事求是地说，过去计划生育工作取得的成效，主要是通过行政干预、突击活动等手段取得的，伤害了部分群众的感情，在育龄群众心中形成了计生工作就是行政管理的思维定势，虽然通过近几年的努力，群众这种观念有了改变，但是还没有彻底消除。农村社区计生服务站建立的宗旨是计生服务组织，不承担行政管理职能，从而打消农村群众的思想顾虑，让其轻松进入社区享受计生服务。通过一段时间的运行，农村群众也确实感受到计生服务就在身边，有效地减少了干群矛盾发生，消除了信访隐患，赢得了广大干部群众的依赖和支持。今年以来，群众对计划生育工作的信访率大大降低。

三是提升了人口计生工作水平。随着形势的发展，计划生育工作思路和方式逐渐趋向于以人为本、优质服务，广大育龄群众的计划生育服务需求日益增长，农村社区计生服务站承接了乡镇计生服务中心的部分服务职能，让基层计生干部将更多的精力投放到为民提供优质服务中，在上级要求和群众需求之间寻找到了结合点、共赢点，顺畅了计生绿色服务通道，进一步提高了服务效率，实现了以服务促进管理的目的。社区成立以来，通过拓展生殖保健服务，已婚育龄妇女季度健康率达到98%以上，长效避孕节育措施落实率达到90%以上；通过开展宣传咨询、政务公开、业务培训等服务，广大群众计生知识知晓率达到98%以上；通过开展信息采集服务，及时掌握农村群众的需求；通过开展业务指导服务，促进了村级管理工作的正常化、规范化、制度化，有效地提升了人口计生工作整体水平。

作者：诸城市人口计生局局长 柳叙伟