

## 刘逢光：计生优质服务工作运行模式的实践意义



坚持以人为本，执政为民，始终把满足最广大育龄群众需求作为根本出发点和落脚点，是计划生育优质服务工作必须遵循的本质要求。而要保证这一根本要求落实到具体工作当中，没有科学规范的工作运行机制是难以实现的。青岛市在总结即墨市“计划生育优质服务管理与评估”国际合作项目试点经验基础上建立完善起来的“收集信息→科学决策→组织实施→考核评估”的工作流程，正是这个机制的基本运行模式。这个运行模式以自然年度作为一个工作周期，科学地把它分为四个阶段，涵盖了年度人口与计划生育工作从开始到结束的全过程，虽然每个阶段的内容、时限、要求各不相同，但都是计划生育优质服务工作进程中必不可少的一个步骤。哪一个阶段都不能没有，也不可逾越。

“收集信息”，这是全年计划生育工作的起点，重点收集广大育龄群众在计划生育方面的需求，以及基层干部和工作人员对改进工作的意见、建议。其目的是为制定年度工作计划提供科学依据，使全年计划生育工作的一切管理与服务活动更切合广大育龄群众的意愿和需求，切合本地的工作实际。“科学决策”，主要体现为年度工作计划的制定。就是依据收集到的群众需求信息和上级下达的责任目标要求，对全年工作的指导思想、目标任务、工作重点、措施保障、责任分工、时限要求等作出科学而具体地安排，同时作为年终考核评估的基本依据，因而是全年工作的总抓手。“组织实施”，是通过“管理与服务”和“党政保障”两线的共同努力，将决策计划中提出的各项任务目标从计划转为现实而组织开展的全部实践活动。这是能否做到既完成上级责任目标，又满足群众需求的关键所在。如果没有这一步，计划方案做得再好也将是束之高阁的一纸空文。“考核评估”，作为推动这一工作模式有效运转的重要手段，就是通过对各项任务目标完成情况的考核与评估，对取得的优异成果予以肯定，对成功的经验加以总结推广，对未完成或失败的原因进行认真分析，并以此作为责任奖惩和评先树优的重要依据。同时，对实践中发现的新情况、新问题，转入下一个运行周期。

计划生育优质服务的这一工作运行模式与过去以行政管理为主的运行模式相比，到底有什么区别呢？从形式上看主要有四点：一是在制定决策计划的依据上，过去是以“上级考核指标为主”，优质服务模式则是以“满足育龄群众需求为主”。二是在制定计划的方法上，过去基本上是“自上而下”的单向做法，新的模式则是从群众中来，到群众中去，集中起来，再坚持下去的“自下而上、自上而下、上下结合、互相衔接”的双向制度。三是在考核评估的方法上，过去完全是以上下级之间签订的《责任书》为依据制定考核大纲和考核方案，新机制则是以年初各自制定的工作计划为依据进行考评。四是在评价工作成效的标准上，过去突出《责任书》中几大指标的完成情况，新机制是以群众的满意程度为重点。以上归结到一点，又集中体现在工作的指导思想上，即由过去事实上存在的单纯“向上级负责，让上级满意”而转为“向上级负责，让群众满意”。这里要特别指出的是，从根本上讲，“向上级负责”与“向群众负责”，“让上级满意”与“让群众满意”是一致的，只要认真按照这个运行程序去扎扎实实地做，就一定把“三个代表”重要思想落到实处，就一定能够实现“向上负责”和“让民满意”的有机统一。所以，单从运行程序上的这样一个变化，我们就可以看出，全面推进计划生育优质服务的过程，就是观念创新、机制创新、制度创新的过程，本身就是一项改革。

（作者单位：山东省计生委助理巡视员） S/1611