

## 综合改革新机制建设：坚持五策并举 打造民心工程——河南省遂平县构建人口和计划生育工作新机制的探索与实践



2004年进入国家优质服务先进县的河南省遂平县，近两年来，以综合改革为动力，以创建国家优质服务先进县为载体，把优质服务贯穿于人口和计划生育工作的全过程，坚持五策并举，打造民心工程，不断建立和完善人口和计划生育工作新机制，大幅度提高了人口和计划生育工作水平。

### 一、坚持维护群众权益，依法管理服民心

一是规范文件规定。由县政府法制局牵头，对以往的计划生育文件进行了清理，凡有悖于政策法规的全部废止。

二是规范执法行为。广泛宣传计划生育法律法规，大力推行政务公开，县计生委建立了便民服务中心，15个乡镇都建立了便民服务大厅，村村都有计划生育村务公开栏，把群众想知道、要知道、应该知道的及时公开。制定并认真落实行政执法责任、公示、评议和执法过错责任追究等工作制度，让群众学法、懂法、自觉守法，使各级干部正确执法，依法行政。

### 二、坚持工作重心下移，村民自治顺民心

遂平县按照“依法建制，民主管理，自我约束，奖惩分明，便于操作”的原则，大力推行村民自治。各行政村在党支部的领导下，通过合法的程序，选举产生了计划生育村民自治议事会和村民议事小组，制订了《计划生育村民自治章程》和《村规民约》。

利用计生村务公开栏，定期公开计划生育法律法规、办事程序和本村计划生育工作情况，由村委会与已婚育龄夫妇家庭签订计划生育合同书，建立计生协会。目前，凡实行村民自治的村，都较好地解决了已婚育龄妇女“三漏”问题。村民自治的实施，有效调动了群众广泛参与、管理、监督人口和计划生育的积极性，实现了计划生育工作重心下移。

### 三、坚持以人为本，优质服务暖民心

该县按照“技术优良、服务优质、管理优秀、环境优美、群众满意”的要求，坚持以人为本，把优质服务体现到尊重群众“知情权、选择权、安全权、隐私权、保密权、尊严权、舒适权”上，做到“五个加强”、“五个坚持”：

“五个加强”：一是加强宣传教育。深入开展“婚育新风进万家”活动，普及计划生育、优生优育、生殖保健科学知识和相关法律法规知识，倡导科学文明进步的婚育观念。

二是加强技术服务网络建设。两年来，县政府投资100多万元对县站进行了整修扩建，更新、添置了先进的医疗设备，使县站稳定在省甲级县站行列。15个乡镇都建有标准较高的计生科技服务楼，科室健全，全部达到了B类以上甲级标准；206个行政村（居委会）的计生宣传技术室全部达到省、市规范化标准，成为全市乡所、村室建设示范点。

三是加强制度建设。制定了各种并发症抢救预案、转诊、过错追究、术前宣教、术后随访等工作管理制度，完善了避孕节育全程服务、妇女病普查诊治服务、优生咨询服务、孕期保健等服务规范。

四是加强健康检查。在康检中做到“真诚面对面，沟通心贴心”；在妇科病查治服务中，做到“全面检查，逐人建档，病情保密，优惠治疗”。全县康检对象参检率保持在98%以上，妇科病查治参与率达到90%以上。

五是加强信息化建设。全县建立完善了已婚育龄妇女管理信息库，实现了县乡联网，各种台帐、报表全部微机打印，并坚持用微机信息指导工作。2004年8月，被表彰为全省计生系统信息化建设甲级县。

“五个坚持”：一是坚持免费技术服务。近两年来，全县为育龄群众免费提供基本项目的计划生育技术服务金额达370多万元。

二是坚持术后随访。凡手术对象，计生工作人员都要上门走访，送营养品进行慰问，向群众讲解术后注意事项，查看有无手术遗留问题，全县多年来很少发生手术并发症病例。

三是坚持送药具上门。村村都有药具室和药具发放员，保证及时把避孕药具送到使用者手中，并坚持开展性病、艾

滋病的防治咨询服务。

四是坚持开展知情选择。县、乡技术服务机构都设立了术前宣教室、技术咨询室，在让群达到“四知情”（知国策情，知政策法规情，知避孕节育方法情，知自己身体状况情）的基础上，与受术对象签订知情同意书。目前，避孕方法知情选择率达到了90%以上，综合避孕率保持在90%左右。

五是坚持开展生殖健康系列服务。县计生、卫生等部门密切配合，优势互补，扎实开展婚前期、孕前期、孕产期、哺乳期、更年期服务。通过系列服务，育龄群众接受基本的生殖保健服务率达90%以上。

#### 四、坚持利益引导，政策推动感民心

该县按照“统一资金、统一渠道、统一形式、统一监管”的办法落实独生子女父母每月10元奖励费，资金由县财政拨付，设立专门帐户经全县邮政储蓄所采用存折形式发放。去年，县政府分上、下半年两次，为全县12561个独生子女领证户发放奖励费150多万元，今年第一季度奖励费也已发放到位。

将县直45个单位制定的优先优惠政策汇编成《遂平县计划生育优先优惠政策服务手册》，全县独生子女户、双女户持《服务手册》可享受“减少计生户‘五荒’承包费、经商税费、子女义务教育阶段的学杂费、考取本县重点中学的降10分录取”等各项优先优惠政策。

近两年，全县社会救助计划生育困难户子女上大学43人，救助金额达15万元；教育部门为计生户子女落实“两免一补”15129人，司法部门为12户计生户免费提供法律援助，卫生部门为56人次计生户减免疾病治疗费用，民政部门为计生户发放救助资金达20多万元。

#### 五、坚持齐抓共管，综合治理安民心

县委、县政府出台了《关于县直部门做好人口与计划生育综合管理优质服务工作的意见》，明确了各部门在计划生育优质服务工作中的责任。

宣传部、文化局对县计生委每次组织的宣传活动都积极参与，县电视台、广播电台设立有人口和计划生育专题栏目，县卫生局组织专业技术人员积极配合计生部门共同做好避孕节育、优生优育、生殖保健和性病、艾滋病防治知识的宣传和技术服务工作，县农业局在“一优双高”开发项目中优先吸纳计生户，县组织部用党费54万多元为130个村室配备了课桌椅、电教设施。

县畜牧局争取世行贷款发展的肉牛养殖项目，计生户占87%以上。县直其他部门也积极会同计生部门落实计划生育各项措施，形成了齐抓共管的工作局面。（河南省遂平县计生委办公室供稿）

[\[打印本页\]](#) [\[关闭窗口\]](#)