

李传旭：如何搞好新农村乡镇计划生育管理与服务工作



乡镇计划生育管理与服务是一项非常实在的工作，两者是完全统一的。管理是前提，服务是目的。

如何强化工作管理，增强服务功能，适应社会主义新农村建设发展的需要，真正让广大人民群众满意？笔者在此介绍乡镇计划生育管理与服务的“十种”基本工作方法：

（一）坚持党政一把手负总责制，增强领导服务功能

计划生育是乡镇工作的主体之一，乡镇党委政府应把它摆在重要的议事日程，党政一把手要按“三个不变”的要求，提高认识，把握全局，亲自抓，负总责。只有这样，才能确保领导到位。

一是党政一把手要牢固树立正确的人口与计划生育观，不能有半点模糊认识，不能认为只要经济工作上去了，多生一两个孩子无所谓；二是党政一把手要深入基层，认真开展调查研究，掌握第一手材料，及时妥善处理各种计划生育问题；三是党政一把手要从实际出发，制订并组织实施本乡镇人口与计划生育工作规划，保证乡镇计划生育与经济工作及其他各项事业同步发展；四是党政一把手要敢于承担责任，把计划生育当作自己义不容辞的职责，敢于正视工作中的缺点与不足；五是党政一把手要拓宽思路，大胆创新，打破旧的工作格局，为乡镇计生工作注入新的生机与活力。六是党政一把手要敢于拍板，解决实际问题。遇到困难和问题，不要回避，特别是人、财、物方面，要重点向人口计生工作倾斜。

（二）坚持驻村（居）负责制，增强专项服务功能

乡镇干部驻村，开展计划生育专项服务，是落实计划生育管理，提高群众满意率的重要举措，也是广大计生队伍减轻计生部门工作压力的有效途径。它的特点和方法是：责任到人，分类指导，管理到位，服务到家，利益挂钩。如何提高驻村工作水平，开展专项服务呢？

首先，要提高素质，包括干部的思想、文化素质及计生科普知识。其次，要明确任务，使干部深入基层，及时把党和国家的计生政策和法律法规传送到育龄群众中去。再次，形成机制，树立典型，表扬先进，鞭策后进，实行驻村干部与计划生育工作同奖同罚，落实责任追究办法，对计生工作成绩突出的干部要及时予以提拔重用，出现重大失误的要酌情追究有关责任。

（三）坚守部门参与制，增强综合服务功能

农村计划生育综合治理，需要各部门的积极参与。与和乡镇计生工作联系密切的部门主要有宣传、工商、税务、文化、科技、卫生、公安、交通、民政、团委、妇联、教育等。乡镇党委政府要分别与以上这些部门签订计划生育综合管理责任书，明确责任，各部门要从本身的工作特点出发，积极宣传计划生育，组织开展与计划生育有关的各种服务活动。如宣传部门组织法律法规知识竞赛；文化、科技、卫生部门开展“三下乡”活动；公安、交通部门配合清理流动人口；工商、税务部门协助查处计划生育违法乱纪问题；对违反计划生育的个体工商户，税务部门在依法纳税方面，也应予以优惠优先；团委妇联配合乡村人口学校开展“三优”“五期”教育活动，主办与育龄群众生产、生活和生育有关的各种培训活动，激发群众参与热情，培养群众自觉实行计划生育的能力，努力实现计划生育人人有责，人人负责的大格局。

（四）坚持会员联系户制，增强群众服务功能

群众服务取代政府部门的行政管理，是计划生育事业发展的总体趋势，也是实现计划生育重心下移，提高“村为主”工作水平的必然要求。一要健全乡村计生协会组织。乡镇党委政府要摆正协会位置，配备好强有力的班子，安排乡、村主要领导担任乡、村协会会长，配备专职工作人员。同时要做到三个及时：即及时换届、及时增补会长、及时吸收会员。二要提高会员思想认识。主要树立会员的三个意识：领导意识、责任意识、服务意识。会员既要自觉接受协会的领导，保持步调一致，又要领导育龄群众自觉实行计划生育，把计划生育工作看成是自己的一项神圣职责，甘于奉献，为民报务，为民执言，为协会分忧。三要充分发挥会员作用。乡村计生协会会员的作用是不可低估的，他们来自方方面面，特别是那些“五老”会员，素质好，威信高，他们生活在群众中间，做群众性工作更直接、更具体、更有效。

（五）坚持中心户长负责制，增强集体服务功能

中心户长负责制是计划生育群众服务的另一种形式，也是加强育龄群众管理的有效途径之一。其特点是点面结合，细致深入。要发挥是中心户长的作用，必须注意以下问题：

一是划分好管理服务区。可以以村民小组或院落为单位，划好管理服务区，形成分块管理、集中服务模式。

二是选好中心户长。中心户长可在服务区内的生育户代表中选举产生，也可由村支两委指定村（居）民小组计生信息员担任。中心户长的条件是：政治思想好，作风正派，身体健康，热心计划生育，同时应是文明幸福小家庭的典型代表。乡（镇）政府、村委会还要妥善解决好中心户长的有关待遇问题，调动他们的工作积极性。

三是建立健全服务区工作责任制度。建立健全中心户长责任制和服务区代表责任制度等，采取村支两委——中心户长——生育户，层层签订计划生育责任书的办法，形成责任共担、服务集中的运行机制。

（六）坚持合同管理制，增强重点服务功能

计划生育合同管理是一种提高计生工作水平，确保服务到位，提高群众满意率的重要形式。按时间可分为长期合同、中期合同、短期合同；按管理对象可分为育龄妇女管理合同、育龄丈夫管理合同、未婚青年管理合同；按区域管理可分为常住人口管理合同、流动人口管理合同；按服务方式可分为生育节育合同、知情选择合同等。

签订计划生育合同要注意：

（1）依法签订，切合实际。如果超出法规范围，违反政策，即使双方同意也是无效合同。

（2）条款清晰，内容明确。合同中的条款包括责、权、利方面要清清楚楚。管理与服务的内容要明确，服务方式、方法和范围要让人一目了然，决不可含糊其词，使行为双方都放心不下。

（3）责任分明，实施到位。要按合同办事，不管哪方违约，都应承担违约责任。

（4）选准对象，突出重点。实施合同要因人、因时、因地而异，最好先由相关的育龄对象提出书面或口头申请，并提供有效担保，乡镇计生部门再行确定。而对那些自觉遵守计划生育的，长期未外出的，可以免签，而对那些可能对计划生育带来影响的对象一定要实行合同管理，并突出三个重点：即重点对象，重点管理，重点服务，确保基层计划生育的全面性、严肃性和合法性。

（七）坚持属地管理制，增强社区服务功能

计划生育工作属地管理是新形势下推行的一种以“单位负责，条条保证，以块为主，条块结合”的管理模式。实践证明，它的作用非常明显，不管是乡镇辖区内的外来企事业单位，还是暂住人员，都必须遵守这种管理制度。

乡镇政府既要为这些外来单位和人员提供服务保证，并不断改善服务环境，使他们体会到计划生育的优越性，同时要采取各种形式，通过多条渠道，激发流动人员参与本地计划生育和经济建设的热情，主动为他们排忧解难。

另外，要博采众长，通过外来人员探讨外地一些工作经验，互相取长补短。特别要提出的是，实施属地管理，这些外来单位领导既不要认为是降自己的格（本单位的级别要比乡镇要高），也不要动不动甩担子，把本单位已有的计生机构撤了，人员散了，牌子摘了，而要更进一步地与当地乡镇政府合作，齐心协力把辖区内的计生工作抓紧抓好。

（八）坚持民主监督制，增强依法服务功能

民主管理是促进计划生育依法管理的根本要求，是保证“两个转变”顺利进行的可靠保证，是推行优质服务的重要前提。随着我国法制建设的进一步健全，国家先后出台了《中华人民共和国婚姻法》、《中华人民共和国妇女权益保障法》、《未成年人保护法》等与计划生育有关法律，还制定了《流动人口计划生育工作管理办法》、《计划生育技术服务条例》、《中华人民共和国人口与计划生育法》等专门的法律法规，国家人口和计划生育委员会还制定了“七不准”，各地也制定了相关的条例、规章。所有这些为计划生育依法行政铺平了道路。提高依法行政和依法服务水平，坚持民主监督是一个重要环节。

一要加大宣传力度。更新婚育观念，使党的计生政策和法律深入人心，使广大育龄群众充分认识到计划生育的目的与意义，牢固树立科学文明进步的婚育观念。

二要加大服务力度，转变工作作风。所有计生工作者要学法、懂法、守法、用法，要彻底改变过去那种简单粗暴的工作方式。要当好人民公仆，把育龄群众当成计划生育的主人，努力塑造基层计生工作新形象。

三是引入监督机制，提高服务水平。要实行计划生育政务、村务公开：公开生育指标，公开收费标准，公开计划生育工作动态，使大家都来关心计生工作。要建立计划生育议事制度，广泛征求育龄群众对计划生育的意见与建议。召开计划生育座谈会，商讨本行政区域内人口与计划生育发展大计，使大家都来支持计生工作。发挥乡镇人大监督作用，乡镇计生部门每年要做到向乡镇人大汇报一至两次工作，自觉请求监督，争取更大支持。

（九）坚持目标责任制，增强整体服务功能

长期以来，乡镇实行了人口与计划生育工作目标管理责任制，它为推动农村计划生育的深入、持久、健康、稳步发展，起了很大的促进作用。如何进一步搞好目标责任制的落实，增强计生部门整体服务功能？

一是明确目标责任。乡镇要根据各村的基本特点、工作水平和发展潜力，科学制定人口与计划生育相关的各项指标。做到因材施教、分类指导、突出重点，不搞“一刀切”。同时，目标责任的内容也要有所更新，不能每年搞一次翻版，流于形式。

二是加强检查督促。在组织实施目标责任时，乡镇计生部门要适时进行检查指导，发现问题，及时纠正。

三是认真考核评估。要力求实事求是，客观公正，做到四个结合：即定性与定量相结合；平时考核与抽样相结合；单项考核与综合评估相结合；整体衡量与群众评议相结合，使那些工作突出，成绩实在的单位脱颖而出。

四是及时兑现奖惩。这是保持目标责任严肃性的重要环节。乡镇党委政府要根据考核评估结果，对那些执行目标责任好的村、居委会及属地管理单位分别予以表彰奖励，对差的要予以适当惩处，并进行责任追究，坚持一票否决制，决不姑息迁就。另外，兑现奖惩的时间，按年度考核的标准最迟不超过次年2月份，时间拖得过长，势必减少奖惩的影响力。

（十）坚持微机管理，增强网络服务功能

过去，乡镇计划生育信息管理的形式是建立台帐。现已逐步被微机管理所取代。微机管理是计划生育服务走向现代化的具体表现形式，在高科技飞速发展的今天，信息网络服务以其真实可靠、快捷方便越来越引起人们的广泛关注。提高微机管理与服务功能的途径主要有以下两条：

一是服务一体化。目前，从全国范围看，大多数乡镇、村配备了微机。但还有一些乡镇由于客观条件所致，仍沿袭原来建台帐的老办法，建议把微机管理普遍引入到村、居委会的计生管理之中，村村配备微机，并安排专人负责，走乡、村微机管理服务一体化之路。

二是实行网络化服务。乡镇计划生育微机要实行全国联网，以便及时掌握各地计生工作动态和科技信息，输送本地计生工作信息，开辟乡镇计划生育工作新天地。（作者单位中国人口宣教中心宣教中心广告部）

[\[打印本页\]](#) [\[关闭窗口\]](#)