

## 着力构建感动服务工作新机制

发布时间：2008-3-21 阅读次数：

近年来，莱州市坚持以人为本的服务理念，以稳定低生育水平为目标，以健全和加强技术服务网络建设为重点，着力构建寓管理于服务之中的“感动服务”工作新机制，促进了人口计生工作水平的全面提升，为经济社会又好又快发展创造了良好的人口环境。

### 顺应形势发展，确立“感动服务”科学理念

随着社会的进步、经济的发展和计划生育优质服务的深入开展，广大育龄群众更加关注自身的生育质量、生活质量和生命质量，更加重视自身的全面发展，这对人口计生工作提出了新的要求。我们在工作中以广大育龄群众的需求为导向，以群众满意为目标，以服务理念的大创新、大转变促进人口计生工作水平的提高。

基于上述认识，我们提出了“感动来自满意，满意源于服务，服务体现真情”的计划生育“感动服务”，转变服务观念，提升服务标准，用真情感动群众，用服务拉近距离，实现与育龄群众在情感上的互动和交流，以群众需求为导向，将服务的标准由让群众满意上升到让群众感动，着力打造为民服务新载体，构建和谐的人口计生工作新局面。

### 坚持以人为本，拓展“感动服务”人文内涵

工作中，我们以“顺民心、得民意、解民忧”为主线，以让群众“感动”为目标，不断拓展“感动服务”的人文内涵，将“感动服务”的理念贯穿到各项工作之中。

一是以服务站规范化建设为切入点，提升服务能力。本着“加强市级、优化镇级、提高村级”的原则，按照“机构小、设备优，人员少、技术精”的要求，重点加强了各级技术服务机构建设，全面实现技术服务机构的规范化，健全了集宣传教育、技术服务、人员培训、药具管理、咨询服务“五位一体”的服务功能，有效提升服务能力。二是以满足育龄群众服务需求为出发点，深化服务内涵。推行“三心”服务法，即：敞开诚心听民心，建立计生民情感应机制，做到民情早知道、工作早介入、问题早解决；处处细心挂民心，推行“个性化指导”随访服务，将随访内容扩展为生育全过程；捧出热心暖民心，充分整合人口计生、卫生两部门的资源，深入开展“关爱妇女健康行动”，为已婚育龄妇女提供免费生殖保健服务。三是贯彻面向基层的服务方针，拓宽服务载体。以新农村建设为契机，创新服务形式，拓宽服务载体，将人口计生工作“三结合”、“五关爱”等活动融入新农村建设之中。以人口学校和人口文化大院为载体，组织发动群众自编自演计划生育节目，宣传计生法律法规；以关注民生为载体，推出免费接送孕产妇，免费产前检查，免费传授育儿知识等一系列利民、爱民、便民服务举措；以

关心流动人口生殖健康为载体，对流动人口实行“市民化管理，亲情化服务”。

### 健全工作机制，落实“感动服务”保障措施

推行计划生育“感动服务”是一个全方位、系统化的工程，健全完善一套与之相适应的工作机制，是确保其健康、稳步、深入发展的基础。为此，在工作中我们从健全完善工作机制入手，落实保障措施，构筑其发展平台。

一是健全组织领导机制，落实齐抓共管保障措施。市委、市政府将实施“感动服务”作为人口计生工作的重要内容，摆上重要议事日程紧抓不放，对“感动服务”进行专题研究部署，同时，坚持把“感动服务”与社区建设、教育卫生、社会保障、综合治理、精神文明等各项工作相结合，不断强化各职责部门的职责分工，加大协调考核力度，确保了各项工作的全面有效落实。二是健全选人用人机制，落实队伍建设保障措施。充实市、镇两级人口计生队伍，并对市、镇、村三级计生干部层层落实岗位责任制，形成一个能上能下、能进能出、有效激励、严格监督、充满活力的用人机制，为“感动服务”工作的深入开展奠定了坚实的组织保障。三是健全依法行政机制，落实法制管理保障措施。进一步规范了人口计生行政执法行为，全面推行了行政执法人员持证上岗、执法过错责任追究、重大案件“一票否决”，以及公示、评议等制度，实现了依法行政工作的经常化、制度化、科学化。四是健全利益导向机制，落实政策推动保障措施。建立了农村独生子女父母奖励费和下岗、失业职工独生子女父母奖励费由市级财政兑现的制度，全面落实了计生“四项节育”手术免费和企业单位独生子女父母退休给予一次性补助的政策。大力推行对农村部分计划生育家庭的奖励扶助制度。同时，在建立完善城乡低保、农村医保、劳动就业、教育“两免一补”等社会公共政策时，注重体现对计划生育家庭的优先优惠原则。

供稿：莱州市人口计生局

【关闭】