



www.bjfc.gov.cn

北京市人口和计划生育委员会

Beijing Municipal Commission of Population and Family Planning



Beijing-China

首页 • 工作动态 • 政策法规 • 办事指南 • 工作交流 • 生殖健康 • 为您服务 • 人口论坛 • 培训园地 • 少生快富 • 区县浏览 • 政府信息公开

21世纪人类生活与生存的科技(十)

【文章作者：全国人大副委员长、人口学家、教授 蒋正华】

(注：本文已取得作者本人同意发布)

信息技术在20世纪80年代开始得到一些经济发达国家的重视，这些国家围绕信息系统的建设和应用，进行了广泛的产业结构调整，随着科学技术的推进，这种结构调整在90年代产生了明显的作用，形成了美国经济史上历时最长的10年繁荣时期。90年代中期起，一部分专家以网络经济来概括其特点，网络经济发展的前景值得我们关注。美国的二板证券市场NASDAQ指数从1993年开始在网络和生物两大概念股的推动下迅速飙升，数年间自600点左右到1999年超过4000点，2000年3月10日更达到了创记录的5048.62点。但是，好景不长，在一个月之内开始下跌，2000年下半年更是不断狂跌，一度曾达到1400点以下，以后虽有回升，至今也只是徘徊在2000点左右，世界股市也同时落人低谷。一些经济学家将这种现象称之为“新经济神话的破灭”，这种说法是否确有道理，需要认真地研究。新经济是1996年底美国商业周刊一组系列文章中提出的名词，其准确的含意迄今尚无一致的意见。这个名词为当时活跃在国际舞台上的一些政治家所接受，于是迅速地广泛流传。1997年在达沃斯召开的世界高级经济论坛上，美国总统克林顿就集中描述了新经济的作用并竭力推动世界接受这一观念。许多风险投资者也在这种风气的带动之下慷慨地向网络公司投资，一时间，各种各样的网络公司风起云涌，有公司对公司、公司对顾客、中介等多种不同形式。虽然这些公司的运行业绩不佳，普遍存在巨额亏损，但是一些人大力宣扬其美好的前景，许诺投资者在将来可以得到超额的回报，于是在证券市场上成为炒作热门的概念股。建立在高速网络、信息技术、虚拟资本基础上的“新经济”曾被一些人吹嘘有许多突出的优势，可以完全改变经济发展的轨道，总结起来主要有四条：一是信息产业可以持续增长，不会有需求疲乏之虞；二是生产企业可以实现零库存，从而大大节省成本；三是传统的经济周期消失，可以保持不断增长；四是社会可以获得稳定的高利润率，保持富足与安定。这次股市的风潮反映了对网络作用的过分夸大，使经济产生大量泡沫，从而增加了发生危机的机会。然而，轻视网络经济的作用也将使我们在发展中失去先机，造成损失。

网络经济的重要部分是电子商务和电子政务的发展。政府起着关键的决策、引导和支持的作用，而大公司则成为电子商务的推动者。许多国家的政府投入大量公共资金建立卫星系统、光纤网络和其他相应的设施，同时，还在立法、规划、确定规则、加强监管等方面作出了巨大的努力。大公司为了节省运行成本，带头实施网上采购、网上销售等，这样做的结果带动了其他企业，也影响了消费者。例如，美国的三大汽车集团联合在网上采购，其总价值达到2000亿美元左右，其结果是使一大批与这些集团有业务关系的中小企业不得不参与网上采购活动。三大汽车集团通过网上采购，每年可以节省上百亿美元的费用。电子商务的发展，也使企业管理更加科学，消费者得到更好的服务。近年来利用网络进行管理的方式从20世纪80年代只是数字、信息传送的初级阶段不断发展，首先创造了各种适应不同情况的ERP(企业资源计划)系统，使企业资源得到最好的利用；进而提出了CRM(客户关系管理)系统，将客户的各种信息加以组织，进行分析，为客户提供满意的服务，也从客户的信息中研究改进本企业的运作；进一步发展利用全社会资源，实现资源的最优配置，进一步发展GPIIM(个人信息管理)系统，加强了有针对性的信息分析、处理。从客户的角度看，管理工作进步所提供的最大好处是可以获得个性化和透明度更高的服务。利用多媒体技术和网络的环境，客户可以按自己的消费爱好对所购置的产品各个部分提出个性化的、独特的需求，并可通过网络系统了解自己的订单正进行到生产流程哪一个部位。电子商务的活跃还推动了其他部门参与网络经济活动。为了方便网上购销，电子货币已经出现，并在实践中不断改善。电子支付、电子结算、电子签名等为电子商务活动服务的的技术，也得到各方面的关注，其中一些部分还有专门的法律保护。今后10年内，这些技术和法律还将进一步完善。

相关链接

建议使用IE4.0或以上版本浏览器(分辨率: 800*600)

版权所有:北京市人口和计划生育委员会

网站技术支持:首都之窗运行管理中心

您是第 位访问者