

浙江：新形势下加强社区计生干部队伍建设工作初探



依托社区，利用和整合社区资源，引导社区居民自我管理、自我教育、自我服务，推进计划生育优质服务，构建社区计生管理居民自治平台等，是加强社区计生工作的有效措施。而要达到上述工作目标，推进社区计生工作持续发展，建设一支具有较高工作素质和较强工作能力的社区计生管理者队伍就显得尤为重要。随着新形势下城市管理体制改革的深入和工作重心下移这一客观现状，加强社区计生干部队伍建设，提高队伍成员综合素质，已是当今十分重要和迫切的任务。

一、社区计生管理工作面临之现状

(一) 社区的服务功能日趋凸现

当前，城市计生管理体制从“单位负责、条条保证、以块为主、条块结合”向“属地管理、居民自治、单位负责、社区服务”转变已不可逆转。计生工作需要依托社区服务这个综合服务平台，把下岗职工、人户分离人员、流动人口以及企事业单位的计划生育全部纳入管理和服务范围。由于社区不是原来居民委员会的变形，而是一种体制上的转变，是由原来的政府领导下的行政管理转向一种全新的、在政府的指导下的具有自治功能的社会区域组织，社区的管理和服务功能由此而凸现。

为使党和国家对计划生育工作的一系列方针政策得以全面的贯彻和落实，在依托“依法行政、优质服务、居民自治、政策推动、综合治理”的工作机制来推进的同时，还需要依托社区资源，把计生宣传、技术服务以及其他综合服务与社区服务、社区事务管理融为一体，与有关部门的工作融为一体，以提高计划生育工作质量，形成社区计划生育工作的大联合，大渗透，大协调，大促进的新格局。因此，面对更高的工作要求，社区也就责无旁贷地承担起更大的责任、更细更重的任务。

(二) 居民结构及居住情况日趋复杂

随着城市化进程的加快，流动人口数量的急剧增加，城市动迁、住房条件的改善和户籍制度改革，造成人户分离现象增多；大量下岗、失业人群流向社会，单位企业的一些社会职能逐步转向社会；《新婚姻登记条例》的实施以及因家庭婚姻关系和性观念变化带来的离婚再婚、早婚早孕、非婚生育，未婚先孕、意外妊娠等现象逐年递增，城市人口计划生育工作压力和难度日益突出，社区人口与计划生育工作不断面临新情况，新问题。更加上，社区居民住宅的更新以及户与户之间缺少往来的生活现状，致使邻里之间、社区居民之间缺乏了解沟通，那种“各人只扫门前雪，不管他人瓦上霜”的传统旧习，也给新形势下的社区计生管理与服务工作带来诸多不便。

(三) 社区计生干部队伍极不稳定

基层计生干部队伍是抓好基层计生工作的关键。而当前，计生干部队伍不稳定现象较为普遍。造成计生干部队伍极不稳定的主要原因：

一是现行《居委会换届选举法》难以与做好计划生育工作相结合，计生联络员随着社区换届频繁更换，计生工作出现断层现象时有发生，工作得不到持续发展，有关政策得不到长效贯彻落实。以我区为例，据有关数据统计，因社区职务变动而调动的计生联络员占总调动人数的30%；

二是社区计生联系员待遇偏低。由于长期以来干部人事制度改革的不彻底性和不完善性，社区计生联系员大都是向社会公开招聘，实行聘用制，每个月拿固定薪水，相比正式职工，待遇差距悬殊，导致现有队伍成员工作不安心。据调查，2001年以来，计生联系员因待遇低而离开工作岗位另谋他业的占调离人员总数的52.5%；

三是一些基层领导对社区计生干部队伍建设不够重视。面对计划生育整体工作水平提高的大环境，不少基层领导对计生干部队伍建设不够重视，缺乏教育与激励手段。

(四) 计生队伍成员文化素质普遍较低

由于在计划经济时代，计划生育工作主要靠行政手段来推进工作，计生联系员的个人业务素质、协调能力、服务意识等普遍较低；此外，另一个不争的事实是：计生工作量大面广，特别是计生联系员待遇低，很难吸引一些优秀人才来从事这一行工作。因此，在当今社区计生干部队伍中，年纪轻、文化素质较高、能熟练掌握计生政策、技术服务、优生

优生等业务知识的，已是凤毛麟角。以本区为例，目前，学历是小学、年龄在45周岁以上的还占近20%，而不懂计算机等现代信息管理技术的更是极其普遍。

再是，由于社区换届，人员流动频繁，不少队伍成员刚开始熟悉业务，却又流动而去，因此，计生联系员综合素质低而引起的工作效率低、质量差、服务弱、工作不力、育龄群众的满意度降低等现象依然存在，在很大程度上制约着社区计生工作进一步深化。

二、积极探索社区计生干部队伍建设的新思路、新方法

笔者认为，在当前和今后一段时间里，面对如何进一步深化社区计生工作这一重要的课题，则是积极当好领导参谋，全力争取领导支持，化大力气抓好社区计生联系员队伍建设，逐步优化队伍结构，提高工资待遇，增强文化素质，促进计生干部整体综合素质提高，从而稳定社区计生干部队伍，夯实社区计生管理和服务基础，促进城市计生工作新发展。

一是要争取领导重视，创造良好工作环境。积极争取领导重视，这是加强社区计划生育干部队伍建设的大前提。而为社区计生联系员创造良好的工作环境，是建设和巩固计生工作队伍稳定的必要条件。由此，各级党委，政府特别是党政一把手要严格按照国家《关于加快城市社区人口与计划生育工作改革的意见》有关要求，切实做到认识到位、投入到位、措施到位。要在社区居委会配足、配齐、配强计生联系员，重抓社区计生干部队伍和计生协会队伍建设，为社区计生工作提供人才和组织保障。

要加大政府对社区计生公共投入力度，为社区计生工作提供财力保障。要按照“费随事转”要求，根据社区协助政府做好有关计划生育工作的实际需要，为社区计生工作提供必要的经费保障。同时，要把计生工作纳入社区整体工作规划的重要内容，把计生工作作为评选文明社区、星级社区和社区干部年终考核的重要条件，千方百计推进社区计生工作向纵深发展，为社区计生工作提供政策保障。

二是要坚持以人为本，加强政策激励力度。加强社区计划生育干部队伍建设，严格按照年轻化，知识化，专业化，以及群众公认、德才兼备、政绩突出要求和择优原则，按照社区村一级计生工作人员“年龄一般应为女性30岁左右，文化程度至少是初中，最好能达到高中”的要求，采取公开招聘、竞争上岗、择优录用，把好进人关，选派得力干部主抓社区计划生育工作。摒除等级观念，大胆改革，真正启用全员聘用制，消除计生干部队伍中正式工、临时工界限，以岗位目标完成和达标情况作为解聘和续聘的资格条件，能者上，劣者下，重实绩，重贡献，从而减少计生岗位人员频繁流动，确保计生队伍长期处于稳定状态。

从政治上，工作上，生活上关心爱护计生联络员，树立计生工作的使用感和荣誉感，用持久的事业留住热爱计生工作的优秀人才。提高社区计生联络员工资标准和经济待遇，用优厚的报酬吸引合适人才，解决后顾之忧，使其全身心投入社区计生工作。

三是要全力指导基层，抓好各类教育培训。应采取多种形式，大力开展计生工作业务技能、信息化管理基础、相关法律法规等培训教育，使在岗的社区计生联系员及时掌握和更新基层人口与计划生育工作所必需的基础知识和基本技能，为开展工作创造良好的软环境。建立计生联系镇、街制度，从市、区政府，街道办事处计划生育管理和服务机构中抽调部分干部分期分批到社区，帮助社区研究解决计生工作中存在的困难和问题，提高社区计生管理工作水平与服务水平，推进社区计生工作健康持续发展。

四是要理顺各方关系，尽力改善社区环境。顺应“属地管理、居民自治、单位负责、社区服务”计生工作管理和服务新机制需求，突出社区在城市人口与计划生育工作的地位和作用，就必须理顺社区和城市各部门（包括城区、政府和街道办事处、社区内党组织、驻区单位、物业管理机构等部门）之间的关系，明确各级政府部门和社区在计生工作中的职责和任务，划清哪些是政府的职能，哪些是部门的职能，哪些是社区协助办理的事情，客观上发挥社区自治功能，增强社区居民的社区凝聚力和归属感，为居民自治创造良好的人文环境。

要整合社区现在资源，充分利用优势互补，及时掌握社区居民和流动人口的入住、从业、务工等人群的计划生育情况，实现社区计生工作的齐抓共管和综合治理，真正使社区计生工作环境由复杂向简单转变，工作程序由纷繁交错向便利快捷转变，从而很大程度上减少社区计划生育工作量，减轻计生干部工作负担，使计生干部从繁琐的事务中解脱出来，用更多的精力促进社区计生优质服务再上新台阶。