

# 新形势下如何做好人口和计划生育技术服务工作

时间: 2010-9-7 10:32:05 有 位读者读过此文 来源:

近年来,市人口计生系统把技术服务贯穿于计生工作的全过程,扎实推进基层计划生育服务体系建设,加大投入力度,强化基础设施建设,增强服务功能,着力提升计划生育优质服务水平。目前全市已有华亭、灵台、崇信、崆峒等4县区被命名为国家优质服务先进单位,庄浪、泾川、静宁被命名为省级优质服务先进单位,也在积极争创“国优”,全市优质服务的水平逐年提高。

## 一、全市计划生育技术服务工作基本现状

全市现有市县乡计划生育服务机构110个,其中市级计生服务站1个,县级计生服务站7个,乡镇服务站(所)102个,均属财政全额拨款的非营利性事业机构。现有业务服务用房33122方米,其中县级8210平方米,乡镇用房24912平方米。共有各类专业技术服务人员513人,其中高级职称9人,中级职称34人,初级职称155人。目前有计划生育服务车13辆,有万元以上设备90多台(件),常规医疗设施设备3542台(件)。现有床位376个,固定资产1510万元。我市的计生服务基础设施得到进一步改善,县(区)站所的计生服务水平得到了明显提高,促使全市计划生育技术服务工作取得一定的成效。

一是基础服务设施建设步伐明显加快。近年来全市先后争取国债项目、灾后重建项目66个,建成县站6个、乡所60个,总投资4524万元(含中央投资4048万元,地方配套476万元),建设规模35080平方米。其中,新增乡所投资项目31个,1000个村室,总投资2778万元,预计今年8月底将全部建成并投入使用。同时借国债项目建设改善基层计生服务体系内外环境之机,“十一五”期间,我市还重点加强了县、乡两级服务机构装备建设,近三年,全市投入900多万元用于乡镇服务所标识规范化建设和设备购置,各县区也积极争取政府支持,协调相关部门,千方百计筹措资金加大投入,使全市服务站所更为标准化。为育龄群众提供了更安全、更优质的生殖健康服务。

二是基层技术服务力量明显加强。各县(区)通过招考、聘用、调配等途径充实服务站所技术力量,优化技术服务队伍结构。今年,从医疗单位调入有助理以上执业医师资格的技术人员36名。全市县乡技术服务站高级职称人员达到9名,中级职称人员达到34名,县乡服务站所的技术力量

### 新闻点击排行>>

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

### 新闻动态>>

[更多>>](#)



苏君白银调研强调要学

- 国家人口计生委制定出台《关于
- 甘肃省计划生育药具系统积极开
- 国家人口计生综合改革理论探索
- 全省计划生育技术服务人员科技
- 苏君白银调研强调要学会管理城
- 咸辉副省长到国家人口计生委街

### 媒体报道>>

[更多>>](#)

- 中国人口报:甘州区推进人口计
- 中国人口报:纪念《公开信》发
- 中国人口报:整章建制 依法行
- 中国人口报:凉州区严把“三关
- 中国人口报:干实事的好局长
- 中国人口报:永登县人口计生信

### 市县动态>>

[更多>>](#)

- 山丹县委县政府八举措推进人口
- 白银区委书记梁蓉兰专题调研人
- 凉州区召开全区人口计生信息化
- 凉州区“七个一”破解城区计生
- 内官营镇多管齐下促宣传
- 省人口委主任苏君在我市调研时

得到加强。

三是技术比武取得明显成效。县、乡人口计生部门不断转变服务理念，解决想服务、会服务和服好务的问题。通过建立健全制度，严格技术规程，规范文明用语，实现周到、热情、亲情化服务，群众的满意程度明显提高。各县区通过县站轮训、委托培训等形式，提高了技术人员的理论水平和操作技能。通过岗位练兵和技术比武，激发了县区领导抓技术、服务人员学技术的热情。

四是服务水平明显提高。通过中心乡站建设，进一步加强了以县站为中心，中心乡站为骨干，普通乡所为补充的服务网络。环孕情检查、放取环、术产后随访、药具管理发放、出生缺陷干预以及生殖健康咨询等业务工作水平有了新的提高。积极实施出生缺陷干预、“优生促进工程”等惠民工程，各县区先后投资523万元为4万多名持证生育对象免费投服出生缺陷干预药物，在提高出生人口素质方面迈出了较大步伐。

## 二、当前存在的问题

在总结成绩的同时，我们也要清醒的认识到当前全市计划生育工作特别是技术服务工作中仍然存在许多不容忽视的问题，主要是表现在：

一是技术人员的整体素质偏低，技术水平难以适应工作的需要。全市513名技术人员中，其中有一部分人员不具备申请医师执业资格考试。县乡培训工作满足不了技术人员更新知识和提高能力的要求，严重制约着计划生育技术服务质量的提高和服务站（所）的发展。

二是县、乡站（所）建设发展不平衡。部分县站乡所服务用房面积仍不达标，设备相对陈旧、简陋，一些必备的诊断、治疗设备和辅助化验设备缺乏，调查发现，多数县服务站缺乏微型设备，没有血、尿、等常规化验设备，致使县站对乡所技术服务工作指导不力，县站的龙头作用不能很好的发挥。多数县服务站服务范围较窄，优质服务步伐缓慢，自我发展的后劲不足。

三是乡所作用发挥不好，基础性的工作开展不到位。从多次下乡督查掌握，还有少部分乡镇服务所相当一部分技术人员属乡招聘工作人员，工资待遇低且不能及时保证（最高的仅拿到500元左右），微薄的收入和繁重的工作，使她们不安心现状，没有长期打算从事技术服务工作的决心。从今年全市校验办理合格证的情况看，近两年，近乎一半以上的技术人员已不在原乡镇工作，（有的是乡镇在机构改革中被解聘的，有的属于技术人员本身不愿干的缘故）。以上这些原因导致乡所技术人员的稳定性极差，不利于技术服务工作的开展。另外，新调入人员尽管业务能力较强，大部分持有执业资格证，但这些人基本都是迫于政府行为，在创优过程中

由政府出面进行调配而来的，大部分来自卫生系统，习惯于过去那种坐堂行医的工作方法，面对计生部门常年下乡、村，搞宣传、搞服务、搞中心工作，觉得工作太苦、太累，“跳槽”的欲望比较强烈，乡所的工作存在被动应付的状态，经常性工作不到位。

四是乡所的规范管理相对滞后。据督查了解，一些乡镇服务所不同程度地存在着手术室布局不合理，执行手术常规不严格，无菌操作不落实，对育妇术前、术后处理不当，不能严格掌握各项节育技术常规，导致节育手术并发症的发生，给育龄群众的身心健康带来了危害，给计划生育工作造成了不良影响。有相当一部分乡所技术人员承担了繁重的中心工作任务，不能专职专责

五是技术服务队伍结构不合理。技术服务或相关专业人员不足，检验人员在乡级服务站几乎没有，能提供的服务项目十分有限，服务意识淡薄、服务能力不强、服务水平不高、执业标准较低、全市计划生育技术服务人员中已取得助理医师以上资格证的人数比例低，在技术服务中，既不能“依法行政”，更不能“优质服务”，服务内容单一等诸多问题。部分乡镇服务所没有一名中级职称人员，开展生殖健康服务缺乏技术支撑。这些问题已经成为严重制约我市计划生育优质服务工作广泛深入开展的障碍，对全市计划生育工作的可持续发展带来了严重的挑战。

### 三、加强计划生育技术服务工作的主要措施

#### （一）加强计划生育技术服务网络建设

1、健全和完善计划生育技术服务机构。要按照合理配置、综合利用的原则，继续抓好县乡服务站所规范化建设，凡建成和新建、改建、扩建的县、乡服务站所外观统一标识率必须达到100%，实现外观形象、设备配备、规章制度、服务流程、文书档案、人员服装等“六统一”。县站、中心乡所和普通乡所设备配置分别按要求配齐，并及时进行设备更新，加强对设备的管理与维护，确保设备的完好和常规设备使用率达到省市指标要求。

2、加强技术服务机构房屋、人员、设备的建设和配备。合理规范技术服务机构内部科室布局，改善工作用房，保证技术服务、宣传咨询、人员培训、药具发放“四项功能”所需的基础设施和基本条件。县级服务站人员配备15名以上，其中高级职称1名、中级职称3名以上，并配备专职B超、检验及药学等医学技术人员；中心乡站配备5-8名，其中具有执业助理医师资格以上2名；普通乡所必须按照“2、3、4”的标准要求，配备2—4名医学中专以上文化程度，其中具有执业(助理)医师资格的1名以上。对已确定到计生技术服务岗位的人员，必须专职专责从事该岗位工作，不得随

意调整岗位或参与非技术服务方面的工作，不从事技术服务工作的人员不得随意占用技术人员的编制。

3、抓好灾后重建项目站所建设。对2009年省上审批的31个灾后重建项目的建设，要严格按照项目标准和进度要求，精心组织，认真实施，严格管理，加快建设进度，确保工程保质保量如期完成，促使计划生育服务阵地建设不断得到加强。

## （二）加强计划生育技术服务工作规范化管理。

1、依法开展计划生育技术服务。加强依法执业意识，严格执行人口和计划生育法律法规和相关的卫生法规、技术操作规范，按照批准的业务范围和服务项目执业，严禁未依法取得执业医师、执业助理医师、执业护士等资格的人员从事与计划生育有关的临床医疗服务。加强对超声设备和操作人员的管理，建立健全中期以上终止妊娠报告审批制度，严禁进行非医学需要的胎儿性别鉴定和选择性别的人工终止妊娠。对违反法律法规规定的，依法予以严肃处理。

2、加强计划生育技术服务质量管理。严格执行国家规定的专业技术操作常规，建立和完善内部规章制度，按照计划生育技术服务和临床技术服务有关规范开展服务。要切实增强全员质量意识，加快标准化、规范化和制度化建设，规范服务程序和服务行为，健全质量管理评价体系，搞好管理质量的监督与评估。不断提高手术质量，确保手术安全，减少计划生育手术并发症和医疗事故的发生。

3、加强对计划生育技术服务机构和从业人员的监督管理。严格做好《计划生育技术服务机构执业许可证》、《计划生育技术服务人员合格证》的审核、颁发和校验工作。同时，对县乡服务站所执行《计划生育技术服务管理条例》、《从事计划生育技术服务的机构设置标准》、计划生育药具的管理使用、落实国家规定的免费技术服务项目、相关技术服务收费和优质服务、示范站所创建等情况，在下半年将组织开展一次全面检查，加强工作调度。已取得《医疗机构执业许可证》县（区）站，要申请基本医疗保险定点医疗机构资格。

## （三）加强计划生育技术服务队伍建设。

1、积极协调人事、编委和卫生等相关部门，为技术服务人员获取执业资格证书和晋升职称创造条件。各县（区）服务站所必需配齐能开展各自服务工作相应的专业职称人员数量。要建立健全执业准入制度并严格执行，凡新录用的人员必须具有普通高校医学大专以上学历，对只具有医学学历暂未取得相应执业资格的技术人员必须在执业医师指导下进行工作，上岗后3年内必须考取执业（助理）医师资格，否则，将调离技术服务岗

位。同时，县（区）要积极鼓励业务技术服务人员考取执业证书，对考取执业医师资格证书、助理医师资格、护理资格证书的予以奖励，提倡“一专多能、一人多证、证多奖多”。

2、进一步加强技术队伍的作风建设和培训教育。由县（区）人口局负责，制定规划，整合培训力量，组织实施县、乡计划生育技术服务人员的业务培训和继续教育。继续发挥县（区）站的职能培训和指导作用，采取多种形式抓好对乡所技术人员的培训指导。积极探索县乡技术人员轮岗交流、发挥“名人效应”等多种培训方法。县（区）服务站每年要安排2-3名业务人员到县医院、妇幼保健站和市以上服务机构培训进修，引进新技术1-2项，进修学习不少于3个月；乡（镇）服务站技术人员每2年要在县级以上医院或计划生育服务机构进行不少于6个月的进修学习。新进入的技术人员必须经过县级以上计划生育部门进行业务技术培训，并通过考试取得《计划生育技术服务合格证》后，方能上岗。同时，要继续开展岗位练兵和技术比武竞赛活动，促进队伍专业素质的整体提高，切实激发干部队伍学习理论、比技能、创先争优的内在动力，提高技术服务人员的整体素质。要大力开展效能建设和职业道德教育，强化技术人员的责任意识和敬业精神，努力建设一支以医学专业为主的想服务、能服务、会服务，具有奉献精神的高素质计划生育技术服务队伍，为推动我市计划生育技术服务工作深入健康发展提供有力的人才保障。

3、合理调整计划生育技术服务队伍结构。经过2—3年的努力，县级以上技术服务机构工作人员要普遍具备大学以上医疗卫生专业学历，其中具有执业医师等资格的专业技术人员比例达到70%以上，并有1—2名计划生育专业高级技术职称的学科带头人，有专职B超及检验、药学人员。乡级技术服务机构工作人员要普遍具备大专学历，医学专业技术人员占到3/4以上，至少有2名执业（助理）医师，B超及检验、药学人员要持专业合格证上岗。各县（区）要高度重视技术队伍建设，配齐配强技术服务人员，确保计生技术服务机构中专业技术人员占总工作人员80%以上。

（责任编辑：俞年祥 文章作者：平凉市人口委 杨霞）

上一篇:高标准建设计划生育“两户”家庭优先的新型农村养老保障制度的“肃南模式”

下一篇:没有了

相关新闻: