



一、地震灾后社会心态的基本特征

1. 形成了救灾高于一切的全社会共识。由于信息透明与充分，全国民众对地震灾害的知晓率极高，参与讨论、表达同情、建言献策的渠道畅通，因而汇集成救灾高于一切的共识；爱心、善心、责任心被唤起，形成了举国关注、同心同德、共渡难关的社会心态，为抢险救灾的公共参与提供了心理基础。

2. 民众对党中央和政府高度赞赏并充满信心。党中央和国务院对灾情的快速反应，对全国抗震救灾行动的有效组织和指挥得到全国人民的高度赞赏，全国人民对党中央和政府的行动能力非常满意，并有信心在党中央和政府的领导下全面夺取抗震救灾、灾区重建的胜利，进而对国家发展也更加充满信心。

3. 全国民众对灾区群众抗震自救中表现出来的坚强意志和互助友爱精神充满敬意。通过媒体报道，灾区群众抗震自救中的心理反应和行为表现清晰地呈现在世人面前，许许多多干部群众表现出来的坚强意志和互助友爱精神令人动容，全国民众乃至全世界的人对此充满了敬意。

4. 全国民众对参与救灾的人民解放军官兵、医务人员、志愿人员非常钦佩和感激。在此次抗震救灾大行动中，十万人民解放军官兵、广大医务人员和其他专业技术人员、以及广大志愿者积极参与受灾群众的救援行动，赢得了全国民众的钦佩，他们的奉献精神广为传颂，人们通过各种方式向他们表达感激之情。

5. 众志成城、同舟共济。全国人民一起行动起来，众志成城、同舟共济，以各种方式慰问、关爱灾区群众，向灾区群众献爱心，参与抗震救灾行动，无论是捐款数量还是救援行动，其深度和广度前所未有，由此，不论贫富、官民、城乡，全社会，形成了一个正面的、积极的、具有高度凝聚力的局面，展现了当代中国人坚强、大爱、团结、自信、达观的可贵品格。

6. 通过社会组织实现的公共参与和公共论坛中的表达与讨论越来越多。由于NGO组织、网络论坛以及志愿者组织的成长，大量的社会参与有了较为顺畅的渠道，这就减少了对政府的依赖感和对政府的疏离感，让民间活跃起来，并且形成了中国人积极、合作的形象。

7. 民众的公共参与热情可能转向公共管理，并将对政府治理水平提高充满积极期望。我们认为，民众经历了这次抗震救灾行动的公共参与，对政府治理水平充满积极的期望，会进一步需要有广泛的、顺畅的

公共参与途径，以保持公共参与的效能感、主人翁感。如果公众的热情受阻，将有可能转而形成负面因素，或者严重的冷漠、失落和不合作态度。

8. 部分民众对灾害中可能存在人祸因素的处置及赈灾捐赠的使用和监督有担心。民众对灾害中有关人祸因素的处置及赈灾捐赠的使用和监督非常关注，部分民众担心这样的问题是否能得到公平处置，同时还担心赈灾捐赠是否能够被公平、合理、有效地用于灾区群众。

二、正确引导社会心态的思路

1. 大力宣扬、彰显当代中国人的精神：坚强、大爱、团结、自信、达观。这次宣传报道在着力颂扬抗震救灾中模范人物及其英雄事迹的同时，可以大力宣扬、彰显当代中国人的精神：坚强、大爱、团结、自信、达观。事实上，这次抗震救灾中许许多多平凡人物身上不仅体现了我们中华民族传统的优良品质，更展示出改革开放三十年来当代中国人正逐渐形成的优秀品格，即使是曾经备受质疑的80后青年亦不例外。我们认为这种对普通人、对整个当代中国人精神气质的宣传能够极大地增强民族自信心、经济发展自信心和改革开放自信心，提升我们中国人的爱国热情和精神风貌。

2. 及时普及有关地震的科学知识，树立科学理念，破除迷信。三十多年前的唐山大地震发生后，由于时代的局限性，有关地震的科普知识未能得到很好的宣传，以致今天都还有与其相关的迷信流传。如今，科技发展、传播手段和方式已经是有了大踏步的飞跃，尤其是当代中国社会发展进入到了一个民族复兴的极为重要的历史关头，我们应当及时地在全社会内广泛、深入地普及有关地震的科学知识，进而树立牢固的科学理念，消除部分民众的迷信思想，坚决反对“天谴论”、“报应论”等反科学谬论。

3. 大力惩治这次地震灾害中制造人祸因素的不法分子，进而全面加大反腐倡廉力度，有效削减公共财政支出，提升政府的公信力。这次地震灾情中除了不可抗拒的自然灾害因素，同时也凸现了人祸因素，后者令灾区群众和全国人民痛恨之极。政府不仅应当大力惩治这次地震灾情中制造人祸因素的不法分子，还应当进一步提升公信力，在全国范围内加大反腐倡廉力度，坚决堵住公共财政非法流失的黑洞，同时有效削减公共财政支出，坚决反对因人设岗、铺张浪费。

4. 高度重视赈灾捐赠的审计、监督工作，形成良性的慈善体系，扶持民间慈善组织的发展，逐步消解“单位捐赠”模式。这次赈灾捐赠数量之大，前所未有，若没有严密的审计、监督，不能清查事故责任，不能保证救灾善款、救灾物资的合理有效使用，必将极大地伤害全国人民的支援灾区群众的一片炽情，其后果不堪设想。另外，这次“单位捐赠”模式中凸现捐赠摊派、攀比及相互埋怨、争斗等多种弊端，政府应当高度重视慈善事业的改革，形成良性发展的慈善体系，扶持民间慈善组织的发展，逐步消解“单位捐赠”模式，倡导真正自愿、匿名的捐赠模式，充分尊重他人的权利，提供宽松和谐的生活环境，调动一切社会

合作的积极因素，避免造成社会冲突。

5. 大力鼓励志愿者行动的公共参与模式，扶持非政府组织的发展。从北京奥运会准备工作中的志愿者行动和这次抗震救灾中大规模的志愿者救灾行动来看，志愿者行动必将在我国社会发展中发挥愈来愈大的作用。应突破仅依靠工青妇、社区基层组织动员群众的模式，鼓励和倡导志愿者行动的公共参与模式，构建志愿者服务指导体系，扶持非政府组织的发展，继续以诚恳的态度公布信息、提供渠道，以形成理解、关心、参与等积极心态，有利于在奥运会等重大社会合作项目中形成社会支持心态。

6. 深化支持灾区重建的宣传，适时鼓励民众走出地震灾害阴影，满怀信心迎接、参与北京奥运会。北京奥运会是我们国家今年的大事，它承载了中国人民“同一个世界、同一个梦想”的理念，可以说，北京奥运会的顺利举办必将是我们国家繁荣富强、走向世界的一个极为重要的标志，因此，我们媒体一方面要深化灾区重建的宣传，也要适时鼓励民众走出地震灾害的阴影，满怀信心迎接、参与北京奥运会。

7. 大力发展心理学专业队伍。这次抗震救灾中，心理学专业队伍发挥了相当突出的作用，受到灾区群众和全国人民的首肯。可是我们还应该看到，这次抗震救灾中训练有素的心理学专家供不应求，凸现出我国心理学专业队伍的力量仍然很薄弱。建议国家有关主管部门大力支持发展心理学，尤其是社会心理学、心理健康援助、危机干预的研究与培训，增加学术刊物和科普刊物，改变心理辅导从业人员管理和培训中的混乱局面。

文档附件：

编辑： 文章来源： 《中国社会科学院院报》 2008-07-03

版权所有： 中国社会科学院社会学研究所
E-mail: ios@cass.org.cn

欢迎转载，敬请注明：转载自《中国社会学网》[<http://www.sociology.cass.cn>]