

企业战略变革与构建和谐社会

文/史锐

在党的十六届四中全会中，党中央提出了构建社会主义和谐社会的理论，该理论的提出体现了科学发展观，同时也进一步完善、丰富和发展了中国特色社会主义理论。和谐社会就是建设一个以人为本的社会，一切活动都是为了人的生存和发展。企业作为社会的重要组成部分，其发展趋势和经营状况的好坏必将决定了人们的生活水平和质量，同时它也是人与自然和谐发展的重要生产载体，因此其必然要扮演着重要的角色，承担起相应的社会责任。企业的变革发展与和谐社会的构建是紧密相连的，没有社会的正常运行，企业的发展之路势必坎坷；同时，如果没有企业的良性发展，社会的进程也不会稳定。

一、构建企业和谐变革发展的内涵

日本著名战略学家伊丹敬之主张：“企业战略成功的本质是战略适应性”，所以现代企业的发展应该把战略变革作为企业战略管理的核心环节。基于企业是社会的细胞，因此其进行变革的目的之一就是为社会做贡献，推动社会的进步。企业必须首先从自身的和谐发展做起，主要体现在以下几个方面：

1. 与自然环境的和谐

党的十六届五中全会提出建设资源节约型和环境友好型社会，对于企业发展，首先应当树立与时俱进的价值理念，企业的发展不能以污染环境、破坏生态为代价。然而一些企业因为财力有限，往往在变革时忽视了环境的保护，严重威胁着人类自然环境。因此，企业应与自然和谐发展，这是企业进行永续发展的必不可少的一个环节。

2. 与利益相关者的和谐

参与企业运作的利益相关者集团包括：资本市场利益相关者（如股东）、产品市场利益相关者（如顾客、供应商、政府）和组织利益相关者（如员工、管理层）。目前，中国的市场机制尚未完善，政府、股东、经营者三方利益集团争利的现象比较明显。

3. 企业内部关系的和谐

俗话说“家和万事兴”，企业内部如果没有和谐的关系，就没有企业的兴旺发展。作为领导者，应该系统地思考企业存在的问题，从而制定出适当的目标，共同的目标是协调高层、中层以及基层之间的凝结剂，同时也能够更好地方便各层间的沟通。

4. 切实的目标和愿景

“成为中国房地产行业的领跑者”，正是这一远大的目标，激励着万科人不断钻研着专业技术，展现追求完美的人文精神，永远向客户提供满足其需要的住宅产品和良好的售后服务，最终成为国内房地产界的霸主。

二、企业如何进行和谐变革发展

“外因通过内因起作用”，成功的变革需要企业内部各个方面的支持和协调。因此，企业在进行战略变革时，无论采取哪种思维逻辑模式，还是何种变革方式，协调企业内外部的关系，成为了重中之重的事。对于当今时代下的企业而言，要以构建和谐社会为宗旨和己任，就必须从自身做起，构建和谐企业，强调以人为本、积极地寻求变革和创新，走可持续发展的道路。

1. 加强企业文化的创新

“习惯不是最好的仆人，就是最差的主人”。企业的战略变革最重要的是企业文化的变革。企业文化就是企业的一片沃土，支撑着企业的长远发展。其一旦根植于员工的心中，在正常的经营活动中，人们可能忽视了它的存在；而当发生变革时，文化就会束缚人们的思维，阻碍着企业的发展。没有培养“改变”的文化，不能使文化落地生根。即使拥有再好的资源，也无济于事。

2. 确立技术创新的主导地位

作为变革重要部分的技术创新更应当值得关注，“十一五”时期国家对于企业的技术创新又提出了更高的要求：企业不仅要制造出造福人类的功能多样、技术领先的新产品，还要遵从“高效、节能、环保”的原则，大力发展循环经济。坚持以高科技为核心带动企业发展，走新型工业化道路，同时节约能源，清洁生产，减少污染，保证自然与企业的和谐共存，走可持续发展道路，坚持经济效益与社会效益并重，使企业真正肩负起社会责任。

3. 履行社会责任

招商银行——连续5年被评为服务最好的银行和受人最尊敬的企业，将自己定位于向日葵，客户为太阳，“一切因您而变”，秉承着这种理念，在国内业界率先通过各种方式改善客户服务，致

力于为客户提供高效、便利、体贴、温馨的服务，带动了国内银行业服务观念和方式的变革，拉近银行与客户之间的距离。

承担和谐社会赋予的责任，是新形势下企业生产和经营战略管理的重要发展，是国际社会可持续发展、社会责任运动。企业不仅要对内部员工负责，而且也要依法经营；承担政府规定的责任与义务。同时，企业也有责任带动当地的经济的发展，解决当地的失业、就业保障等问题等。

4. 建立一支有效的变革团队

任何组织变革的成功，都需要一个强有力的领导团队。这个工作团队最关键的是，他们应该有强烈的创新、变革精神。尽管许多成功的变革型领导来自公司外部，但也有许多成功的变革型领导来自公司内部。通用电气的韦尔奇，Intel的格洛夫便是典范。在构建了一个强有力的工作团队后，最重要的事情便是变革型领导应该成为沟通网络的中心，他应该不断地与员工沟通，了解他们的需求是否得到满足、兴趣是否和工作方向一致。

因此，作为企业而言，变革发展虽然是硬道理，但其有义务、有责任，为构建和谐社会贡献自己的力量，只有这样和谐社会的目标才能早日实现（注：本文是西南财经大学2006年校级课题《中国企业战略变革方式及其选择机制研究》阶段性成果，批准号是06K24、作者单位：西南财经大学工商管理学院）

相关链接

[中国国有资本的主导作用及其实现形式](#)
[培育中国社会中间阶层的政策选择](#)
[中部崛起面临的主要问题及对策](#)
[我国政府采购制度研究](#)
[企业战略变革与构建和谐社会](#)
[区域创新系统中企业创新投入影响因素及其关系研究](#)
[区域政府经济合作的背景分析与相关理论研究](#)
[劳动者参与剩余价值分配是和谐社会公平正义的体现](#)

本网站为集团经济研究杂志社唯一网站，所刊登的集团经济研究各种新闻、信息和各种专题专栏资料，均为集团经济研究版权所有。

地址：北京市朝阳区关东店甲1号106室 邮编：100020 电话/传真：（010）65015547/ 65015546

制作单位：集团经济研究网络中心