

# 新西部

NEW WEST

杂志介绍 | 机构设置

联系我们 | 期刊证书

## Windows Vista + Windows Live

# 数字生活 要出彩

系统 | 举报信

公告 | 再告作者

---

举报信

再告作者

本期上半月刊 | 本期下半月刊

### 下半月刊

中国学术类

科学发展 | 热点聚焦 | 西部论坛 | 财政金融 | 区域经济 | 领导决策 | 哲学美学

经济论坛 | 经营管理 | 公共管理 | 文史纵横 | 党史党建 | 教育探索 | 和谐社会

环境能源 | 信息科技 | 影视传媒 | 心理健康 | 博硕园地 | 他山之石 | 法制建设

新西部 > 经营管理 > 正文

## 中小企业知识管理中的问题及对策研究

作者: 西安工业大学 张新丽 罗晓雯 2009-01-18 查看次数: 283 期刊时间: 2008年10月

[摘要] 知识管理对企业的生存和发展有着重要的意义, 本文通过分析中小企业知识管理的现状, 针对中小企业在实施知识管理方面存在的一些问题, 提出了相应的解决对策。

[关键词] 中小企业; 知识管理; 知识经济

### 一、知识管理的概念及意义

#### 1、知识管理的概念

伴随着信息革命出现的一种崭新的经济形态——知识经济。它是以知识为基础, 以知识及其产品的生产、流通、消费为主导的新型经济。知识经济与其他经济形态相比的最大不同之处, 在于直接依赖于知识的生产、传播和利用。在知识经济时代, 企业必须不断地对发展战略、经营模式、管理手段进行改革和创新。顺应知识经济的要求, 全球掀起一场全新的管理革命, 知识管理应运而生。知识管理是指通过对企业知识资源的开发和有效利用以提高企业创新能力从而提高企业创造价值的能力的管理活动。知识管理的终极目的是在企业内促进知识共享, 鼓励知识创新, 实现知识增值, 从而提高企业竞争力。

#### 2、知识管理对企业的重要意义

在工业经济时代, 生产是以庞大的规模和集中的管理来更好地控制市场和原料供应, 以此来获得较高的效率。在由工业经济向知识经济转变的过程中, 企业创新是企业市场上获得竞争优势和提高竞争力水平的基本途径, 而知识资源成为提高企业生产率和增长财富的不可替代的企业创新的主要源泉。知识经济时代, 企业处在信息化、知识化的竞争环境中, 其兴衰成败已不再单纯取决于企业拥有的物质资本, 还在于知识和有效信息的积累和运用。

知识资源不同于传统企业管理中的实物资产和金融资产, 它具有复制性、非排他消费性并且在使用中不会引起边际报酬递减等特征。这些特征以及知识资源对经济增长所起的巨大作用将给现代企业管理提出新的课题。企业所面临的资源环境、技术环境和市场环境都将因为知识经济时代的来临发生巨大的变化。因此, 知识管理作为知识经济社会对企业核心资源的重要管理形式, 对企业的发展起着非常重要的作用。

### 二、中小企业实施知识管理存在的问题

#### 1、企业基础管理水平低下, 缺乏知识管理的理念

企业基础管理水平低下一直是困扰中小企业的一个难题。许多中小企业管理体制不健全, 缺乏一套规范系统的管理制度, 大多数企业是被动反应型的。由于中小企业管理水平低、人员素质参差不齐, 因而在接受新概念和新信息方面显得比较迟钝, 缺乏获取新知识的动力, 有相当一部分企业管理人员对知识管理的理念表现得非常陌生。这些因素严重制约了知识管理在中小企业的实践和运用。

#### 2、企业信息化程度低, 影响知识管理的有效开展

因为知识的存储和交流都需要信息技术提供保证, 因而, 知识管理的水平在很大程度上取决于信息化建设的程度。目前,

西部政要访谈

动态新闻 更多>>

- 敬告作者
- 新西部杂志社踊跃向四川灾区捐款

最新招聘 更多>>

我国中小企业信息采集手段普遍落后，对运用现代化信息手段重视不够，导致一些企业对市场反应迟钝，灵敏度不高，丧失发展良机。随着信息行业的高速发展，电子商务日益活跃，信息的流动频率大大加快，国际市场已经进入了一个以数字化、网络化、国际化为标志的数字时代。而我国目前大多数中小企业的信息化严重滞后，这严重制约了企业的知识管理的实施。

### 3、企业文化建设滞后，不利于知识在企业内的共享


企业文化建设的重要性已引起越来越多的企业关注，但中小企业由于种种客观条件的限制，往往缺乏良好的企业文化，因此，在很多中小企业的企业文化氛围当中，个人出于职业安全及个人地位等方面的考虑，不愿将个人所掌握的知识与同事分享和交流，企业也没有明确提倡和强调要加强共享和交流，再加上制度建设滞后，往往导致个人知识不能转化为企业的知识。企业文化十分不利于知识在企业内的共享。很多企业甚至出现企业资源部门化，部门资源个人化，个人资源独享化，给企业的经营安全带来的很大隐患。

[1] [2]

### 相关文章

暂时没有相关的文章!

[在线交流](#) | [更多评论信息 >>](#)

会员帐号:	<input type="text"/>	帐号密码:	<input type="password"/>	<input type="checkbox"/> 匿名发表
<input type="text"/>				验证码: <input type="text"/>
<input type="text"/>				
				<input type="button" value="提交评论"/>

[新西部杂志社简介](#) | [招聘信息](#) | [联系方式](#)

西部开发网精品栏目: [西部招商引资](#) [西部旅游](#) [西部人物](#) [西部文化](#) [西部概况](#) [西部房产](#) [西部大开发优惠政策](#) [西部美食](#)  
[违法不良信息举报中心](#) [不良信息举报信箱](#) 客服电话: 029-82301998 举报电话: 029-82302829 主编信箱: [zhubian@cnwest.cc](mailto:zhubian@cnwest.cc)

[About CnWest](#) - [西开简介](#) - [网站地图](#) - [联系我们](#) - [招聘信息](#) - [客户服务](#) - [广告服务](#) - [网络营销](#) - [帮助中心](#)

中国西部开发网版权所有 增值电信业务经营许可证编号: 陕B2-20050078 陕ICP备06005707号 服务电话: 029-82301997

本站所有文章、数据仅供参考,使用前务请仔细阅读免责声明,风险自负。



© 2005-2007