



参访高雄县妇幼青少年馆简介——台湾考察经验分享之三

郑军

2007-1-31

2007年12月20日上午，经台北大学妇女研究中心林维红教授的热心帮助和精心安排，我们一行15人，按照预定计划来到台湾南部的高雄县。该县位于台湾岛西南端，北邻台南县，东邻台东县，全县面积2 8 3 2平方公里，下辖2市（凤山市与冈山市）2镇（旗山镇与美浓镇）与23个乡。在那里，我们参观访问了位于凤山市该县政府社会局内的妇幼青少年馆。

一、基本概况

妇幼青少年馆坐落在凤山市光复路二段120号县政府社会局的大院内。所在庞大建筑的三、四楼归社会局办公使用，一、二楼和地下室归该馆使用。大门看起来似并不起眼，甚至有些老旧，但听说该馆门前的广场，又称“阶梯广场”、“青春休闲广场”的使用率却很高。早上有妈妈们跳舞；中午有老人在这里聊天或从事简单的各类交流；晚上这里有因大量抽烟和过分吃槟榔而被称为“飞行少年”的年轻人在划旱冰或积聚畅谈。据有关材料报道：经过县政府和妇幼青少年馆的共同努力，那里，如今已是广大县民，特别是许多妇女族群、青少年族群，以及众多家庭视为自己的第二个家的地方。是针对儿童、青少年、妇女及一般民众，提供各类自我成长的策源地，是县政府以及他们支持、协助下的妇幼青少年馆同仁为婚姻家庭、妇女保护、青少年成长提供咨询辅导服务和休闲活动及福利设施的场地。

那里设有成人图书阅览室、儿童图书室、妇幼教育资源室、幼儿游戏室、少儿探索室、展览室、文化走廊、托儿所、视听教室、K书中心和青少年康乐室，以及若干可供租用的中小型会议室。

妇幼青少年馆的主任孔昭懿女士告诉我们，该馆成立的时间并不长，仅有四年，但它是一个隶属于公部门的特殊机构，所以，在当地甚至在台南地区的影响都比较大。在县政府和一些社会力量的支持下，他们一方面推行政府的社会福利政策，用公共资源回馈县民，一方面他们也筹措少量资金，通过自己精心设计的活动方案为县民特别是妇女、儿童能力提升提供帮助。它同台北新知研究会着力从事倡导性工作的妇运组织不同，与其他一些财人法团类的基金会募集资金针对特定人提供无偿帮助的组织也不同。他们的经费来源，以前有内政部和县政府的补助，目前更多的需要自己争取。他们可以通过不断筹办活动或获取捐款得到经费。在参访那里的资源室时得知，那里的建设费用主要来自政府（大约2千3百万），部分来自馆里筹资（500万左右），所以，现在她们每年要向使用者收取部分费用（300多万），以用于器材的增添和设施的维护。

借助相关材料，还有在该馆不同空间的实际参观，我们了解到它的工作范围主要包括：老人福利、妇女福利、社会工作以及为家庭暴力、性侵害等事件提供保护、或给予直接或间接的服务。因为该馆隶属于县政府社会局，所以，是一个着力于为该县120万县民服务的政府组织的一部分。其职能有些类似于我们大陆的民政部门。如为对妇女实现教育，该县有时也通过他们对低收入妇女发放补贴，该工作涉及27个县镇。但有时有些职能则纯属NGO职能。例如该馆针对服务对象是儿童、青少年和妇女，他们设定：下午4点——晚上9点，为12——20岁的青少年提供地下室图书馆，免费让他们使用。

为帮助妇女实现学习的愿望提供方便。那里办有成年暨儿童图书馆，妈妈们可以从早上9点——下午5点在那里与孩子共享读书的乐趣；他们还投资50万台币装饰“万象屋”、“亲子游戏室”等设施。前者接受6——12岁的孩子在那里活动，为读书的母亲提供方便，那是一个不需会员证的空间，里面有各种书籍可供青少年及儿童阅读；后者接受更小的0——6岁的孩子，并安排有专门的照顾管理师负责对寄托孩子的照顾，免去妈妈们必须陪同的麻烦。资源室内有录像带及专业书籍，对教师特别是幼教非常实用。考虑到问题孩子的后面多有问题家长，他们还通过网站贴近。

二、历史渊源、活动宗旨

妇幼青少年馆自1993年9月19日落成启用以来，因当时人力所限和部分空间设施尚未规划完成而分四个阶段陆续开放和提供服务。1994年12月28日设立辅导组负责妇幼青少年保护咨询；1995年9月2日为县政府员工消费合作社设立托儿所（1997年已脱离改造）；1996年3月30日托儿所师范教学资源中心揭幕。

在历任县长、局长的鼎力支持及全体工作人员、志工朋友们携手一步一步脚印辛勤耕耘的基础上，该机构总体领人事薪水的人从开始的10余位发展到现在的43位。并通过分设的总务行政组、妇女组、青少年组及托儿所师范教学资源组开展工作。

据了解对妇女而言，该馆的活动宗旨是：1、唤醒女性自觉，推展两性平等教育，争取妇女权利；2、促进妇女成长，培养女性领导人才，参与社会服务；3、提供妇幼新知，建立妇幼资源网络；4、结合妇女团体，推展妇女福利工作；5、健全托儿制度，推动儿童福利服务；6、提升幼教师资，推动人性化、小区化及本土化的幼教理念。所以，所有开展与妇女自身经历相关的系列学习，以及很多培训都是为激发在地妇女的自身力量，激发在地妇女的性别意识和维权意识。

妇女福利服务推广的活动分四个方面：1、妇女自我成长及家庭婚姻成长活动，包括社区妇女大学、专题讲座、妇女读书会、韵律瑜珈班、图书跳蚤市场、乡镇社区巡回推广活动、未婚男女成长团体。2、妇女社会参与社会服务方案，包括妇女志工招募培训、女性权益研讨会、社区妇女学苑乡镇社区推行活动、社区妇女团体组织及领导人培训、社区故事妈妈培训。3、特殊境遇妇女成长与支持服务，包括妇女紧急保护服务和单亲家庭及弱势妇女支持团体及辅导。4、妇女福利设施开放服务，包括演艺庭、资源室、环保餐厅、韵律教室和成人图书室。

对青少年而言，该馆的活动宗旨侧重于：1、提供青少年们在放学、课余时间及周末假日，有一较完善的休闲场所，以舒展身心，培养健康的娱乐习惯；2、使青少年有机会认识更多的同性或异性青少年朋友，以培养良好之人际关系；3、使青少年透过参与各种团体活动，培养领导与合作能力，并建立正确人生观；4、协助青少年了解社会福利，关心社会，进而参与社会服务；5、协助家长了解青少年，并予以必要之指导；6、提供青少年辅导新知，建立青少年辅导资源网络。因为她们认为：年轻人需要一个很大的空间，才可以容得下自由、开放的思考、不懈、探索的勇气与不断往前的自信与毅力。

三、活动形式和主要成就

据介绍我们了解到：这里约聘的社工(服务人员)，一般都无性别要求，而是看重相关科系毕业、身心健康，无不良嗜好，国台语流利，并具有社会工作热忱者。特别是具社工背景及实务经验，且必需有能力配合夜间或假日工作者。为了实现她们的活动宗旨，她们开展了大量的、经常性的、对不同族群体现关爱的活动。如“爱随心”议题摄影展，以及“大专社团嘉年华”等不同主题的晚会，促进家长参与青少年的活动。仅此一项活动，据说多年来已有30多万人参与。通过该馆组织各类活动的过程，她们已培训了许多不仅可以开培训课程的妇女，而且还有可以在机构组织或非政府组织活动中起带头作用领导人。这些人正是在与正式或非正式NGO组织的联系互动中不断成长起来的。

孔主任还非常自豪的告诉我们：由于她们所做的工作很有成效，因此，妇幼青少年馆那里不仅成为一些原来落后的青年发奋图强、表现自尊自爱的地方，也成了众多县民很有归属感的地方。前不久，上级政府刚刚决定将提供2千多万元的经费，来扩建她们现在正使用的建筑。当然，她也强调：社会福利政策根本的问题“不是只要给钱就好”，而是在于“资源配置合理”。为了合理的使用公共资源、并持久的开展这些公益活动，居家服务、家庭支持系统、替代服务等都很重要。她们认为：为了社会公平，不能让全体纳税人为这些设备的使用者“买单”，所以，那里有些福利设施，如“儿童科学游戏室”、“儿童律动班”、“儿童示范中心”以及妇女韵律班活动场所等，都是要收费。为此，她还特别解释说：她们坚持收费的同时，也非常注意指导老师的教学品质，以保障有效的教学、培训目的能够实现。

四、组织特点和参观感受

(一) 通过短暂的访谈和参观，我发现这里的组织特点是：

1、很活。她们不很在意组织的性质是什么？而是尽力发挥可掌控的人力物力来实施他们的活动宗旨。为了让硬件——房屋、器械、图书等设备和软件——人员素质、设计方案、组织程度等因素发挥作用到最好的程度，他们很重视“人”的感受——男女老少的不同需求；也关注空间的运用，如对馆内每个空间都做了使用纪录，以便做到随时根据需要进行调整。为了更好的服务县民，经营虚拟青少年网站；南国游戏厂，目的要让所有青少年可以接近、使用并参与其中。在馆内康乐室举办“把握Timing-青少年投篮机大赛”活动，意在呈现休闲、体育、法治教育等多元面貌。为了突破一般的地缘特质，她们主动找寻各类团体，做可以配合地域性不同主题的活动。举办把偶像崇拜改为与人沟通分享的活动，推进社区青年互动，秀自己，做交流，并向高雄县外扩大。所有这些，在当地及相关领域都发挥了很大、很好的作用和较为久远的影响。

2、渐进。那里人少事多，经费有限。但成员能够同心协力，发挥团队精神，追求最大效应。组织成员多重重视姊妹情谊，县政府的服务态度也非常明显。强化共同分享组织经验的工作气氛比较突出。如该馆的持续指导，促使不少妇女在积极参加该馆举办之各项活动的同时，有许多人自愿加入志愿服务行列，不但协助馆内的各项服务工作，而且走入自己所居住的小区，筹建组织小区妈妈读书会，推动小区环保工作，甚至参与小区发展协会、邻里组织，成为正式干部，成为能够推动小区福利工作，或参与公共事务，为妇幼青少年争取福利的人，其活动范围和活动能力，的确是在不断扩大和提高。

3、科学。她们设计的各种活动方案，以符合人性需要为标准。如那里的工作人员得知当地风山中学的团练(乐队训练场地)有问题时，就主动与其联系，并通过政府部门发文开发社会资源，让该中学有条件的到馆里的K书中心练乐器，而后组织这些青少年族群到馆里的阶梯广场与社区公民实现互动。实现了政府资源、社会条件、联宜管道(我们所讲的途径)和青少年才艺展示的多赢局面，获得民众的好评。她们还开展专题影展、外籍配偶小区推广教育、妇女学苑和快乐女人心情故事征文。以及成长团体如单身母亲团体、妇女团体、或其它团体的活动，特定节日活动如妇女节活动、青少年假日活动等，促使妇幼青少年馆的“活水泉源”不止恩泽于附近的区民，而且通过把不同课程带到县内各个有学习意愿的团体中，实现了对全县不同团体需求的积极支持。

4、用心。她们为找到每一个生命可以恣意发挥的舞台，进而营造安乐和谐的小区生活环境，做了不少努力，撰写操作计划，向政府要经费，同时也根据政府政策确定议题推广课程到乡镇。开展社区的培力课程、志工培训，小区故事妈妈培训，小区巡回讲座、婚姻学校、跳蚤市场、爱乡协会等等。并提出“幸福来自服务”、“幸福来自嘉年华”、“幸福在妇与幼”等感人心扉的理念和口号，使其成为该县政府倡导组成社会福利的一部分。被誉为“妇幼青少年的幸福基地”。

(二) 在妇幼青少年馆采访的时间很短，但我感受到该馆实践其活动宗旨的智慧与苦心，下面几个活生生事例，也许有利于我们“窥一斑而见全豹”，也许是可资学习、借鉴的闪光点！

1、“亲子图书馆”，那是一个设在两间大约70多平方米的房间里的特殊读书空间。它的设计不同于一般的图书馆，可以让有幼年子女在身旁的妇女可以一边学习、一边带小孩。为妇女有效利用公家资源提供了莫大的方便。

2、“临时托育”，那是为参加课程或讲座的妇女提供的托育服务。虽然要付一点费用，但对需要学习和提高的妇女而言，完全可以使其暂时安心地上课，从而满足妇女自我成长的愿景。

3、“涂鸦展示”，那是馆里提供空间展示不同年龄段孩子的富有创意作品，并使其成就馆里大型壁画的自然设计。不仅记录了青少年成长的不同历程和感受，也激发了他们奋发图强奔未来的信念和决心，为千篇一律的生活型态注入新的生命力。

4、推进“认养”，那里所说的“认养”，对我们来讲是比较新颖的一种说法，不是认领或收养小孩，而是通过“认养”——直接为各类活动投资；或通过“认养各类活动方案”——承包该活动的所有经费。该方式的推行，让有慈善心和经济能力的人，可以通过参与或支持妇幼青少年馆策划的活动，满足个人反馈社会的愿望，同时可以有效促进妇幼青少年馆达成服务社区，建立和谐人际关系的目的。

5、招聘“志工”，所谓志工，即我们所指的志愿工作者。该馆为实现人力物力的资源整合而招聘妇女志工(非替代人力而为促进应聘者得到成长)、学生志工(给予职前培训，提供设计机会，而不付任何报酬)，从而在提升服务对象个人能力品质的同时，增强其为公共服务热情的做法，给我们也留下特殊的印象。

(三) 参观访问结束了,我们在那里的环保餐厅用了午餐,的确方便、干净、物美、环保、价廉。要走了,孔主任和那里的工作人员送我们到门外路边,她对我们的造访很高兴,并一再表示她们怎么就没想到到大陆看看呢?我们表示热烈的欢迎,欢迎她们到大陆来看十三朝古都的风采,来了解北京、南京、宁夏、云南等地对妇女权益的保障,以及大陆丰富多彩的人文景观,刹那间,我看到她眼睛里流露出的振奋的光彩,她突然为自己有了新的方向而高兴。并留恋不已地对我们说:欢迎我们再次到她们那里,她们会做的更好.。

听着她热情洋溢的话语,想到那些让人感动的介绍和种种交流的“不便”,当我们必须乘车返回时,心中一阵莫名的感慨,泪水真的涌到了眼眶。

再见了,我们的同胞!希望我们早日团圆,共建更加美好的家园和明天!

姓名: 邮箱: 电话:

您是第

Microsoft VBScript 运行时错误 错误 '800a000d'

类型不匹配: '[string: ""']

/newsdetail.asp, 行 344